

# Acronis Backup 12

Häufig gestellte Fragen (FAQs) für Partner

Acronis

# Inhaltsverzeichnis

<b>Acronis Backup 12</b> .....	3
<b>Fragen zur Lizenzierung</b> .....	5
<b>Upgrades</b> .....	13
<b>Acronis Backup 11.7/11.5</b> .....	13
<b>Acronis Backup in die Cloud</b> .....	15
<b>Acronis Backup Service</b> .....	15
<b>Acronis Backup &amp; Recovery 11/10 und Acronis vmProtect 8.0</b> .....	16
<b>Acronis True Image Echo, 9.1, 8.0 und Acronis vmProtect 7.0, 6.0</b> .....	17
<b>Acronis Backup Advanced</b> .....	17
<b>Maintenance- und Abonnementverlängerungen</b> .....	18
<b>Acronis Backup 11.7/11.5</b> .....	18
<b>Acronis Backup in die Cloud</b> .....	19
<b>Acronis Backup Service</b> .....	22
<b>Upselling-Möglichkeiten</b> .....	23
<b>Cross-Selling-Möglichkeiten</b> .....	24

# Acronis Backup 12

## F: Was ist Acronis Backup 12?

**A:** Acronis bietet eine neue Art der Data Protection für kleine und mittlere Unternehmen (KMUs), indem Cloud- und On-Premise-Backups in einer einfachen und schnellen Lösung vereint werden, einschließlich Managementkonsole, gesicherter Workloads und Storage. Mit Acronis Backup 12 schützen Ihre Kunden all ihre Daten, egal ob diese lokal, in Remote-Systemen, in Private und Public Clouds oder auf Mobilgeräten liegen.

## F: Was ist neu bei Acronis Backup 12 im Vergleich zu Acronis Backup 11.7?

**A:** Acronis Backup 12 basiert auf der Acronis-Hybrid-Cloud-Architektur und ermöglicht Kunden die Sicherung aller Daten, die sich lokal, in Remote-Standorten, in der Cloud sowie auf Mobilgeräten befinden. Die Lösung bietet zahlreiche innovative Funktionen wie eine zentralisierte Webkonsole, eine neue Benutzeroberfläche und Data Protection für ein breiteres Spektrum an Workloads, darunter VMware, Hyper-V, Mac- und Microsoft-Anwendungen, IaaS-Cloud-Workloads und sogar Mobilgeräte. Acronis Backup 12 enthält eine Vielzahl an neuen und bahnbrechenden Technologien sowie Funktionen, darunter einzigartige Recovery-Methoden, die RTOs (Recovery Time Objectives) auf 15 Sekunden oder weniger senken. Weitere Details finden Sie im [Datenblatt](#) und im Dokument zu den [Neuerungen](#).

## F: Was macht Acronis Backup 12 einzigartig?

**A:** Nur Acronis Backup 12 ...

- Bietet Cloud- und On-Premise-Data-Protection für kleine und mittlere Unternehmen (KMUs) mit einer einheitlichen, zentralen Webkonsole zur Sicherung und Wiederherstellung aller Workloads
- Enthält Acronis Instant Restore™ – mit dem sich RTOs auf wenige Sekunden senken lassen, indem Sie jedes Image-Backup (egal von welchem System, ob physisch oder virtuell, Windows oder Linux) als virtuelle Maschine (VMware oder Hyper-V) ausführen können
- Sichert nicht nur physische und virtuelle On-Premise-Systeme, sondern auch Microsoft Azure-basierte VMs und Amazon EC2-Instanzen – zum umfassenden Schutz der kompletten IT-Infrastruktur Ihrer Kunden
- Sichert VMware ESXi- und Microsoft Hyper-V-Hosts (statt nur VMs) und kann diese sogar auf abweichender Hardware wiederherstellen, um die virtuelle Infrastruktur umfassend abzusichern
- Schützt jeden Benutzer dank umfassender Backup-Unterstützung für Windows-basierte PCs und Tablets, Mac-basierte Computer, iPads, iPhones und beliebige Android-Geräte
- Ermöglicht Ihnen die komplette Kontrolle über die Speicherung Ihrer Daten, Systeme und Backups – sodass Sie immer wissen, wo sich Ihre Unternehmensdaten befinden (auch wenn diese in der Cloud liegen)

Weitere Details finden Sie im [Datenblatt](#) und im Dokument zu den [Neuerungen](#).

**F: Welche Funktionen sind neu in Acronis Backup 12?**

**A:** Acronis Backup 12 bietet eine Vielzahl neuer Funktionen wie:

- Einheitliche Webkonsole, lokal vor Ort und in der Cloud
- Zentrale und Remote-Verwaltung
- Granulare Wiederherstellung von Datenbanken, Dateien, Ordnern und E-Mails aus physischen, virtuellen oder Cloud-Backups
- Backup von Microsoft Azure VMs und Amazon EC2- Instanzen
- Backup von Microsoft Hyper-V
- Backup physischer und virtueller Installationen von Microsoft Exchange, SQL Server, SharePoint und Active Directory
- Backup von Microsoft Windows-PCs, Macs, iPhones, iPads und Android-Geräten
- Acronis Instant Restore™ – mit dem Sie jedes Image-Backup (egal von welchem System, ob physisch oder virtuell, Windows oder Linux) als virtuelle Maschine (VMware oder Hyper-V) ausführen können
- Bare Metal Restore – Wiederherstellungen auf fabrikneuer Hardware von VMware ESXi- und Microsoft Hyper-V-Hosts (nicht nur VMs) auf die gleiche oder abweichende Hardware
- VMware vSphere-VM-Replizierung mit integrierter WAN-Optimierung
- Acronis vmFlashback, das nur die seit dem letzten Backup geänderten Blöcke wiederherstellt, nutzt die CBT-Technologien (Change Block Tracking) von VMware/Hyper-V

Weitere Details finden Sie im [Datenblatt](#) und im Dokument zu den [Neuerungen](#).

**F: Wurden Funktionen von Version 11.7 aus Acronis Backup 12 entfernt?**

**A:** Die folgenden Funktionen sind nicht in Acronis Backup 12 enthalten:

- Das Backup-Aufbewahrungsschema „Türme von Hanoi“
- Backup auf optische Medien (CD, DVD, BD, ISO)
- Unterstützung für PST-Dateien als Ziel für granulare Wiederherstellung von E-Mails
- Unterstützung für Windows 2000
- Unterstützung für Microsoft Exchange 2003
- Unterstützung für VMware vSphere ESX(i) 4.0

**F: Welcher Unterschied besteht zwischen den Lösungen Acronis Backup und Acronis Backup Advanced?**

**A:** Acronis Backup Advanced bietet Funktionen für größere Umgebungen, die insbesondere folgende Möglichkeiten erfordern:

- Unterstützung für Bandlaufwerke, Autoloader oder Bandbibliotheken
- Zentral verwalteter Storage mit Unterstützung für Quell- und Ziel-Storage-Deduplizierung
- Berichterstellung
- Unterstützung für Citrix XenServer, Red Hat Enterprise Virtualisation, Linux KVM und Oracle VM Server

Wenn Kunden eine dieser Funktionen benötigen, kann Acronis Backup Advanced 11.7 auch weiterhin erworben werden.

#### F: Bietet Acronis Backup 12 zentrale und Remote-Verwaltung von Backups?

**A:** Ja. Acronis Backup 12 bietet jetzt die zentrale und Remote-Verwaltung von Backups, um den Schutz aller Daten zu gewährleisten. Dabei spielt es keine Rolle, ob diese lokal, in Remote-Standorten, in Private oder Public Clouds bzw. auf Mobilgeräten liegen.

#### F: Ist Acronis Backup 12 ein Cloud-Backup-as-a-Service (BaaS) oder eine lokale Backup-Software?

**A:** Die bahnbrechende Lösung Acronis Backup 12 ist beides: ein Cloud-Service und eine On-Premise-Software. Kunden mit Acronis Backup 12 können die Webkonsole lokal oder in der Acronis Cloud einsetzen. Acronis Backup 12 Agenten sind auf den zu schützenden Workloads/Systemen installiert, die sich lokal, in Remote-Standorten, in Private oder Public Clouds bzw. auf Mobilgeräten befinden können. Beachten Sie, dass die Cloud-Konsole nur für Kunden mit einer Abonnement-Lizenz verfügbar ist.

## Fragen zur Lizenzierung

#### F: Wie wird Acronis Backup 12 lizenziert?

**A:** Acronis Backup 12 wird pro geschütztem System oder Virtualisierungs-Host lizenziert. Wenn beispielsweise ein Kunde drei physische Server, zwei VMware vSphere ESXi-Hosts und fünf Microsoft Azure-VMs mit installiertem Server Betriebssystem betreibt, benötigt er acht (3+5) Server-Lizenzen für physische und Cloud-Workloads sowie zwei Virtual Host-Lizenzen für die virtuellen Hosts. Es sind keine Stufen, Optionen oder applikationsspezifischen Lizenzen erforderlich. Das einzige verfügbare Add-on ist Acronis Cloud Storage, das Backups in sicheren Acronis Datenzentren offsite speichert. Weitere Details zur Lizenzierung finden Sie auf der Acronis Website auf der Seite [Lizenzierung](#).

#### F: Welche Acronis Backup 12 Lizenzen sind erhältlich?

**A:** Acronis Backup 12 ist in zwei Varianten erhältlich:

- **Abonnement-Lizenzen:** Empfohlene, flexible und kostengünstige Option, verfügbar mit 1, 2 und 3 Jahren Laufzeit, umfasst technischen Support und Upgrades auf neue Versionen für den gesamten Abonnementzeitraum. Diese Lizenz umfasst auch Zugriff auf die Cloud-Konsole.
- **Dauerlizenzen:** Traditionelle Option, die ein Jahr Maintenance und technischen Support sowie Upgrades auf neue Versionen umfasst. Nach Ablauf des ursprünglichen Maintenance-Zeitraums muss die Maintenance-Vereinbarung verlängert werden, um den technischen Support sowie die Upgrade-Vorteile weiterhin nutzen zu können. Beachten Sie, dass die Dauerlizenz nur die On-Premise-Installation von Acronis Backup 12 umfasst und nicht die Cloud-Konsole.

#### F: Können Kunden von Dauerlizenzen zu Abonnements und umgekehrt wechseln?

**A:** Ja. Kunden können von Dauerlizenzen zu einem Abonnement und umgekehrt wechseln. Um den Kunden den Wechsel zu erleichtern, wenden Sie sich bitte an den Support für Acronis Partner, damit unsere erfahrenen Experten die entsprechenden Änderungen vornehmen können. Alternativ können sich die Kunden auch direkt an den [Acronis Kundenservice](#) wenden.

#### F: Welche Acronis Backup 12 Abonnement-Lizenzen sind erhältlich?

A: Folgende Abonnement-Lizenzen mit 1, 2 oder 3 Jahren Laufzeit sind erhältlich:

- **Acronis Backup Server Abonnement Lizenz:** Umfassende Data Protection für physische Server oder Cloud-Workloads, inkl. unterstützte Applikationen. Bietet Unterstützung für die Betriebssysteme Windows und Linux.
- **Acronis Backup Virtual Host Abonnement-Lizenz:** Umfassende Data Protection für komplette VMware ESX(i)- oder Hyper-V-Hosts inklusive einer unbegrenzten Anzahl von VMs sowie unterstützte Applikationen auf den lizenzierten Hosts
- **Acronis Backup Windows Server Essentials Abonnement-Lizenz:** Kostengünstiges Image- und Datei-basiertes Backup und Recovery für komplette Windows Server Essentials-Systeme, inkl. Applikationen. Beachten Sie, dass diese Lizenzen nur die Betriebssysteme Windows Server Essentials und Windows Small Business Server unterstützen.
- **Acronis Backup Workstation Abonnement-Lizenz:** Image- und Datei-basiertes Backup und Recovery für komplette Windows-PCs/Tablets und Mac-Computer zur umfassenden Sicherung Ihrer Benutzer-Desktops/-Laptops.

Alle Abonnement-Lizenzen beinhalten Zugriff auf die Cloud-Konsole. Das Backup von Mobilgeräten erfolgt in die Acronis Cloud und erfordert keine Lizenz pro Gerät - die Acronis Cloud Storage Abonnement Lizenz ist ausreichend. Eine Acronis Cloud Storage Abonnement Lizenz für entsprechenden Acronis Cloud Backup Speicherplatz muss separat zu einer Acronis Backup 12 Abonnement-Lizenz (oder auch Dauerlizenz) dazugebucht werden.

#### F: Welche Acronis Backup 12 Dauerlizenzen sind erhältlich?

A: Folgende Dauerlizenzen sind verfügbar:

- **Acronis Backup 12 Server Lizenz:** Umfassende Data Protection für physische Server oder Cloud-Workloads, inkl. unterstützte Applikationen. Bietet Unterstützung für die Betriebssysteme Windows und Linux.
- **Acronis Backup 12 Virtual Host Lizenz:** Umfassende Data Protection für komplette VMware ESX(i)- oder Hyper-V-Hosts inklusive einer unbegrenzten Anzahl von VMs sowie unterstützte Applikationen auf den lizenzierten Hosts.
- **Acronis Backup 12 Windows Server Essentials Lizenz:** Kostengünstiges Image- und Datei-basiertes Backup und Recovery für komplette Windows Server Essentials-Systeme, inkl. Applikationen. Beachten Sie, dass diese Lizenzen nur die Betriebssysteme Windows Server Essentials und Windows Small Business Server unterstützen.
- **Acronis Backup 12 Workstation Lizenz:** Image- und Datei-basiertes Backup und Recovery für komplette Windows-PCs/Tablets und Mac-Computer zur umfassenden Sicherung Ihrer Benutzer-Desktops/-Laptops.

Beachten Sie, dass Dauerlizenzen keinen Zugriff auf die Cloud-Konsole beinhalten. Eine Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz für entsprechenden Acronis Cloud Backup Speicherplatz (Acronis Cloud Storage-Add-on) muss separat zur Acronis Backup 12 Dauerlizenz dazugebucht werden.

#### F: Was ist Acronis Cloud Storage?

A: Acronis Cloud Storage ist einfach zugänglicher, integrierter Offsite-Backup-Storage, der Backups in den sicheren [Acronis Datenzentren](#) speichert, die sich in Tier-IV-Einrichtungen befinden. Tier-IV definiert mit einer Verfügbarkeit von 99,995 Prozent das weltweit höchste Verfügbarkeitsniveau für Datenzentren. Acronis Cloud Storage ermöglicht Ihren Kunden außerdem, Ihre Mobilgeräte in die Acronis Cloud zu sichern.

**F: Wie wird Acronis Cloud Storage lizenziert?**

**A:** Die Lizenzierung von Acronis Cloud Storage erfolgt basierend auf den Storage-Kapazitäten, die die Kunden benötigen. Die Kunden können Backups von einer unbegrenzten Anzahl an Maschinen sowie allen Plattformen in den Cloud-Storage sichern, inklusive Backups ihrer Mobilgeräte.

**F: Welche Lizenzen für Acronis Cloud Storage sind erhältlich?**

**A:** Folgende Lizenzen mit 1, 2 oder 3 Jahren Laufzeit sind erhältlich:

- Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 250 GB
- Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 500 GB
- Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 1 TB
- Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 2 TB
- Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 3 TB
- Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 4 TB
- Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 5 TB

Wenn Sie größere Kapazitäten benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Acronis Distributor oder Partner Account Manager.

**F: Kann ich an Kunden, die Acronis Backup Advanced 11.7 oder Acronis Backup 11.7 einsetzen möchten, Acronis Cloud Storage verkaufen?**

**A:** Ja, Sie können Acronis Cloud Storage an Kunden, die Acronis Backup Advanced 11.7 und Acronis Backup 11.7 im Einsatz haben, verkaufen. Jedoch sollten Sie vor der Bestellung von Acronis Cloud Storage sicherstellen, dass der Kunde wirklich eine dieser älteren Versionen im Einsatz hat. Denn die Cloud-Technologien in Acronis Backup 12 unterscheiden sich von den Technologien der vorherigen Versionen von Acronis Backup Advanced und Acronis Backup. Ihre Bestellung muss eine SKU beinhalten, damit deutlich wird, dass Sie Acronis Cloud Storage für die Version 11.7 verkaufen. Alle anderen Dokument, inklusive der Rechnung, werden ebenfalls festlegen, dass Sie SKUs von Acronis Cloud Storage für Version 11.7 vertreiben.

Customers will be able to upgrade Acronis Cloud Storage and their backups in cloud storage when they upgrade to Acronis Backup Advanced 12 (when available) and Acronis Backup 12.

Diese Kunden erhalten, nach einem Upgrade auf Acronis Backup Advanced 12 (sobald verfügbar) und Acronis Backup 12, auch ein Upgrade für Acronis Cloud Storage erhalten, um Ihre Backups weiterhin im Cloud Storage zu sichern.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Acronis Distributor oder Partner Account Manager.

## F: Welche Plattformen unterstützt Acronis Backup 12?

A: Folgende Plattformen werden unterstützt:

Plattformtyp	Betriebssystem / Hypervisor	Empfohlene Lizenz	Lizenzierung
Physische Server	Microsoft Windows Server	Acronis Backup Server Lizenz	Pro physischem Server
	Microsoft Windows Server Essentials oder Small Business Server	Acronis Backup Windows Server Essentials Lizenz	Pro physischem Server
	Linux	Acronis Backup Server Lizenz	Pro physischem Server
Virtuelle Hosts	VMware vSphere ESX(i)	Acronis Backup Virtual Host Lizenz	Pro virtuellem Host
	Microsoft Hyper-V	Acronis Backup Virtual Host Lizenz	Pro virtuellem Host
Cloud-Workloads	Microsoft Azure-VMs	Acronis Backup Server Lizenz	Pro Cloud-VM
	Amazon EC2-Instanzen	Acronis Backup Server Lizenz	Pro Cloud-Instanz
Workstation	Microsoft Windows-PCs	Acronis Backup Workstation Lizenz	Pro PC
	Mac	Acronis Backup Workstation Lizenz	Pro Mac
Mobilgeräte	Apple iPhone, iPad	In Acronis Cloud Storage enthalten	
	Android	In Acronis Cloud Storage enthalten	

## F: Welche Anwendungen unterstützt Acronis Backup 12?

A: Acronis Backup 12 unterstützt applikationskonforme Backup- und Recovery-Funktionen für Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Microsoft SharePoint und Microsoft Active Directory. Die Unterstützung für Applikationen ist in folgenden Lizenzen enthalten: Server, Virtual Host und Windows Server Essentials. Acronis Backup 12 unterstützt Applikationen, die auf physischen Systemen, in Cloud-VMs/Instanzen sowie in virtuellen Maschinen installiert sind. Dies umfasst auch die agentenlose Sicherung virtualisierter Applikationen in VMware ESXi und Microsoft Hyper-V.



## F: Welche Kernfunktionen umfasst jede Lizenz?

A: Acronis Backup 12 beinhaltet folgende Funktionen:

Funktionsgruppe	Funktionen	Beschreibung	Abonnement				Dauerlizenz			
			Server	Virtual Host	Essentials	Workstation	Server	Virtual Host	Essentials	Workstation
Einfach	Cloud-Webkonsole	Eine intuitiv bedienbare Webkonsole nutzt die Acronis Cloud für schnelle, zentrale Verwaltung von unternehmensweiter Datensicherung.	✓	✓	✓	✓				
	Lokale Webkonsole	Eine intuitiv bedienbare Webkonsole wird vor Ort für die schnelle, zentrale Verwaltung von unternehmensweiter Datensicherung bereitgestellt.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Unterstützung beliebiger Webbrowser	Problemloser Zugriff auf die Webkonsole mit jedem beliebigen Browser, selbst von Ihrem Tablet.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Einfache Agenteninstallation	Bereitstellung von Agenten für physische, virtuelle oder Cloud-Workloads von der Konsole aus.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Mehrsprachige Oberfläche	Die Webkonsole kann in einer der 18 unterstützten Sprachen angezeigt werden.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Nahtlose Upgrades	Problemlose Aktualisierung von Acronis Backup 11.7/11.5 auf Version 12 mit Beibehaltung aller Einstellungen und Backup-Pläne.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Acronis Universal Restore	Wiederherstellung von System-Backups auf abweichender Hardware mit dem bewährten Acronis Universal Restore.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Workload-Migration	Problemlose Migration von Workloads auf beliebige Plattformen (selbst virtuelle oder Cloud-Plattformen) mit Acronis Universal Restore.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Integrierte Backup-Aufbewahrung	Anwenderfreundliche, flexible und integrierte Backup-Aufbewahrungsregeln, die die Verwaltung der Storage-Kapazitäten automatisieren.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vollständig	Vollständige Microsoft Hyper-V-Sicherung	Erstklassiges, agentenloses und agentenbasiertes Backup von VMs und Hosts, applikationskonformes Backup, integriertes Changed Blocked Tracking (CBT), zuverlässige Wiederherstellung auf abweichende Hardware, Acronis Instant Restore uvm.		✓				✓		
	Vollständige VMware vSphere ESX(i)-Sicherung	Schnellstes, agentenloses und agentenbasiertes Backup von VMs und Hosts, applikationskonformes Backup, Changed Blocked Tracking (CBT) für VMware, Replikation mit WAN-Optimierung, zuverlässige Wiederherstellung auf abweichende Hardware, Acronis Instant Restore uvm.		✓				✓		

Funktionsgruppe	Funktionen	Beschreibung	Abonnement				Dauerlizenz			
			Server	Virtual Host	Essentials	Workstation	Server	Virtual Host	Essentials	Workstation
Vollständig	Agentenloses virtuelles Backup	Transparentes Backup virtueller Maschinen ohne Installation von Agenten in der VM. Unterstützt Applikationskonformität.		✓				✓		
	Agenten-basiertes virtuelles Backup	Backup von Nicht-VADP/VSS-konformen VMs, beispielsweise fehlertoleranter VMs oder VMs mit physischen RDM-Laufwerken, unabhängigen Laufwerken, Pass-Through-Laufwerken und/oder gastinitiiertes iSCSI.	✓	✓			✓	✓		
	Backup virtueller Hosts	Backup des Hypervisor des gesamten virtuellen Hosts, einschließlich Betriebssystem und Konfiguration für einfache und schnelle Wiederherstellung auf die gleiche oder abweichende Hardware.		✓				✓		
	Sicherung von Microsoft Azure-VMs	Bahnbrechendes Image- und Datei-basiertes Backup von Workloads in Microsoft Azure-VMs, Wiederherstellung auf abweichender Hardware, applikationskonforme Backups uvm.	✓		✓	✓	✓		✓	✓
	Sicherung von Amazon EC2-Instanzen	Bahnbrechendes Image- und Datei-basiertes Backup von Workloads in Amazon EC2, Wiederherstellung auf abweichende Hardware, applikationskonforme Backups uvm.	✓		✓	✓	✓		✓	✓
	Vertrauenswürdige Datensicherung auf physischen Windows-Servern	Patentierter Image- und Datei-basiertes Backup-Technologie unter Windows sowie Wiederherstellung auf abweichende Hardware, applikationskonformes Backup, granulare Wiederherstellung, Migration uvm.	✓		✓		✓		✓	
	Vertrauenswürdige Datensicherung auf physischen Linux-Servern	Patentierter Image- und Datei-basiertes Backup-Technologie unter Linux sowie Wiederherstellung auf abweichende Hardware, granulare Wiederherstellung, Migration uvm.	✓		✓		✓		✓	
	Patentierter Disk-Imaging-Technologie	Von Acronis entwickelte bewährte Technologie, die zuverlässige und vollständige Images von kompletten Systemen erstellt.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Acronis Universal Restore	Vollständiges und zuverlässiges Wiederherstellung von Images kompletter Systeme auf die gleiche oder abweichende Hardware.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Vollständige Migration	Vollständige und zuverlässige Migration kompletter Systeme auf gleiche oder abweichende Hardware.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Sicherung für Microsoft Exchange Server	Erstellung applikationskonformer Backups sämtlicher physischer/virtueller Microsoft Exchange Server oder Datenbanken, Durchführung von granularer Wiederherstellung von Postfächern und E-Mails, Abschneiden von Datenbankprotokollen und Nutzung von Acronis Active Restore.	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
	Sicherung für Microsoft SQL Server	Erstellung applikationskonformer Backups sämtlicher physischer/virtueller Microsoft SQL Server oder Datenbanken, Abschneiden von Datenbankprotokolle und Nutzung von Acronis Active Restore.	✓	✓	✓		✓	✓	✓	

Funktionsgruppe	Funktionen	Beschreibung	Abonnement				Dauerlizenz			
			Server	Virtual Host	Essentials	Workstation	Server	Virtual Host	Essentials	Workstation
<b>Vollständig</b>	Sicherung für Microsoft SharePoint	Erstellung applikationskonformer Backups sämtlicher physischer/virtueller Microsoft SharePoint Server oder Datenbanken, Durchführung von granularer Wiederherstellung von Elementen, Abschneiden von Datenbankprotokollen und Nutzung von Acronis Active Restore.	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
	Sicherung von Microsoft Active Directory	Erstellung Active Directory-konformer Backups physischer/virtueller Domänencontroller, Durchführung von autorisiertem und nicht autorisiertem Recovery sowie Verhinderung von Update Sequence Number (USN)-Rollbacks.	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
	Sicherung für Microsoft Windows-PCs	Erstellung vollständiger Images von Laufwerken sowie Datei-Backups von Microsoft Windows-PCs, schnelle Wiederherstellung auf fabrikneue oder abweichende Hardware, granulare Wiederherstellung, Datenmigration uvm.				✓				✓
	Sicherung für Mac OS X	Erstellung vollständiger Images von Laufwerken sowie Datei-Backups von Mac-Computern, schnelle Wiederherstellung auf fabrikneue oder abweichende Hardware, einfache granulare Wiederherstellung, Migration uvm.				✓				✓
	Sicherung für iOS-Geräte	Backups von Apple iPhones, iPads und anderen iOS-basierten Geräten.	In der Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz enthalten							
	Sicherung für Android-Geräte	Backups Android-basierter Smartphones, Tablets und anderer Mobilgeräte.	In der Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz enthalten							
	<b>Sicher</b>	VMware vSphere-Replizierung	Replizierung vollständiger VMs zum schnellen Disaster Recovery in Zweitspeicherorten. Umfasst Failover, Failback, Sandbox-Tests und WAN-Optimierung.		✓				✓	
WAN-Optimierung		Verringert den WAN-Datenverkehr, da doppelte Blöcke bei der VM-Replizierung nicht mehr über das WAN übertragen werden müssen.		✓				✓		
Backup-Verschlüsselung übertragener und gespeicherter Daten		Absolute Sicherheit durch den sicheren und starken AES (Advanced Encryption Standard), der Backups bei der Übertragung und Speicherung schützt.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Passwortschutz		Schützt Passwörter absolut zuverlässig, um den Datenschutz zu verbessern und Datenverluste zu verhindern.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E-Mail-Benachrichtigungen		Benachrichtigungen zu Backup-Aktionen an Ihr Postfach.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zentrale Alarmfunktion		Flexible und anpassbare Warnungen für wichtige Ereignisse in der Acronis Backup 12 Infrastruktur und den aktuellen Status.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zuverlässige Acronis Cloud Storage-Datacenter		Absolute Sicherheit durch Speicherung von Backups in sicheren und zuverlässigen Tier-IV-Datacentern.	In der Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz enthalten							

Funktionsgruppe	Funktionen	Beschreibung	Abonnement				Dauerlizenz			
			Server	Virtual Host	Essentials	Workstation	Server	Virtual Host	Essentials	Workstation
<b>Sicher</b>	Zertifiziertes Acronis Cloud Storage Datencenter	Acronis Cloud Storage Datencenter sind nach SSAE16, ISAE 3402, PCI DSS, ISO9001 und ISO27001 zertifiziert, um Compliance-Bestimmungen einzuhalten.	In der Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz enthalten							
	Eingebaute Backup Replizierung	Kopiert Backups automatisch an zweite Speicher(stand)orte um eine belastbare Data Protection Strategie zu implementieren.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Schnell</b>	Keine Installation der Cloud-Konsole	Die Cloud-Konsole erfordert keine lokale Installation, sodass die Lösung schnell bereitgestellt werden kann und Kosten spart.	✓	✓	✓	✓				
	Schnelle Webkonsole	Problemloser Zugriff auf die Webkonsole mit jedem beliebigen Gerät, selbst von Ihrem Tablet.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Schnelle Agenten-installation	Schnelle Installation von Agenten auf den geschützten Workloads mit einigen wenigen Klicks.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Intuitiv bedienbare Benutzeroberfläche	Umgehendes Erreichen von Data Protection-Zielen dank der unkomplizierten Web-basierten Benutzeroberfläche.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Schnellste Backups	Disk-Imaging ermöglicht das schnellste Backup Ihres gesamten Systems.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Extrem schnelles inkrementelles Backup	Beim schnellen inkrementellen Backup von physischen und Cloud-Workloads werden nur die Unterschiede zum letzten Backup gesichert. Dank Changed Block TRacking (CBT) erfolgt das Backup virtueller Systeme besonders schnell.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	VMware-Backup mit SAN-Snapshots	Durch Backups von SAN-Snapshots wird die volle Leistung von SANs genutzt. Bei VAAI-konformem SAN sind keine Add-ons oder zusätzlichen Konfigurationen notwendig.		✓				✓		
	Acronis Instant Restore™	Hervorragende RTOs von wenigen Sekunden durch Start physischer oder virtueller Windows- oder Linux-System-Backups – direkt vom Backup-Storage – als VMware- oder Hyper-V-VM. Es ist keine Datenübertragung notwendig.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
vmFlashback	Stellen Sie virtuelle VMware oder Hyper-V-Maschinen schnell wieder her, indem Sie sich die CBT-Technologie zunutze machen, bei der nur solche Daten wiederhergestellt werden müssen, die sich seit dem letzten Backup verändert haben.		✓				✓			
<b>Zuverlässig</b>	Acronis Universal Restore	Wiederherstellung von System-Backups auf beliebiger abweichender Hardware mit dem bewährten Acronis Universal Restore.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Patentierete Disk-Imaging-Technologie	Von Acronis entwickelte bewährte Technologie, die zuverlässige und vollständige Images von kompletten Systemen erstellt.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Granulares Recovery	Wiederherstellung von Dateien, Ordnern, Datenbanken, E-Mails und SharePoint-Dokumenten, sodass die Arbeitsbelastung für IT-Mitarbeiter sinkt und die Produktivität steigt.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Funktionsgruppe	Funktionen	Beschreibung	Abonnement				Dauerlizenz			
			Server	Virtual Host	Essentials	Workstation	Server	Virtual Host	Essentials	Workstation
Zuverlässig	Backup-Validierung	Überprüfung der Backup-Images durch Einlesen der gesamten Datei und Vergleichen der Kontrollprüfsummen, was die Zuverlässigkeit steigert.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Vertrauenswürdige Sicherung für Unternehmen	Mehr als 500.000 Unternehmen auf der ganzen Welt nutzen Data Protection von Acronis.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Innovative Technologien	Acronis Backup 12 bietet mehr als 100 patentierte Funktionen und ermöglicht die innovativste Hybrid-Cloud-Datensicherung für das gesamte Unternehmen.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

#### F: Plant Acronis, weitere Funktionen oder Unterstützung für Plattformen in Acronis Backup 12 zu integrieren?

**A:** Ja. Acronis arbeitet intensiv daran, Funktionsumfang, Plattformunterstützung und Funktionen von Acronis Backup 12 zu erweitern. Für jede Aktualisierung von Acronis Backup 12 sind Funktionen und Plattformen geplant.

#### F: Wie kann ich NFR-Schlüssel (Not For Resale) für Acronis Backup 12 erhalten?

**A:** Wie bisher sind NFR-Schlüssel für alle registrierten Partner im [Acronis Partner Portal](#) erhältlich.

#### F: Welche Funktionen sind noch nicht in Acronis Backup 12 enthalten?

**A:** Die folgenden Funktionen sind noch nicht in Acronis Backup 12 enthalten:

- Unterstützung für FTP/SFTP als Backup-Ziel
- Funktion zum Hinzufügen von Maschinen aus Active Directory oder einer Textdatei
- Ereignisbasierte Planung und Planungsbedingungen
- Backup-Aufbewahrungsregeln basierend auf Backup-Größe und freiem Speicherplatz
- Backup-Staging basierend auf Bereinigungsregeln
- Backup-Planliste
- Import oder Export von Backup-Plänen in Dateien
- Konvertierung von Backups in VMs
- Manuelle Zuordnung von Laufwerken/Volumes und manuelle Größenanpassung beim Recovery
- Aktivierung von Acronis Secure Zone
- Acronis Startup Recovery Manager
- Disaster Recovery Plan-Erstellung

Acronis arbeitet intensiv daran, diese Funktionen in Acronis Backup 12 zu integrieren, und plant die Implementierung entweder in der veröffentlichten Version oder in einer der folgenden Aktualisierungen.

# Upgrades

## Acronis Backup 11.7/11.5

### F: Wie erhalten Kunden mit Acronis Backup 11.7/11.5 ihre Upgrade-Lizenzen?

**A:** Wenn Kunden über eine Dauerlizenz für Acronis Backup 11.7 mit einer [aktiven Maintenancevereinbarung](#) oder über eine Abonnement-Lizenz verfügen, erhalten sie im Rahmen der Maintenance-/Abonnementvorteile auf der Acronis-Website unter [Mein Konto](#) ein Upgrade auf Acronis Backup 12. Wenn die Maintenance-Vereinbarung oder das Abonnement eines Kunden abgelaufen sind, können Sie ihm ein Maintenance Renewal oder ein Versionsupgrade (wenn die Maintenance bereits länger als ein Jahr abgelaufen ist) oder eine Abonnementerneuerung zum Kauf anbieten. Weitere Informationen finden Sie im [Acronis Partner Portal](#).

### F: Wie müssen Kunden vorgehen, um das Upgrade von Acronis Backup 11.7/11.5 zu Acronis Backup 12 durchzuführen?

**A:** Sobald ein Kunde die Acronis Backup 12 Lizenz besitzt, kann er einfach den Acronis Backup 12 Agenten auf einer vorhandenen Acronis Backup 11.7/11.5 Installation installieren. Alle Konfigurationseinstellungen und die Backup-Pläne werden nicht verändert und die mit Version 11.7/11.5 erstellten Backups werden vollständig unterstützt. Weitere Informationen finden Sie in der [Online-Dokumentation](#).

### F: Acronis Backup 12 Dauerlizenzen unterscheiden sich von Acronis Backup 11.7 Lizenzen. Welche Upgrade-Pfade sind möglich?

**A:** Das Acronis Backup 12 Lizenzierungsschema wurde optimiert, um ein breiteres Spektrum an Anwendungsfällen abzudecken. Dies sind die Upgrade-Pfade (gilt auch für Version 11.5):

Acronis Backup 11.7 Dauerlizenz	Acronis Backup 12 Lizenz
Acronis Backup für Windows Server (Version 11.7)	Acronis Backup 12 Server Lizenz
Acronis Backup für Linux Server (Version 11.7)	Acronis Backup 12 Server Lizenz
Acronis Backup für VMware (Version 9)	Acronis Backup 12 Virtual Host Lizenz*
Acronis Backup für Windows Server Essentials (Version 11.7)	Acronis Backup 12 Windows Server Essentials Lizenz**
Acronis Backup für PC (Version 11.7)	Acronis Backup 12 Workstation Lizenz

\* Acronis Backup für VMware wird pro CPU-Sockel lizenziert, während Acronis Backup 12 Virtual Host pro physischem Host lizenziert wird. Im Rahmen der Maintenance-Vereinbarung erhält der Kunde automatisch eine Acronis Backup 12 Virtual Host Lizenz für jede der beiden Acronis Backup für VMware Lizenzen. Wenn ein Kunde jedoch Single-CPU-Hosts nutzt und die Anzahl der neuen Lizenzen nicht ausreicht, um die zuvor lizenzierte Umgebung zu sichern, können Sie sich an den Support für Acronis-Partner wenden, damit der Kunde zusätzliche Lizenzen erhält und den Unterschied ausgleichen kann.

\*\* Acronis Backup Windows Server Essentials (Version 11.7) umfasst erweiterte Funktionen wie Bandlaufwerk-Unterstützung und Storage-Deduplizierung, die in Acronis Backup 12 nicht enthalten sind. Daher arbeitet Acronis intensiv daran, alle diese Advanced-Funktionen in die Acronis Backup Produktlinie zu integrieren. Kunden mit Acronis Backup für Windows Server Essentials können diese Funktionen bei Erscheinen von Acronis Backup Advanced 12 verwenden. In der Zwischenzeit können diese Kunden wählen, ob sie weiterhin Acronis Backup 11.7 verwenden oder ein Upgrade auf Acronis Backup 12 durchführen möchten.

**F: Acronis Backup 12 Abonnement-Lizenzen sind den Acronis Backup 11.7 Abonnement-Lizenzen sehr ähnlich. Gibt es Besonderheiten im Upgrade-Pfad, die die Partner kennen sollten?**

**A:** Acronis Backup 11.7 Abonnement-Lizenzen sind so konzipiert, dass sie zukünftige Upgrades auf Acronis Backup 12 unterstützen. Folgende Upgrade-Pfade sind möglich:

Bisheriger Name	Neuer Name
Acronis Backup für Server Abonnement, 1 Jahr*	Acronis Backup Server Abonnement-Lizenz, 1 Jahr
Acronis Backup für Server Abonnement, 2 Jahr*	Acronis Backup Server Abonnement-Lizenz, 2 Jahr
Acronis Backup für Server Abonnement, 3 Jahr*	Acronis Backup Server Abonnement-Lizenz, 3 Jahr
Acronis Backup für Workstation Abonnement, 1 Jahr*	Acronis Backup Workstation Abonnement-Lizenz, 1 Jahr
Acronis Backup für Workstation Abonnement, 2 Jahr*	Acronis Backup Workstation Abonnement-Lizenz, 2 Jahr
Acronis Backup für Workstation Abonnement, 3 Jahr*	Acronis Backup Workstation Abonnement-Lizenz, 3 Jahr

\* Das Acronis Backup für Server Abonnement umfasst die Unterstützung für virtuelle Hosts. Für Acronis Backup 12 ist jedoch eine Virtual Host Lizenz erforderlich. Wenn ein Kunde zuvor virtuelle Hosts mit dem Acronis Backup für Server Abonnement gesichert hat, wenden Sie sich bitte an den Support für Acronis Partner, damit der Kunde stattdessen Acronis Backup Virtual Host Abonnement-Lizenzen erhält.

## Acronis Backup in die Cloud

**F: Müssen Kunden mit Acronis Backup in die Cloud ein Upgrade auf Acronis Cloud Storage durchführen?**

**A:** Alle Kunden mit Acronis Backup in die Cloud können weiterhin entsprechend ihren aktuellen Lizenzen und Abonnements auf die Acronis Cloud zugreifen. Änderungen werden erst dann angewendet, wenn Abonnements ablaufen und verlängert werden müssen. Weitere Informationen erhalten Sie [in dieser FAQ im Abschnitt zu Verlängerungen](#).

**F: Ist für Acronis Cloud Storage ein technisches Upgrade erforderlich?**

**A:** Nein. Kunden können auf die gleiche Acronis Cloud Storage-Kapazität zugreifen wie vorher. Alle bisherigen Backups stehen weiterhin zur Verfügung. Wenn ein Kunde jedoch die Backups mit Acronis Backup 12 wiederherstellen möchte, müssen diese Backups vorher in das neue Format konvertiert werden. Weitere Informationen finden Sie in der [Online-Dokumentation](#).

**F: Kann Acronis Backup in die Cloud weiterhin erworben werden?**

**A:** Nein. Es sind nur Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenzen verfügbar. Einige der Acronis Backup in die Cloud-SKUs können jedoch weiterhin verlängert werden, wenn es kein Angebot gibt, das dem Acronis Backup in die Cloud Abonnement-Lizenzmodell genau entspricht. Weitere Informationen erhalten Sie [in dieser FAQ im Abschnitt zu Verlängerungen](#).

## Acronis Backup Service

### F: Welche Auswirkungen hat die Veröffentlichung von Acronis Backup 12 auf den Acronis Backup Service?

**A:** Acronis Backup Service ist jetzt Bestandteil von Acronis Backup 12. Alle Acronis Backup Service Kunden erhalten entsprechend ihren bestehenden Abonnements automatisch ein Upgrade auf Acronis Backup 12. Nach dem Upgrade werden alle zuvor von Acronis Backup Service gesicherten Systeme weiterhin gesichert. Die Kunden können auf die gleiche Cloud-Speicherkapazität zugreifen.

### F: Müssen Kunden mit Acronis Backup Service Upgrade-Lizenzen erwerben?

**A:** Nein. Alle Kunden mit Acronis Backup Service können weiterhin alle Funktionen nutzen, die ihren aktuellen Lizenzen und Abonnements entsprechen. Änderungen werden erst dann angewendet, wenn Abonnements ablaufen und verlängert werden müssen. Weitere Informationen erhalten Sie [in dieser FAQ im Abschnitt zu Verlängerungen](#).

### F: Wie müssen Kunden vorgehen, um das Upgrade von Acronis Backup Service zu Acronis Backup 12 durchzuführen?

**A:** Acronis Backup Service und Acronis Backup 12 basieren auf der gleichen Acronis-Hybrid-Cloud-Architektur. Kunden erhalten ein automatisches Upgrade der Cloud-Konsole und der Verwaltungsinfrastruktur. Die Agenten werden mit der Standardprozedur aktualisiert. Diese Schritte werden in der [Dokumentation](#) beschrieben. Alle Konfigurationseinstellungen und die Backup-Pläne werden nicht verändert und die mit Acronis Backup Service erstellten Backups werden vollständig unterstützt. Weitere Informationen finden Sie in der [Online-Dokumentation](#).

## Acronis Backup & Recovery 11/10 und Acronis vmProtect 8.0

### F: Wie erhalten Kunden mit Acronis Backup & Recovery 11/10 bzw. Acronis vmProtect 8.0 Upgrade-Lizenzen?

**A:** Kunden mit einer [aktiven Maintenance-Vereinbarung](#) erhalten im Rahmen der Maintenance-Vorteile auf der Acronis Website unter [Mein Konto](#) ein Upgrade auf Acronis Backup 12. Nach Ablauf der Maintenance-Vereinbarung müssen diese Kunden eine Upgrade-Lizenz erwerben. Weitere Informationen finden Sie im [Acronis Partner Portal](#).

### F: Wie müssen Kunden vorgehen, um das Upgrade von Acronis Backup & Recovery 11/10 bzw. Acronis vmProtect 8.0 zu Acronis Backup 12 durchzuführen?

**A:** Kunden müssen die Komponenten von Acronis Backup & Recovery 11/10 und Acronis vmProtect 8.0 deinstallieren und anschließend Acronis Backup 12 installieren. Alle Konfigurationseinstellungen und Backup-Pläne müssen neu festgelegt werden, damit die erweiterten Funktionen der neuen Version aktiviert und genutzt werden können. Mit Acronis Backup & Recovery 11/10 bzw. Acronis vmProtect 8.0 erstellte Backups können wiederhergestellt werden. Inkrementelle oder differentielle Backups für diese bestehenden Backups können jedoch nicht durchgeführt werden. Weitere Informationen finden Sie in der [Online-Dokumentation](#).



### F: Acronis Backup 12-Dauerlizenzen unterscheiden sich von Acronis Backup & Recovery 10 Lizenzen. Welche Upgrade-Pfade sind möglich?

A: Das Acronis Backup 12 Lizenzierungsschema wurde optimiert, um ein breiteres Spektrum an Anwendungsfällen abzudecken. Folgende Upgrade-Pfade sind möglich:

Acronis Backup & Recovery Lizenz	Acronis Backup 12 Lizenz
Acronis Backup & Recovery 10/11 Server für Windows	Acronis Backup 12 Server Lizenz
Acronis Backup & Recovery 10/11 Server für Linux	Acronis Backup 12 Server Lizenz
Acronis vmProtect 8.0	Acronis Backup 12 Virtual Host Lizenz*
Acronis Backup & Recovery 10/11 Advanced Server SBS Edition	Acronis Backup 12 Windows Server Essentials Lizenz**
Acronis Backup & Recovery 10/11 Workstation	Acronis Backup 12 Workstation Lizenz
Acronis Backup & Recovery 10/11 Universal Restore	Es ist kein Upgrade erforderlich. Die Funktion ist bereits in den oben genannten Lizenzen enthalten.

\* Acronis vmProtect 8.0 wurde pro CPU-Sockel lizenziert, während Acronis Backup 12 Virtual Host pro physischem Host lizenziert wird. Für das Upgrade müssen die Kunden die richtige Anzahl von Lizenzen erwerben, um alle virtuellen Hosts zu sichern, die von Acronis vmProtect 8.0 gesichert wurden.

\*\* Acronis Backup & Recovery Advanced Server SBS Edition bietet erweiterte Funktionen wie Band-Unterstützung und Storage-Deduplizierung, die jedoch nicht in Acronis Backup 12 enthalten sind. Daher arbeitet Acronis intensiv daran, alle diese Advanced-Funktionen in die Acronis Backup Produktlinie zu integrieren. Kunden mit Acronis Backup für Windows Server Essentials können diese Funktionen bei Erscheinen von Acronis Backup Advanced 12 verwenden. In der Zwischenzeit können diese Kunden wählen, ob sie weiterhin die frühere Version verwenden oder ein Upgrade auf Acronis Backup 12 durchführen möchten.

## Acronis True Image Echo, 9.1, 8.0 und Acronis vmProtect 7.0, 6.0

### F: Wie erhalten Kunden mit Acronis True Image Echo, 9.1 und 8.0 sowie Acronis vmProtect 7.0/6.0 Upgrade-Lizenzen?

A: Kunden mit einer [aktiven Maintenance-Vereinbarung](#) erhalten im Rahmen der Maintenance-Vorteile auf der Acronis Website unter [Mein Konto](#) ein Upgrade auf Acronis Backup 12. Nach Ablauf der Maintenance-Vereinbarung müssen diese Kunden eine Upgrade-Lizenz erwerben. Weitere Informationen finden Sie im [Acronis Partner Portal](#).

### F: Wie müssen Kunden vorgehen, um das Upgrade von Acronis True Image Echo, 9.1 und 8.0 sowie Acronis vmProtect 7.0 und 6.0 zu Acronis Backup 12 durchzuführen?

A: Kunden müssen Acronis True Image Echo, 9.1 und 8.0 sowie Acronis vmProtect 7.0 und 6.0 deinstallieren und anschließend Acronis Backup 12 installieren. Alle Konfigurationseinstellungen und Backup-Pläne müssen neu festgelegt werden, damit die erweiterten Funktionen der neuen Version aktiviert und genutzt werden können. Die mit Acronis True Image Echo, 9.1, 8.0 bzw. Acronis vmProtect 7.0/6.0 erstellten Backups werden von Acronis Backup 12 nicht unterstützt. Weitere Informationen finden Sie in der [Online-Dokumentation](#).

**F: Acronis Backup 12 Dauerlizenzen unterscheiden sich von Acronis True Image Echo, 9.1 und 8.0. Welche Upgrade-Pfade sind möglich?**

**A:** Das Acronis Backup 12 Lizenzierungsschema wurde optimiert, um ein breiteres Spektrum an Anwendungsfällen abzudecken. Es gibt keinen direkten Upgrade-Pfad von Acronis True Image Echo, 9.1, 8.0 oder Acronis vmProtect 7.0/6.0. Im Allgemeinen kann jedoch für alle Server und PCs, die von älteren Versionen gesichert wurden, ein Upgrade auf die entsprechenden Acronis Backup 12 Lizenzen durchgeführt werden. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren autorisierten Acronis Distributor, an die Acronis Partnerbetreuung oder ans Acronis Vertriebsteam.

## Acronis Backup Advanced

**F: Hat die Veröffentlichung von Acronis Backup 12 Auswirkungen auf Kunden mit Acronis Backup Advanced?**

**A:** Nein. Acronis Backup 12 hat keine Auswirkungen auf Kunden mit Acronis Backup Advanced. Acronis Backup Advanced 11.7 kann weiterhin erworben werden.

**F: Können Kunden mit einer Acronis Backup Advanced 11.7 Lizenz Acronis Backup 12 verwenden?**

**A:** Ja. Kunden mit einer [aktiven Maintenance-Vereinbarung](#) oder einer gültigen Abonnement-Lizenz für Acronis Backup Advanced 11.7 können Acronis Backup 12 auf den vorher lizenzierten Systemen verwenden. Bitte beachten Sie, dass einige Funktionen von Acronis Backup Advanced (z. B. Backup auf Bänder und Deduplizierung) in Acronis Backup 12 nicht verfügbar sind. Aus diesem Grund haben diese Kunden die Möglichkeit, weiterhin Acronis Backup Advanced 11.7 zu verwenden. Bitte beachten Sie, dass diese Versionen nicht gleichzeitig auf derselben Maschine verwendet werden können. Kunden müssen sich an den Acronis Kundenservice wenden, um die oben beschriebenen Acronis Backup 12 Lizenzen zu erhalten.

**F: Wird Acronis Backup Advanced 11.7 nach der Veröffentlichung von Acronis Backup 12 weiterhin verfügbar sein?**

**A:** Ja. Acronis Backup Advanced 11.7 kann weiterhin erworben werden. Wenn Kunden erweiterte Funktionen wie zum Beispiel Unterstützung für Backup auf Band, Autoloader und Bandbibliotheken, Deduplizierung, oder Unterstützung für Citrix XenServer, Red Hat Enterprise Virtualisation, Linux KVM oder Oracle VM Server benötigen, sollten sie eine Acronis Backup Advanced 11.7 Lizenz erwerben. Kunden, die Acronis Backup Advanced 11.7 erworben haben, können Acronis Backup 12 nutzen sowie im Rahmen ihrer Maintenance-Vereinbarung oder Abonnements ein Upgrade auf Acronis Backup Advanced 12 (nach dessen Veröffentlichung) erhalten. Wenn die Kunden außerdem ihre Infrastruktur bereits mit Acronis Backup Advanced 11.7 sichern und weitere Systeme oder Hosts sichern möchten, können sie weitere Acronis Backup Advanced 11.7 Lizenzen erwerben und die Sicherung erweitern, ohne die Backup-Infrastruktur neu konfigurieren zu müssen.

**F: Wann ist die Veröffentlichung von Acronis Backup Advanced 12 geplant?**

**A:** Acronis arbeitet intensiv an der Integration aller erweiterten Funktionen in die Acronis Backup Produktlinie und wird weitere Details zum Veröffentlichungsdatum von Acronis Backup Advanced 12 später in diesem Jahr bekannt geben.

# Maintenance- und Abonnementverlängerungen

## Acronis Backup 11.7/11.5

**F: Mein Kunde hat eine Acronis Backup 11.7/11.5 Dauerlizenz und die Maintenance-Vereinbarung ist noch aktiv. Gibt es etwas, das er in Bezug auf die Maintenance-Vereinbarung tun sollte?**

**A:** Nein. Die Acronis Backup Maintenance ist nicht versionsspezifisch und gilt weiterhin. Es sind keine Änderungen in Bezug auf die Maintenance erforderlich. Der Kunde erhält im Rahmen der Maintenance-Vorteile auf der Acronis Website unter [Mein Konto](#) ein Upgrade auf Acronis Backup 12.

**F: Mein Kunde hat ein Acronis Backup 11.7/11.5 Abonnement. Gibt es etwas, das er in Bezug auf die Lizenzen tun sollte?**

**A:** Nein. Das Acronis Backup Abonnement ist nicht versionsspezifisch und gilt weiterhin. Es sind keine Änderungen in Bezug auf das Abonnement erforderlich. Der Kunde erhält im Rahmen des Abonnements auf der Acronis Website unter [Mein Konto](#) ein Upgrade auf Acronis Backup 12. Bitte beachten Sie, dass das bisherige Acronis Backup für Server Abonnement (Acronis Backup for Server Subscription) virtuelle Hosts unterstützt, während bei Acronis Backup 12 eine Virtual Host Lizenz erforderlich ist. Wenn ein Kunde zuvor virtuelle Hosts mit der Acronis Backup für Server Abonnement-Lizenz gesichert hat, wenden Sie sich bitte an den Support für Acronis Partner, damit der Kunde stattdessen Acronis Backup Virtual Host Abonnement-Lizenzen erhält.

**F: Mein Kunde hat eine Acronis Backup 11.7/11.5-Dauerlizenz und die Maintenance-Vereinbarung läuft bald ab. Wie sollte vorgegangen werden?**

**A:** Sie müssen dem Kunden eine Verlängerung der Maintenance-Vereinbarung anbieten, damit er die Vorteile des Upgrades auf Acronis Backup 12 nutzen kann. Die Namensänderung für Maintenance-Vereinbarungen folgt der gleichen Namenskonvention wie bei den nachfolgenden Dauerlizenzen:

Acronis Backup 11.7 Dauerlizenz	Acronis Backup 12 Lizenz
Acronis Backup für Windows Server (Version 11.7)	Acronis Backup 12 Server Lizenz
Acronis Backup für Linux Server (Version 11.7)	Acronis Backup 12 Server Lizenz
Acronis Backup für VMware (Version 9)	Acronis Backup 12 Virtual Host Lizenz
Acronis Backup für Windows Server Essentials (Version 11.7)	Acronis Backup 12 Windows Server Essentials Lizenz
Acronis Backup für PC (Version 11.7)	Acronis Backup 12 Workstation Lizenz

**F: Mein Kunde hat eine Acronis Backup 11.7/11.5 Dauerlizenz und die Maintenance-Vereinbarung ist abgelaufen bzw. er hat keine Maintenance-Vereinbarung abgeschlossen. Wie sollte vorgegangen werden?**

**A:** Wie bei Verlängerungen hängt der Neuerwerb oder die Bereitstellung einer Upgrade-Lizenz von verschiedenen Faktoren ab, zum Beispiel davon, wie viel Zeit seit dem Ablauf der Maintenance-Vereinbarung vergangen ist. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Distributor oder Partner Account Manager bzw. in der Richtlinie zur Verlängerung der Maintenance-Vereinbarung auf der [Acronis Website](#).

## Acronis Backup in die Cloud

**F: Mein Kunde hat ein Acronis Backup in die Cloud Abonnement. Gibt es etwas, das er tun sollte?**

**A:** Nein. Alle Kunden mit Acronis Backup in die Cloud können weiterhin entsprechend ihren aktuellen Lizenzen und Abonnements auf die Acronis Cloud zugreifen. Änderungen werden erst dann angewendet, wenn Abonnements ablaufen und verlängert werden müssen.

**F: Mein Kunde hat Acronis Backup für AnyServer in die Cloud und das Abonnement läuft demnächst ab. Wie erfolgt die Verlängerung?**

**A:** Folgende Verlängerungspfade sind für Acronis Backup für AnyServer in die Cloud Lizenzen möglich:

Acronis Backup für AnyServer in die Cloud	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz
Acronis Backup für AnyServer in die Cloud – 500 GB	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 500 GB
Acronis Backup für AnyServer in die Cloud – 1 TB	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 1 TB
Acronis Backup für AnyServer in die Cloud – 1,5 TB	Die Verlängerungs-SKU bleibt unverändert.
Acronis Backup für AnyServer in die Cloud – 2 TB	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 2 TB
Acronis Backup für AnyServer in die Cloud – 4 TB	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 4 TB
Acronis Backup für AnyServer in die Cloud – 6 TB	Die Verlängerungs-SKU bleibt unverändert.
Acronis Backup für AnyServer in die Cloud – 8 TB	Die Verlängerungs-SKU bleibt unverändert.
Acronis Backup für AnyServer in die Cloud – 12 TB	Die Verlängerungs-SKU bleibt unverändert.

Bitte beachten Sie, dass einige Upgrade-Pfade keine Entsprechung für die Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz umfassen. In diesen Fällen ist die ursprüngliche SKU für Verlängerungen weiterhin verfügbar, jedoch nicht für Neukäufe.

**F: Mein Kunde hat Acronis Backup für VMware in die Cloud und das Abonnement läuft demnächst ab. Wie erfolgt die Verlängerung?**

**A:** Folgende Verlängerungspfade sind für Acronis Backup für VMware in die Cloud Lizenzen möglich:

Acronis Backup für VMware in die Cloud	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz
Acronis Backup für VMware in die Cloud – 500 GB	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 500 GB
Acronis Backup für VMware in die Cloud – 1 TB	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 1 TB
Acronis Backup für VMware in die Cloud – 1,5 TB	Die Verlängerungs-SKU bleibt unverändert.
Acronis Backup für VMware in die Cloud – 2 TB	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 2 TB
Acronis Backup für VMware in die Cloud – 4 TB	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 4 TB
Acronis Backup für VMware in die Cloud – 6 TB	Die Verlängerungs-SKU bleibt unverändert.
Acronis Backup für VMware in die Cloud – 8 TB	Die Verlängerungs-SKU bleibt unverändert.
Acronis Backup für VMware in die Cloud – 12 TB	Die Verlängerungs-SKU bleibt unverändert.

Bitte beachten Sie, dass einige Upgrade-Pfade keine Entsprechung für die Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz umfassen. In diesen Fällen ist die ursprüngliche SKU für Verlängerungen weiterhin verfügbar, jedoch nicht für Neukäufe.

**F: Mein Kunde hat Acronis Backup für PC in die Cloud und das Abonnement läuft demnächst ab. Wie erfolgt die Verlängerung?**

**A:** Folgende Verlängerungspfade sind für Acronis Backup für PC in die Cloud Lizenzen möglich:

Acronis Backup für PC in die Cloud	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz
Acronis Backup für PC in die Cloud – 1 TB	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 1 TB
Acronis Backup für PC in die Cloud – 2 TB	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 2 TB
Acronis Backup für PC in die Cloud – 4 TB	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 4 TB
Acronis Backup für PC in die Cloud – 8 TB	Die Verlängerungs-SKU bleibt unverändert.
Acronis Backup für PC in die Cloud – Unlimited	Acronis Backup Workstation Abonnement-Lizenz und Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 250 GB

Bitte beachten Sie, dass einige Upgrade-Pfade keine Entsprechung für die Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz umfassen. In diesen Fällen ist die ursprüngliche SKU für Verlängerungen weiterhin verfügbar, jedoch nicht für Neukäufe.

**F: Mein Kunde hat Acronis Backup in die Cloud (Abonnement für mehrere Systeme) und das Abonnement läuft demnächst ab. Wie erfolgt die Verlängerung?**

**A:** Folgende Verlängerungspfade sind für Acronis Backup in die Cloud Lizenzen mit Abonnement für mehrere Systeme möglich:

Acronis Backup in die Cloud – Abonnement für mehrere Systeme	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz
Acronis Backup in die Cloud – 500 GB Abonnement für mehrere Systeme	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 500 GB
Acronis Backup in die Cloud – 1 TB Abonnement für mehrere Systeme	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 1 TB
Acronis Backup in die Cloud – 1,5 TB Abonnement für mehrere Systeme	Die Verlängerungs-SKU bleibt unverändert.
Acronis Backup in die Cloud – 2 TB Abonnement für mehrere Systeme	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 2 TB
Acronis Backup in die Cloud – 3 TB Abonnement für mehrere Systeme	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 3 TB
Acronis Backup in die Cloud – 4 TB Abonnement für mehrere Systeme	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 4 TB
Acronis Backup in die Cloud – 5 TB Abonnement für mehrere Systeme	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 5 TB
Acronis Backup in die Cloud – 6 TB Abonnement für mehrere Systeme	Die Verlängerungs-SKU bleibt unverändert.
Acronis Backup in die Cloud – 7 TB Abonnement für mehrere Systeme	Die Verlängerungs-SKU bleibt unverändert.
Acronis Backup in die Cloud – 8 TB Abonnement für mehrere Systeme	Die Verlängerungs-SKU bleibt unverändert.
Acronis Backup in die Cloud – 9 TB Abonnement für mehrere Systeme	Die Verlängerungs-SKU bleibt unverändert.

Acronis Backup in die Cloud – Abonnement für mehrere Systeme	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz
Acronis Backup in die Cloud – 10 TB Abonnement für mehrere Systeme	Die Verlängerungs-SKU bleibt unverändert.
Acronis Backup in die Cloud – 11 TB Abonnement für mehrere Systeme	Die Verlängerungs-SKU bleibt unverändert.
Acronis Backup in die Cloud – 12 TB Abonnement für mehrere Systeme	Die Verlängerungs-SKU bleibt unverändert.
Acronis Backup in die Cloud – 13 TB Abonnement für mehrere Systeme	Die Verlängerungs-SKU bleibt unverändert.
Acronis Backup in die Cloud – 14 TB Abonnement für mehrere Systeme	Die Verlängerungs-SKU bleibt unverändert.
Acronis Backup in die Cloud – 15 TB Abonnement für mehrere Systeme	Die Verlängerungs-SKU bleibt unverändert.

Bitte beachten Sie, dass einige Upgrade-Pfade keine Entsprechung für die Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz umfassen. In diesen Fällen ist die ursprüngliche SKU für Verlängerungen weiterhin verfügbar, jedoch nicht für Neukäufe.

## Acronis Backup Service

**F: Mein Kunde hat ein Acronis Backup Service Abonnement. Gibt es etwas, das er tun sollte?**

**A:** Nein. Alle Kunden mit Acronis Backup Service können den Service weiterhin entsprechend ihren aktuellen Lizenzen und Abonnements nutzen. Änderungen werden erst dann angewendet, wenn Abonnements ablaufen und verlängert werden müssen.

**F: Mein Kunde hat Acronis Backup Service und das Abonnement läuft demnächst ab. Wie erfolgt die Verlängerung?**

**A:** Folgende Verlängerungspfade sind für Acronis Backup Service Lizenzen möglich:

Acronis Backup Service Lizenz	Acronis Backup 12 Lizenz
Acronis Backup Service – Starterpaket – Server	1x Acronis Backup Virtual Host Abonnement-Lizenz und 1x Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 500 GB
Acronis Backup Service – Starterpaket – Workstation	3x Acronis Backup Workstation Abonnement-Lizenz und 1x Acronis Cloud Storage Abonnement – 250 GB
Acronis Backup Service – Geräte – Server 1x	1x Acronis Backup Server Abonnement-Lizenz
Acronis Backup Service – Geräte – Virtuelle Maschine 1x	1x Acronis Backup Virtual Host Abonnement-Lizenz
Acronis Backup Service – Geräte – Workstation 5x	5x Acronis Backup Workstation Abonnement-Lizenz
Acronis Backup Service – Cloud Storage – 250 GB	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 250 GB
Acronis Backup Service – Cloud Storage – 500 GB	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 500 GB
Acronis Backup Service – Cloud Storage – 1000 GB	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 1 TB
Acronis Backup Service – Cloud Storage – 5000 GB	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz – 5 TB

# Upselling-Möglichkeiten

**F: Mein Kunde hat Acronis Backup 11.7 und ein Upgrade auf Acronis Backup 12 durchgeführt. Welche Upselling-Möglichkeiten bieten sich mir als Partner?**

**A: Acronis Backup 12 unterstützt mehr Plattformen und Szenarien als Acronis Backup 11.7. Folgende Upselling-Möglichkeiten stehen zur Verfügung:**

Upselling-Möglichkeit	Beschreibung	Empfohlene Lizenz
<b>Microsoft Azure</b>	Viele Kunden sichern ihre Microsoft Azure-VMs nicht, weil sie fälschlicherweise glauben, dass der Cloud-Anbieter automatisch ein Backup der VMs erstellt. Mit Acronis Backup können Kunden alle Unternehmensdaten sichern (auch wenn diese in der Cloud liegen) – dank der bahnbrechenden neuen Image- und Datei-Backups der Workloads in Microsoft Azure-VMs, Wiederherstellung auf abweichender Hardware, applikationskonformer Backups sowie anderer Azure-spezifischer Funktionen.	Acronis Backup Server Abonnement-Lizenz
<b>Amazon EC2</b>	Viele Kunden sichern ihre Amazon EC-Instanzen nicht, weil sie fälschlicherweise glauben, dass der Cloud-Anbieter automatisch ein Backup der VMs erstellt. Mit Acronis Backup 12 können Kunden alle Unternehmensdaten sichern (auch wenn diese in der Cloud liegen) – dank der bahnbrechenden neuen Image- und Datei-Backups der Workloads in Amazon EC2-Instanzen, Wiederherstellung auf abweichender Hardware, applikationskonformer Backups sowie anderer EC2-spezifischer Funktionen.	Acronis Backup Server Abonnement-Lizenz
<b>Microsoft Hyper-V</b>	Mit Acronis Backup 12 können Kunden ihre virtuelle Infrastruktur mit erstklassigen agentenlosen und agentenbasierten Backups von VMs und Hosts, applikationskonformen Backups, integriertem Changed Block Tracking (CBT), zuverlässiger Wiederherstellung auf abweichender Hardware, Acronis Instant Restore sowie anderen Hyper-V-spezifischen Funktionen schützen.	Acronis Backup Virtual Host Abonnement-Lizenz
<b>Microsoft Exchange</b>	Mit Acronis Backup 12 können Kunden ihre geschäftskritischen E-Mail- und Kommunikationssysteme mit applikationskonformen agentenbasierten und agentenlosen Backups für Microsoft Exchange; Wiederherstellung gesamter Server, Datenbanken oder einzelner Postfächer bzw. E-Mails; Protokollabschneidung; sowie anderen Exchange-spezifischen Funktionen schützen.	Acronis Backup Server Abonnement-Lizenz oder Acronis Backup Virtual Host Abonnement-Lizenz
<b>Microsoft SQL Server</b>	Mit Acronis Backup 12 können Kunden ihre geschäftskritischen Produktionsdatenbankserver mit applikationskonformen agentenbasierten und agentenlosen Backups für Microsoft SQL Server; Wiederherstellung gesamter Server oder einzelner Datenbanken; Protokollabschneidung; sowie anderen SQL-spezifischen Funktionen schützen.	Acronis Backup Server Abonnement-Lizenz oder Acronis Backup Virtual Host Abonnement-Lizenz
<b>Microsoft SharePoint</b>	Mit Acronis Backup 12 können Kunden ihre geschäftskritischen Kommunikations- und Dokumentationssysteme mit applikationskonformen agentenbasierten und agentenlosen Backups für Microsoft Sharepoint; Wiederherstellung gesamter Server, Datenbanken oder einzelner Dokumente; Protokollabschneidung; sowie anderen Sharepoint-spezifischen Funktionen schützen.	Acronis Backup Server Abonnement-Lizenz oder Acronis Backup Virtual Host Abonnement-Lizenz
<b>Microsoft Active Directory</b>	Mit Acronis Backup 12 können Kunden ihre geschäftskritischen Authentifizierungs- und Autorisierungssysteme mit ActiveDirectory-konformen Backups physischer/virtueller Domänencontroller, autorisierendem und nicht autorisierendem Recovery, USN-Rollback-Schutz sowie anderen Active Directory-spezifischen Funktionen sichern.	Acronis Backup Server Abonnement-Lizenz oder Acronis Backup Virtual Host Abonnement-Lizenz

Upselling-Möglichkeit	Beschreibung	Empfohlene Lizenz
Mac-Computer	Mit Acronis Backup 12 können Kunden alle Benutzer schützen – einschließlich führender Manager und Grafik-Design-Teams mit Backups kompletter Laufwerk-Images und Dateien von Mac-Computern, schneller Wiederherstellung auf fabrikneuer oder abweichender Hardware, einfache granulare Wiederherstellung, Migration sowie weiteren Funktionen.	Acronis Backup Workstation Abonnement-Lizenz
iOS-Geräte	Mit Acronis Backup 12 können Kunden ihre mobilen Mitarbeiter schützen, indem die Daten auf Apple iPhones, iPads sowie anderen iOS-basierten Geräten im Acronis Cloud Storage gesichert werden.	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz
Android-Geräte	Mit Acronis Backup 12 können Kunden ihre mobilen Mitarbeiter schützen, indem die Daten auf Android-basierten Geräten, Tablets sowie anderen Geräten im Acronis Cloud Storage gesichert werden.	Acronis Cloud Storage Abonnement-Lizenz

## Cross-Selling-Möglichkeiten

**F: Mein Unternehmen tritt als Fachhändler für Hardware und Dritt-Software auf und bietet Services an. Welchen Mehrwert bietet Acronis Backup 12 für meine Angebote?**

**A:** Acronis Backup Lösungen können erheblichen Mehrwert bieten und in zahlreiche Angebote eingebunden werden. Hier einige Beispiele:

	Sie verkaufen	Der Kunde benötigt	Empfohlene Lizenz
Software	Windows Server 2016 / 2012 Essentials / Foundation	Vollständige, kostengünstige Data Protection für ein kleines Unternehmen	Acronis Backup Windows Server Essentials Abonnement-Lizenz
	Windows Server 2016 / 2012	Sicherung für Windows-Systeme und -Daten	Acronis Backup Server Abonnement-Lizenz
	Linux	Sicherung für Linux-Systeme und -Daten	Acronis Backup Server Abonnement-Lizenz
	Microsoft Windows 10, 8.1, 8 (Volumenlizenz)	Sicherung der Endpunktedaten und Systeme	Acronis Backup Workstation Abonnement-Lizenz
	VMware vSphere	Sicherung der gesamten virtuellen Umgebung, P2V-Migration	Acronis Backup Virtual Host Abonnement-Lizenz
	Microsoft Hyper-V Server oder Windows 2016/2012 (Hyper-V)	Sicherung der gesamten virtuellen Umgebung, P2V-Migration	Acronis Backup Virtual Host Abonnement-Lizenz
	Microsoft Exchange	Sicherung gesamter E-Mail-Server, Datenbanken und Postfächer	Acronis Backup Server Abonnement-Lizenz oder Acronis Backup Virtual Host Abonnement-Lizenz
	Microsoft SharePoint	Sicherung gesamter SharePoint-Server/Farmen, Dokumentwiederherstellung	Acronis Backup Server Abonnement-Lizenz oder Acronis Backup Virtual Host Abonnement-Lizenz



	Sie verkaufen	Der Kunde benötigt	Empfohlene Lizenz
Software	Microsoft SQL Server	Sicherung gesamter Datenbankserver und von Datenbanken, Protokollabschneidung	Acronis Backup Server Abonnement-Lizenz oder Acronis Backup Virtual Host Abonnement-Lizenz
	Beliebige ERP-, CRM-, Datenbank-, BI-Lösung	Sicherung der gesamten Applikations-Server, einschließlich schneller Wiederherstellung	Acronis Backup Server Abonnement-Lizenz oder Acronis Backup Virtual Host Abonnement-Lizenz
	Antivirus-/Sicherheits-Software	Ergänzung zum Sicherheitsportfolio des Kunden – ermöglicht im Falle einer Kompromittierung das Zurücksetzen auf ein früheres System-Backup	Acronis Backup Server Abonnement-Lizenz oder Acronis Backup Virtual Host Abonnement-Lizenz
	Ressourcen-/Infrastrukturüberwachung	Schutz der gesamten überwachten Infrastruktur	Acronis Backup Server Abonnement-Lizenz oder Acronis Backup Virtual Host Abonnement-Lizenz
	Upgrade-/Patch-Management-Software	Daten- und Systemsicherung durch Erstellung von Laufwerk-Images vor der Durchführung von Upgrades oder Installation von Patches	Acronis Backup Server Abonnement-Lizenz oder Acronis Backup Virtual Host Abonnement-Lizenz
	Verschlüsselungssoftware	Data Protection durch Erstellung sicherer Kopien von Daten mit Verschlüsselung, die nicht rückgängig gemacht werden kann	Acronis Backup Server Abonnement-Lizenz oder Acronis Backup Virtual Host Abonnement-Lizenz
Hardware	Neue x86-Server	System- und Datensicherung	Acronis Backup Server Abonnement-Lizenz oder Acronis Backup Virtual Host Abonnement-Lizenz
	Windows-Laptops und -Desktops	Data Protection am Ziel	Acronis Backup Workstation Abonnement-Lizenz
	Microsoft Surface-Tablets	Data Protection am Ziel	Acronis Backup Workstation Abonnement-Lizenz
	Mac-Computer	Data Protection am Ziel	Acronis Backup Workstation Abonnement-Lizenz
	Apple iPads, iPhones	Data Protection für Mobilgeräte	Acronis Backup Cloud Storage Abonnement-Lizenz
	Android-Tablets, -Smartphones	Data Protection für Mobilgeräte	Acronis Backup Cloud Storage Abonnement-Lizenz
	Upgrade-/Patch-Management-Software	Daten- und Systemsicherung durch Erstellung von Laufwerk-Images vor der Durchführung von Upgrades oder Installation von Patches	Acronis Backup Server Abonnement-Lizenz oder Acronis Backup Virtual Host Abonnement-Lizenz
Dienste	Beratungsdienste	Empfehlung von vollständiger Datensicherung für die gesamte Unternehmensumgebung	Alle Produkte und Lösungen
	Implementierungsdienste	Datensicherung während der Implementierungsphase und für das finale Projekt durch kontinuierliche Datensicherung	Alle Produkte und Lösungen

	Sie verkaufen	Der Kunde benötigt	Empfohlene Lizenz
Dienste	Systemwartung	System- und Datensicherung zur Wiederherstellung beschädigter Daten, zur Zurücksetzung von Systemen, Datenmigration, für System-Deployment	Alle Produkte und Lösungen
	Kollokation	Mehrwertdienste zur Sicherung von Systemgruppen	Alle Produkte und Lösungen
	Hosting	Mehrwertdienste zur Sicherung von On-Premise-Maschinen	Alle Produkte und Lösungen
	Cloud-Dienste	Vollständige Backup-Lösung für Service Provider	Alle Produkte und Lösungen
	Upgrade-/Patch-Management-Software	Daten- und Systemsicherung durch Erstellung von Laufwerk-Images vor der Durchführung von Upgrades oder Installation von Patches	Acronis Backup Server Abonnement-Lizenz oder Acronis Backup Virtual Host Abonnement-Lizenz

Wenn Sie Informationen zu Cross-Selling-Möglichkeiten für Ihr konkretes Geschäftsmodell suchen, wenden Sie sich bitte an Ihren Distributor, Ihren Partner Account Manager oder den Acronis Kundenservice.

Weitere Informationen finden Sie im Acronis Partner Portal unter <http://partners.acronis.de>