

Citrix und Microsoft 365: Nutzen Sie mit Citrix Workspace das volle Potenzial von Microsoft Office 365

**Beschleunigen Sie die
Migration, vereinfachen
Sie die Wartung
und steigern Sie
Benutzerproduktivität
und Sicherheit**



Inhalt

Drei Arten, wie Citrix Workspace den Wert von Office 365 steigert	3
1. Gesteigerte IT-Effizienz und verringerte Komplexität	3
2. Verringern Sie das Risiko mit kontextbasierten, anwenderorientierten Sicherheitsfunktionen	4
3. Gesteigerte Benutzerproduktivität	6
Unterstützt durch ein umfassendes Portfolio an Citrix-Technologien	7
Fazit	8

Microsoft Office 365 hat Organisationen jeder Größe viel zu bieten. Für die IT bedeutet eine cloudbasierte Lösung, dass sie die Flexibilität steigern, die Betriebskosten verringern und die Administration vereinfachen kann. Anwender können von überall und zu jeder Zeit auf notwendige Office-Anwendungen zugreifen und erhalten verbesserte Funktionen für die plattformübergreifende Zusammenarbeit und Synchronisierung von Dokumenten. Citrix Workspace ergänzt Office 365 und löst Probleme, die bei der Implementierung und dem Management entstehen können. Somit hilft Citrix Workspace Ihnen dabei, das volle Potenzial Ihrer Migration zur cloudbasierten Produktivitäts-Suite von Microsoft auszuschöpfen.

Die Implementierung von Office 365-Cloud-Services wirft einige Fragen auf:

- Wie können Sie die Autorisierung und den Zugriff auf Daten regeln und sie gleichzeitig schützen?
- Was passiert, wenn die Verbindung einer Zweigstelle zur Cloud ausfällt?
- Können Sie auf allen Mobilgeräten und Desktop-PCs eine erstklassige Performance bereitstellen, selbst bei anspruchsvollen Anwendungen wie Skype for Business?
- Können Sie die häufigeren Updates der Lösung auf eine unkomplizierte Weise installieren?

Um von allen Vorteilen von Office 365 zu profitieren, müssen Sie diese Herausforderungen auf eine einfache und umfassende Weise bewältigen können. Citrix und Microsoft unterstützen Unternehmen gemeinsam dabei, Office 365 auf jedem Endgerät, jeder Plattform und in jedem Anwendungsfall mit einem erstklassigen Benutzerkomfort bereitzustellen. Gleichzeitig profitieren sie von einer erhöhten Sicherheit und zusätzlichen Verwaltungsmöglichkeiten.

Drei Arten, wie Citrix Workspace den Wert von Office 365 steigert

Die Migration zu Office 365 ist häufig der erste Schritt bei der digitalen Transformation. Citrix Workspace kann Ihnen dabei helfen, diese Initiative zu vereinfachen. Ein integrierter Ansatz erfüllt die Anforderungen von Cloud, Mobility und Anwendungsbereitstellung und löst gängige Probleme, um einen reibungslosen Übergang zu gewährleisten.

1. Gesteigerte IT-Effizienz und verringerte Komplexität

Autorisierung und Zugriff von Anwendern

Obwohl Web-Anwendungen viele Workflows und die Teamarbeit zwischen Anwendern vereinfachen, wird die Produktivität eingeschränkt, wenn sie sich mehrmals für verschiedene Anwendungen anmelden müssen. Deshalb sollten Sie frühzeitig nach Ihrem Umstieg auf das cloudbasierte Office 365 einen Single Sign-On (SSO) implementieren, um dieses Problem zu lösen. Die Citrix Workspace App ermöglicht Anwendern einen sofortigen Zugriff auf alle Anwendungstypen über eine zentrale Oberfläche. Mithilfe eines standardmäßig vorhandenen Browser-Interfaces können webbasierte Anwendungen, wie die Web-Versionen von Office 365-Anwendungen, gestartet werden. Die IT kann im Back-End den Zugriff auf und die Kontrolle von SaaS- und Web-Anwendungen zentralisieren, um Daten zu schützen, egal wie und wo Anwender arbeiten. Citrix Access Control erweitert kontextbasierte Richtlinien durch Sicherheitseinstellungen. Aktionen wie Ausschneiden, Kopieren, Einfügen und Drucken können dadurch eingeschränkt und Screenshots mit Wasserzeichen versehen werden.

Die Funktionen für einen sicheren Remote-Zugriff von Citrix Workspace ermöglichen sowohl internen Nutzern des Unternehmens sowie Dritten einen Single Sign-On für die virtuelle Bereitstellung von Office 365-Anwendungen. Sie müssen hierbei Ihr Anwenderverzeichnis nicht in die Cloud migrieren oder zusätzliche Komponenten in der DMZ installieren. Die integrierte Lösung von Citrix fungiert als ADFS- oder SAML-Proxy und Application Delivery Controller. Dadurch können

Sie Nutzerberechtigungen für alle Arten von Anwendungen (Web-, SaaS-, virtuelle und mobile Anwendungen) sowie alle Nutzertypen (Mitarbeiter, Auftragnehmer, Partner und sogar Kunden) von einem zentralen Ort aus verwalten. Citrix Workspace unterstützt alle Authentifizierungsmechanismen sowie mehrere Authentifizierungsprotokolle, darunter RADIUS, Kerberos, Microsoft NTLM und Certificate Services.

Hybride Umgebungen

Einige Organisationen haben Anforderungen, die nicht vollständig von den Office 365 Cloud Services erfüllt werden können. Beispielsweise nutzen einige Kunden Exchange-, Lync- und SharePoint-Server in der Cloud, möchten Word und Excel jedoch lokal installieren. Andere nutzen separate Office-Umgebungen, um native mobile und virtuelle Versionen der Anwendungen bereitzustellen. Wenn die Software oder die Nutzerberechtigungen aktualisiert werden müssen, treiben diese hybriden Umgebungen die Kosten und die Komplexität in die Höhe, da für jede Umgebung ein anderes Management-Tool genutzt werden muss. Anwender erhalten zudem häufig nicht dieselbe Performance auf unterschiedlichen Geräten.

Citrix Workspace wurde für hybride Architekturen entwickelt und ermöglicht ein zentrales Management von lokalen, cloudbasierten Web- und SaaS-Anwendungen sowie mobilen Apps. Mit der zentralen Steuerebene können die IT-Mitarbeiter jedes Element von Office 365 sowie Workspace-Elemente, wie virtuelle Anwendungen und Desktops, von einem einzigen Ort aus managen und absichern. Dadurch erhalten Sie einen besseren Überblick über die Umgebung und Fehler können einfacher behoben werden. Die IT kann so mit weniger Aufwand mehr erreichen.

Lifecycle-Management von Anwendungen

Obwohl die Web-Version von Office 365 eine großartige Option für die meisten Anwender ist, möchten einige vielleicht weiterhin lieber die native Version verwenden. In diesem Fall müssen Sie bei der Migration Konflikte identifizieren und beheben, die durch den Gebrauch von älteren Office-Versionen verursacht werden. Microsoft führt jährlich zwei größere Updates durch und bietet nur Support für die letzten zwei Versionen. Deswegen müssen Sie Ihre Lösungen regelmäßig aktualisieren, um den Support nicht zu verlieren.

Citrix Workspace meldet und behebt automatisch Fehler und verringert so deutlich den Arbeitsaufwand, die Kosten und das Risiko von Anwendungscompatibilitätsprüfungen. Dank der Anwendungsvirtualisierung von Citrix Workspace müssen alle Updates und Patches nur einmal an einem zentralen Master-Image ausgeführt werden. Die Mobility-Services von Citrix Workspace vereinfachen und optimieren auch Office 365-Anwendungen und ihre Bereitstellung an mobile Endgeräte. Anwender erhalten immer die neuesten Software-Versionen, sodass keine Gefahr besteht, dass Tausende von Endgeräten auf der ganzen Welt veraltete Anwendungen ausführen.

2. Verringern Sie das Risiko mit kontextbasierten, anwenderorientierten Sicherheitsfunktionen

Sicherheit auf jedem Endgerät

Office 365 ermöglicht es Anwendern, mit jedem Endgerät, einschließlich BYO-Geräten, flexibel und produktiv zu arbeiten. Um diese Wahlfreiheit zu ermöglichen, ohne die Sicherheit zu gefährden, muss die IT Office 365-Daten auf jedem Endgerät absichern, das ins Unternehmen eingeführt wird. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um ein Mobilgerät oder einen Desktop-PC handelt oder das Endgerät gemanagt oder unmanaged ist.

Ganz gleich, ob Anwender native, mobile, virtuelle oder webbasierte Versionen von Office 365-Anwendungen nutzen, sie werden stets über den App-Store von Citrix Workspace bereitgestellt. Dieser ermöglicht es, Zugriffsrechte anhand von Sicherheitsfunktionen und Compliance des Endgeräts zu gewähren oder zu entziehen. Die automatisierten Compliance-Prüfungen für Endgeräte reichen von einfachen Überprüfungen wie einem IP-Filter bis hin zu fortschrittlichen, von Administratoren definierten Kontrollen. Bei diesen Kontrollen muss das Endgerät beispielsweise bestätigen, dass ein aktualisiertes Antivirenprogramm ausgeführt wird, die richtigen Zertifikate installiert sind oder es mit einem autorisierten sicheren WLAN verbunden ist. Um Endgeräte maximal abzusichern, werden sie vor und nach der Authentifizierung überprüft, um sicherzustellen, dass sie konform sind.

Management mobiler Anwendungen (MAM)

Dank flexibler Optionen für das Management mobiler Anwendungen (Mobile Application Management, MAM) können Sie die am besten geeignete Strategie für Ihre Sicherheits- und Datenschutzerfordernungen wählen. MAM-Richtlinien und -Kontrollen können gemeinsam mit dem Management mobiler Endgeräte (MDM) oder nur für das MAM eingerichtet werden. In diesem Falle müssen Sie sich nicht um die Registrierung und das Management von Endgeräten kümmern, was bei BYOD-Strategien besonders nützlich ist. Dadurch kann die IT zudem MDM-ähnliche Richtlinien auf der Anwendungs- statt auf der Endgeräteebene anwenden. Administratoren können beispielsweise einzelne gemanagte Anwendungen sperren oder löschen, statt auf Vorgänge angewiesen zu sein, die das gesamte Endgerät betreffen. Die Daten werden auf dem Endgerät über die standardmäßig vorhandene AES-256-Bit-Verschlüsselung geschützt. Dies gilt für alle mobilen Plattformen.

Citrix Workspace nutzt Micro-VPNs, um einen sicheren Pfad von der Anwendung zur Datenressource herzustellen. Jede Anwendung erstellt einen eigenen Micro-VPN-Tunnel, wodurch sowohl die Daten als auch das Unternehmensnetzwerk vor anderen Anwendungen auf dem Endgerät geschützt werden. Wenn die Anwendung geschlossen wird, wird das VPN entfernt. Die IT kann sogar Anwendungen so konfigurieren, dass sie verschiedene Gateways bei verschiedenen Authentifizierungs- und Autorisierungsstufen nutzen. Durch Datenoptimierungs- und -kompressionstechnologien wird sichergestellt, dass nur geringe Datenmengen übertragen werden. Daten werden dadurch in der kürzestmöglichen Zeit übertragen, wodurch sowohl die Datensicherheit als auch der Benutzerkomfort gesteigert werden.

Citrix Workspace kann für zusätzliche Sicherheitskontrollen in Ihre bestehenden Microsoft Intune- und EMS-Management-Services integriert werden. Anwendern kann zum Beispiel aufgrund ihres Standorts der Zugriff auf bestimmte Apps verweigert werden. Administratoren können sowohl Sicherheitsfunktionen von Citrix als auch Intune-Richtlinien über eine einzige Konsole verwalten.

Anwendungs- und Datensicherheit

Die Bereitstellung von Office 365-Cloud-Anwendungen auf zahlreichen Endgerätetypen kann Unternehmensdaten einem Risiko aussetzen. Citrix Workspace schützt Daten auf verschiedene Arten, um die Arbeitsstile der Nutzer mit den Sicherheitsanforderungen des Unternehmens unter einen Hut zu bringen.

Citrix Workspace bietet umfassende Visibilität und Kontrolle über die Unternehmensdateien, die Sie bei der Zusammenarbeit mit Mitarbeitern, Kunden und Partnern nutzen. Wenn Sie sicherstellen wollen, dass Daten den abgesicherten Netzwerkbereich niemals verlassen, können Sie einen unkomplizierten, intuitiven Container nutzen. Dadurch verbleiben die Daten im Rechenzentrum, während Anwender sie über jedes beliebige Endgerät und von jedem Ort aus bearbeiten und austauschen können. Wenn Anwender lokal auf die Daten auf ihrem mobilen Endgerät zugreifen müssen, kann Citrix Workspace Daten in gespeichertem Zustand innerhalb eines sicheren Containers auf dem Gerät verschlüsseln. Für jede App können innovative Micro-VPNs eingerichtet werden, die die Daten, die zwischen der Cloud und dem Endgerät des Nutzers übertragen werden, mit VPN-Funktionen schützen. Citrix Workspace bietet noch weitere fortschrittliche Funktionen zur Datensicherheit, einschließlich Sperrung und Sicherung des Endgeräts, Zugriffskontrolle, sichere Funktionen für die Zusammenarbeit, Datenlöschung aus der Ferne sowie Richtlinien zur Einschränkung der Gültigkeitsdauer von Daten. Dadurch erhalten Sie eine vollständige Kontrolle über Ihre Office 365-Daten, ganz gleich, wo sich diese befinden.

Eine einfache Integration in Verzeichnisdienste für Unternehmen vereinfacht die Authentifizierung, das Provisioning von Anwendern sowie die Autorisierung. Die Integration in Microsoft OneDrive ermöglicht den IT-Mitarbeitern ein professionelles Monitoring von Office 365-Anwendungen über eine zentrale, benutzerfreundliche Schnittstelle. Mithilfe umfassender Funktionen für die Erstellung von Berichten und Audits können Sie die Anwenderaktivität in Echtzeit verfolgen und protokollieren sowie benutzerspezifische Berichte erstellen, um Compliance-Vorgaben zu erfüllen.

Passwortschutz alleine reicht nicht aus, um Ihre Organisation vor anwendungs-basierten Bedrohungen zu schützen. Dies gilt besonders, da Anwender heutzutage an fast jedem Standort und mit jedem beliebigen Endgerät arbeiten können, und zwar häufig über ungeschützte oder öffentliche Netzwerke bzw. unbekannte oder ungesicherte Endgeräte. Citrix Workspace ermöglicht kontextbasierte Sicherheitsfunktionen für Office 365-Anwendungen, je nach verwendetem Endgerät, Benutzer, Standort oder Netzwerk. Die Lösung ermöglicht zudem eine Multi-Faktor-Authentifizierung für Office 365-Anwendungen und kann im Anschluss an eine Bedrohungsanalyse

zusätzliche Authentifizierungsfaktoren verlangen. Ungewöhnliches Anwendungsverhalten wird durch kontextbasierte Datenanalyse in der gesamten Umgebung gemeldet, einschließlich Hypervisor, Netzwerk, Endgeräte und Server.

3. Gesteigerte Benutzerproduktivität

Benutzerkomfort und -produktivität

Anwender erwarten eine benutzerfreundliche Oberfläche und eine einheitliche Performance, egal wo und wie sie arbeiten, auch beim Zugriff und Austausch von Daten. Mit Citrix Workspace profitieren Anwender von einem einheitlichen, benutzerfreundlichen Front-End mit Zugriff auf alle Arten von Anwendungen, darunter Office 365-, Web-, SaaS- und virtualisierte Anwendungen sowie mobile Apps. Die Benutzeroberfläche passt sich an jedes beliebige Endgerät an – ganz gleich, ob Desktop-PCs, Tablets, Smartphones oder sogar „Dinge“ verwendet werden.

Citrix Workspace ermöglicht den Zugriff auf alle Dateien und Dokumente eines Anwenders auf jedem Endgerät, mit einer einzigen Ansicht für jede Datenquelle, einschließlich virtualisierter Umgebungen. Tatsächlich haben viele Kunden erst angefangen, den in ihrem Office 365-Abonnement enthaltenen OneDrive for Business Speicherplatz zu nutzen, als sie erfahren haben, dass er in Citrix Workspace integriert werden kann. Zudem sind die Funktionen für Dateisynchronisierung und -austausch von Citrix Workspace jetzt in Office 365 Teams integriert, dem chatbasierten Arbeitsplatz von Office 365, wodurch eine noch größere Flexibilität und Auswahl geboten wird. Folglich können Anwender jetzt auch Dateien über Citrix Workspace austauschen und gemeinsam nutzen, zusätzlich zum OneDrive- und SharePoint-Speicherplatz, der in Teams enthalten ist (Teams stellt jedem Kanal ein SharePoint-Verzeichnis zur Verfügung).

Nutzer von Mobilgeräten und Desktops können auf einfache Weise gemeinsam an großen Dateien arbeiten, ohne einen FTP oder ein VPN zu benötigen. Dank fortschrittlicher digitaler Rechteverwaltung, elektronischer Signaturen und Workflows in Echtzeit können Anwender über eine einzige URL in wenigen Minuten mit der Arbeit beginnen. Kostenaufwändige Alternativen sind nicht mehr notwendig.

Gehostete E-Mail

Während Microsoft in Exchange Online gehostete E-Mails als Teil von Office 365 anbietet, halten einige Organisationen die lokale Version von Exchange im eigenen Rechenzentrum für die bessere Alternative. In diesem hybriden Szenario kann Outlook Mobile, die mobile Version der Anwendung für iOS und Android, die Datensynchronisierungs-App ActiveSync jedoch nicht nutzen und somit nicht über Microsoft Intune und die Microsoft Enterprise Mobility Suite (EMS) gemanagt werden. In dieser Instanz können Kunden Citrix Secure Mail nutzen. Diese App bietet einen erstklassigen Benutzerkomfort bei der Verwaltung und Nutzung von E-Mails, Kontakten und Kalenderfunktionen. Gleichzeitig kann die IT granulare Sicherheitskontrollen anwenden.

Ein Microsoft Outlook-Plug-in ermöglicht es Nutzern innerhalb von Citrix Workspace, Links zu Dateien direkt in Outlook-E-Mails einzufügen und hochzuladen, neue Dateien zu versenden und Dateien anzufordern. Die IT kann entscheiden, ob alle Anlagen oder nur Anlagen, die über eine bestimmte Dateigröße hinausgehen, zu Citrix Workspace-Links umgewandelt werden. So wird vermieden, dass E-Mails aufgrund lästiger Dateigrößenbeschränkungen nicht zugestellt werden können. Sämtliche Dateien werden über eine sichere TLS-Verbindung übertragen. Gespeicherte Dateien werden mit der AES 256-Bit-Technologie verschlüsselt.

Unified Communications

Skype for Business ist als Cloud-Service in Office 365 enthalten. Citrix Workspace ermöglicht mittels Skype for Business eine audiovisuelle Kommunikation in Echtzeit auf Windows, MacOS und Linux. Das Skype-Optimierungspaket, das von Citrix und Microsoft gemeinsam entwickelt wurde, stellt einen optimalen Benutzerkomfort in virtuellen Umgebungen sicher und unterstützt die meisten Skype-Funktionen und speziell für Skype hergestelltes Zubehör. Die zentrale Bereitstellung von Skype, statt einer Installation auf jedem einzelnen Endgerät, steigert die Sicherheit der Unternehmenskommunikation, da keine Protokolle auf den Endgeräten zurückgelassen werden und Anwender immer die aktuellste Version der Software ausführen. Citrix Workspace ermöglicht es mobilen Anwendern zudem, Skype for Business mit einem einzigen Klick über ihren sicheren Kalender in Workspace zu starten.

Netzwerkzuverlässigkeit und -Performance

Wenn unternehmenskritische Office 365-Anwendungen online bereitgestellt werden, müssen Netzwerk-Zuverlässigkeit und -Performance oberste Priorität haben – besonders, wenn Ihr Unternehmen Zweigstellen an verschiedenen Standorten hat. Dies kann besonders schwierig werden, da Latenzwerte im Internet je nach Tageszeit und Standort variieren können, selbst innerhalb derselben Region.

Citrix Workspace stellt mithilfe von SD-WAN Technologie mit „Always-On“-Konnektivität sicher, dass das Netzwerk stabil und stets verbunden ist. Die Lösung bündelt mehrere Internetverbindungen, misst dann Latenz, Verbindungsstörungen und Paketverluste und erstellt anschließend einen Plan des zugrundeliegenden Netzwerks. Mithilfe dieses Plans wird der Datenverkehr jeder Anwendung über den am besten geeigneten Pfad übertragen, um eine erstklassige Performance sicherzustellen – selbst bei anspruchsvollen Anwendungen wie Skype for Business, die eine hohe Qualität für die Kommunikation in Echtzeit erfordern.

Unterstützt durch ein umfassendes Portfolio an Citrix-Technologien

Citrix Workspace baut auf den branchenführenden Technologien von Citrix auf, die bereits von über 400.000 Organisationen weltweit genutzt werden, darunter 99 Prozent der Fortune 100 und 98 Prozent der Fortune 500.

Citrix Virtual Apps and Desktops bieten sicheren Remote-Zugriff auf Windows-Anwendungen und -Desktops sowie auf Linux-, Web- und SaaS-Anwendungen – über jedes Endgerät und jedes beliebige Netzwerk.

Citrix Endpoint Management ermöglicht ein umfassendes Unified Endpoint Management (UEM), Mobilgerätemanagement (MDM), Management mobiler Anwendungen (MAM) sowie das Management von mobilem Content (MCM). Citrix Endpoint Management bietet zudem ein sicheres Netzwerk-Gateway sowie mobile Produktivitätsanwendungen für Unternehmen – alles in einer zentralen, umfassenden Lösung.

Citrix Content Collaboration bietet Datenservices für alle unternehmenseigenen und privaten Mobilgeräte und sorgt dafür, dass die IT-Abteilung die erforderliche Kontrolle behält. Anwender erhalten Zugriff, können synchronisieren und auf sichere Weise Daten austauschen – von jedem Endgerät aus. Der Offline-Zugriff hält die Produktivität auch dann aufrecht, wenn Anwender unterwegs sind.

Citrix SD-WAN kombiniert eine Pfadauswahl in Echtzeit, Edge-Routing, eine zustandsorientierte Firewall, End-to-End-QoS und WAN-Optimierung.

Citrix Access Control ermöglicht einen Single Sign-On mit Multi-Faktor-Authentifizierung für alle Anwendungen – ganz gleich, wo sie gehostet werden – sowie granulare Sicherheitskontrollen für SaaS- und Web-Anwendungen.

Fazit

Citrix Workspace ermöglicht es Organisationen, das volle Potenzial ihrer Office 365-Lösung auszuschöpfen, indem die Migration und das laufende Lifecycle-Management vereinfacht werden. Die Lösung unterstützt Unternehmen dabei, die größten sicherheitstechnischen Herausforderungen bei der Bereitstellung über die Cloud zu überwinden, die Administration zu optimieren und eine unkomplizierte, produktive Umgebung für Nutzer sicherzustellen. Dank der gesteigerten IT-Effizienz können Sie besser die Kosten kontrollieren. Microsoft Office 365 spielt bei der digitalen Transformation in jeder Organisation eine wichtige Rolle. Citrix hilft Ihnen dabei, das Maximum aus Ihrer Investition herauszuholen.

Um mehr darüber zu erfahren, wie Citrix Workspace Ihre Office 365-Migration beschleunigen kann, besuchen Sie bitte now.citrix.de/o365



Enterprise Sales

Nordamerika | 800-424-8749

Weltweit | +1 408 790 8000

Standorte

Unternehmenszentrale | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, USA

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, USA

©2018 Citrix Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Citrix, das Citrix-Logo und andere hierin aufgeführten Marken sind Eigentum von Citrix Systems, Inc. und/oder einer ihrer Tochterunternehmen und sind möglicherweise beim Patent- und Markenamt der Vereinigten Staaten und in anderen Ländern eingetragen. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.