

# So unterstützen Sie mehr Remote-Mitarbeiter – ohne komplexere IT-Lösungen



## Können Sie Ihre IT-Umgebung schnell skalieren, wenn sich Ihre Personalzusammensetzung ändert?

Als IT-Verantwortlicher müssen Sie die steigende Anzahl an Remote-Mitarbeitern unterstützen und eine Umgebung bereitstellen können, die skalierbar, sicher und flexibel ist. Ihre Ressourcen sind hierbei begrenzt und auch mit Budgetkürzungen ist zu rechnen. Wir beschreiben, wie Sie Ihre Umgebung erweitern können, ohne den Managementaufwand und die Komplexität Ihrer IT zu steigern.

Die Effizienz des Unternehmens hängt von der IT-Effizienz ab

Remote-Arbeit nimmt bereits seit Jahren zu.

Die Pandemie hat diesen Trend jedoch verstärkt.

Mehr Remote-Arbeit bedeutet mehr Managementaufwand für Ihr IT-Team. Sie benötigen Systeme, die Ihre Mitarbeiter schützen und ein produktives Arbeiten ermöglichen – egal wo sie sich befinden oder welches Endgerät oder Netzwerk sie nutzen.

Wenn Ihre IT-Systeme nicht effizient sind, wird es Ihnen schwerfallen, mitzuhalten. Diese ineffizienten Systeme werden Anwender dazu verleiten, sich nach Alternativlösungen umzusehen. Wenn Mitarbeiter Ihre Tools umständlich finden, könnten sie stattdessen unsichere Anwendungen nutzen, die das Risiko von Datenverstößen erhöhen.

Für einen erfolgreichen und sicheren Unternehmensbetrieb benötigen Sie eine effiziente IT. Wenn Sie die Effizienz Ihrer IT verbessern, können Sie:

- die Infrastruktur Ihrer Organisation zukunftssicher gestalten
- Ihr Unternehmen widerstandsfähiger machen
- die Produktivität von lokalen und Remote-Anwendern steigern
- die Datensicherheit erhöhen
- die Schatten-IT im Unternehmen verringern (sowie die Risiken, die mit ihr einhergehen)
- die Anzahl an IT-Supportanfragen minimieren (sodass Ihr IT-Team mehr Zeit für Innovationen hat, statt auf Probleme von Nutzern einzugehen)
- den Gewinn steigern

Das Problem: die Erweiterung Ihrer IT-Umgebung trotz begrenzter Ressourcen und eines gekürzten Budgets

Früher mussten Sie Arbeitsplätze einzeln für Remote-Mitarbeiter einrichten. Sie mussten ein Endgerät erwerben, Ressourcen für dieses bereitstellen, Sicherheitsfunktionen installieren, alles testen und das Endgerät letztendlich zum Mitarbeiter senden.

Sobald alle Remote-Arbeitsplätze eingerichtet waren, musste Ihr IT-Team:

- jedes Endgerät einzeln aktualisieren und warten
- Ihr Rechenzentrum, Anwendungen, Endgeräte von Benutzern und die zugehörige IT-Infrastruktur managen und absichern
- Help Desk Support bereitstellen
- sicherstellen, dass Mitarbeiter über die neuesten Versionen von Anwendungen und Desktops verfügen

Diese Vorgänge sind extrem ineffizient, besonders wenn Ihre Organisation Hunderte Remote-Mitarbeiter und ein kleines, überfordertes IT-Team hat. IT-Teams bestehen im Durchschnitt nur aus 4,2 Mitarbeitern.<sup>1</sup> Diese verfügen häufig nicht über die Kapazität, Arbeitsplätze für zahlreiche Remote-Mitarbeiter einzurichten und zu managen.

Wenn Ihr IT-Team von zu Hause aus arbeitet und keinen einfachen Zugriff auf die Infrastruktur hat, ist es sogar noch schwieriger, einen Überblick über Ihre Umgebung zu erhalten.

Zudem steht aufgrund der wirtschaftlichen Folgen von Covid-19 weniger IT-Budget zur Verfügung. Diese Einschnitte machen es schwierig für Sie, eine immer größer werdende Anzahl an Remote-Mitarbeitern zu managen.

**Vor Covid-19 arbeiteten 7 % aller Arbeitskräfte in den USA regelmäßig von zu Hause.<sup>2</sup> Diese Zahl ist nun auf 64 % gestiegen.<sup>3</sup>**

## IDC geht davon aus, dass IT-Ausgaben 2020 um 5,1 Prozent zurückgehen. Gartner ist sogar noch pessimistischer und sagt voraus, dass globale IT-Ausgaben dieses Jahr um 8 Prozent zurückgehen.<sup>4</sup>

### Wie Sie mit Hilfe der Virtualisierung Ihre IT-Effizienz steigern

Mit Citrix Virtual Apps and Desktops können Sie viel Zeit einsparen und gleichzeitig den Benutzerkomfort für lokale sowie Remote-Mitarbeiter verbessern.

Mit Citrix können Sie alle Ihre Anwendungen und Desktops zentralisieren und über eine einzelne Konsole managen. Sie können Ressourcen schnell bereitstellen, ohne mühsam einzelne Endgeräte managen zu müssen.

**Hier sind drei Arten, wie Citrix Virtual Apps and Desktops die IT effizienter macht und den Benutzerkomfort für Remote-Anwender verbessert:**

#### 1. Verbessertes Routine-Management für IT-Administratoren

Um mit den Anforderungen der Unternehmenswelt mithalten zu können, müssen Sie Ihre Ressourcen effizient managen. Egal ob Sie ein anderes Unternehmen übernehmen oder mit ihm fusionieren, sich von einem Störfall erholen oder Arbeitsplätze für neue Mitarbeiter einrichten – Ihre Tools sollten es einfach machen, sich an die neue Situation anzupassen.

Mit einem vereinfachten IT-Management können Sie schnell auf Veränderungen in Ihrem Unternehmen und in Ihrer Belegschaft eingehen. Beginnen Sie damit, alle Ihre Anwendungen und Desktops in einer Plattform zu zentralisieren, bei der Sie sich jederzeit und mit jedem Endgerät anmelden können, um:

- die Bereitstellung virtueller Anwendungen und Desktops von lokalen Hypervisoren sowie Public Cloud-Plattformen zu automatisieren.
- Updates zentral vorzunehmen und Nutzern die aktualisierten Versionen schnell bereitzustellen.
- sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter die neuesten Anwendungs- und Desktop-Updates installiert haben – egal welches Endgerät sie verwenden.
- Ressourcen schnell hoch- oder herunterzuskalieren, um Ihre IT-Umgebung anzupassen, wenn sich die geschäftlichen Anforderungen Ihres Unternehmens ändern.
- Mitarbeitern auf jedem Endgerät einen schnellen Zugriff auf ihre Unternehmensanwendungen und -desktops zu bieten.



## 2. Optimierung von Sicherheitsrichtlinien

Ermöglichen Sie Remote-Mitarbeitern die Nutzung ihrer bevorzugten Endgeräte, ohne dabei das Sicherheitsrisiko zu steigern. Dank moderner Virtualisierung können Sie Ihre Anwendungen und Desktops in einer sicheren Cloud bzw. einem sicherem Rechenzentrum zentralisieren. Auf den Endgeräten der Nutzer wird nichts ausgeführt. Anwender können ihre eigenen Endgeräte nutzen – bei minimalem Datenverlustrisiko, wenn diese verlorengehen, gehackt oder gestohlen werden.

Wenn Sie alle Ressourcen über einen zentralen Standort überwachen und managen, erhalten Sie zudem folgende Vorteile:

- Sie verfügen über einen umfassenden Überblick über alle Anwendungen, Benutzer, Netzwerke und Endgeräte.
- Sie vermeiden tote Winkel und können auf Bedrohungen proaktiv reagieren.
- Sie verbringen weniger Zeit mit dem Management von Anmeldeversuchen, Anwendungszugriff und Sicherheitsrichtlinien.
- Sie automatisieren Zero-Trust-Richtlinien durch genaue Vorgaben, worauf ein Benutzer je nach Rolle, Endgerät oder Standort zugreifen kann. Zudem können Sie Funktionen für bestimmte Benutzer oder Benutzergruppen deaktivieren, z. B. das Drucken von Dokumenten oder das Kopieren von Daten.

## 3. Die Wahl des richtigen Implementierungsmodells für Ihre Organisation

Der Umstieg in die Cloud kann Sie dabei unterstützen, den Managementaufwand für Ihre IT zu minimieren. Gleichzeitig können Mitarbeiter produktiv arbeiten und Ihre Daten bleiben geschützt.

Citrix Virtual Apps and Desktops kann wahlweise in der Cloud, im eigenen Rechenzentrum oder einer Kombination aus beidem ausgeführt werden. Dank dieser Flexibilität können Sie:

- in die Cloud migrieren, wann immer es für Ihre Organisation günstig ist.
- entscheiden, wie viel Sie selbst managen möchten. Wenn Sie nicht über genügend Ressourcen verfügen, um Ihre IT-Infrastruktur zu warten und zu aktualisieren, können Sie einen Teil der Arbeit auf einen Cloud-Partner outsourcen.
- ein anderes Implementierungsmodell wählen, wenn Sie noch nicht bereit sind, vollständig in die Cloud umzusteigen.

Egal welches Implementierungsmodell sie bevorzugen, Sie erhalten einen Rundumblick über Ihre Cloud-Umgebung dank zentralisiertem Management und proaktivem Monitoring. Wenn Sie alle Ihre Anwendungen und Desktops über einen zentralen Standort managen, können Sie Remote-Mitarbeitern schnell die Tools bereitstellen, die sie für die Arbeit benötigen.



## Möchten Sie die Effizienz Ihrer IT verbessern und gleichzeitig sowohl lokalen als auch Remote-Mitarbeitern einen erstklassigen Benutzerkomfort bieten?

Das Homeoffice wird ein Teil der Arbeitswelt bleiben. Um wettbewerbsfähig zu bleiben, müssen Organisationen ihren Mitarbeitern die Flexibilität bieten, selbst zu wählen, wo und wie sie arbeiten. Mit der richtigen Virtualisierungslösung können Sie die steigende Anzahl an Remote-Mitarbeitern unterstützen und gleichzeitig den Managementaufwand für Ihre IT minimieren.

### Finden Sie heraus, was durch Citrix Virtual Apps and Desktops möglich wird

#### Quellen:

1. [Spiceworks: State of IT 2015 \(Stand der IT 2015\)](#)
2. [Pew Research Center](#)
3. [SHRM's Covid-19 Business Index \(SHRMs Covid-19-Geschäftsindex\)](#)
4. [CIO: Sharp IT budget cuts expected in wake of Covid-19 \(starke IT-Budgetkürzungen erwartet infolge von Covid-19\)](#)



#### Enterprise Sales

Nordamerika | 800-424-8749

Weltweit | +1 408 790 8000

#### Standorte

Unternehmenszentrale | 851 Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, FL 33309, USA

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054, USA

©2020 Citrix Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Citrix, das Citrix-Logo und andere hierin aufgeführten Marken sind Eigentum von Citrix Systems, Inc. und/oder eines ihrer Tochterunternehmen und sind möglicherweise beim Patent- und Markenamt der Vereinigten Staaten und in anderen Ländern eingetragen. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.