

ZUSAMMEN EINFACH FLEXIBEL

SwyxON: Unified Communications und
Collaboration Lösung aus der Cloud



ANFORDERUNGEN

Wir benötigen ein faires, monatliches Preismodell ohne hohe Investitionskosten.

Unser Unternehmen will eine individuelle Lösung, die sich an unsere Infrastruktur und Prozesse anpasst.

Ich möchte mich nicht dauernd um die Aktualisierung der Telefonanlage kümmern müssen.

Die Mitarbeiterzahl in unserem Unternehmen schwankt je nach Saison. Ich brauche eine Lösung, die flexibel anpassbar ist.

Starre technikgetriebene Sprachlösungen passen nicht zu meinem flexiblen Geschäftsmodell.



SWYXON

UC-LÖSUNG AUS DER CLOUD

- Für den Mittelstand entwickelte und optimal aufeinander abgestimmte **UCC-Komplettlösung**
- Alle TK- und UC-Funktionalitäten **als Service** individuell buchbar
- Immer aktuell: **Neue Softwareupdates inklusive**
- **Hohe Sicherheitsstandards** – Betrieb im europäischen Rechenzentrum von Enreach
- **Garantierte Hochverfügbarkeit** durch separate, redundante Daten-Center



DAS IST ENREACH

1 Unternehmensprofil

Kurzprofil | Lösungsbeschreibung |
Highlights | Einsatzszenarien |
Referenzen | Auszeichnungen

2 Swyx am Arbeitsplatz

SwyxIt! | Endgeräte | Swyx
Desktop for macOS | Swyx
Meeting | Microsoft Teams

3 Mobility

Übersicht | Vorteile |
Plattformen | IP-DECT Lösung |
Funktionsweise

4 Optionen

VisualContacts | VisualGroups |
DATEV | Swyx Analytics |
Erweiterungen von Drittanbietern



**ÜBER
ENREACH**



WIR SIND ENREACH

Enreach ist die europäische Marke, die Menschen miteinander in Kontakt bringt.

Wir bieten Unternehmen intelligente Lösungen rund um die Digitalisierung an

- Unified Communications und Collaboration
- Cloud-Contact-Center-Lösungen
- KI-basierte Chat- und Voicebots

Und das aus der Cloud, als Inhouse-Installation oder im Rahmen von hybriden Modellen.



CREATE CONTACT MAGIC



2.5m
User in 25
Ländern



20
Standorte
europaweit



1750
Fachhandels-
partner



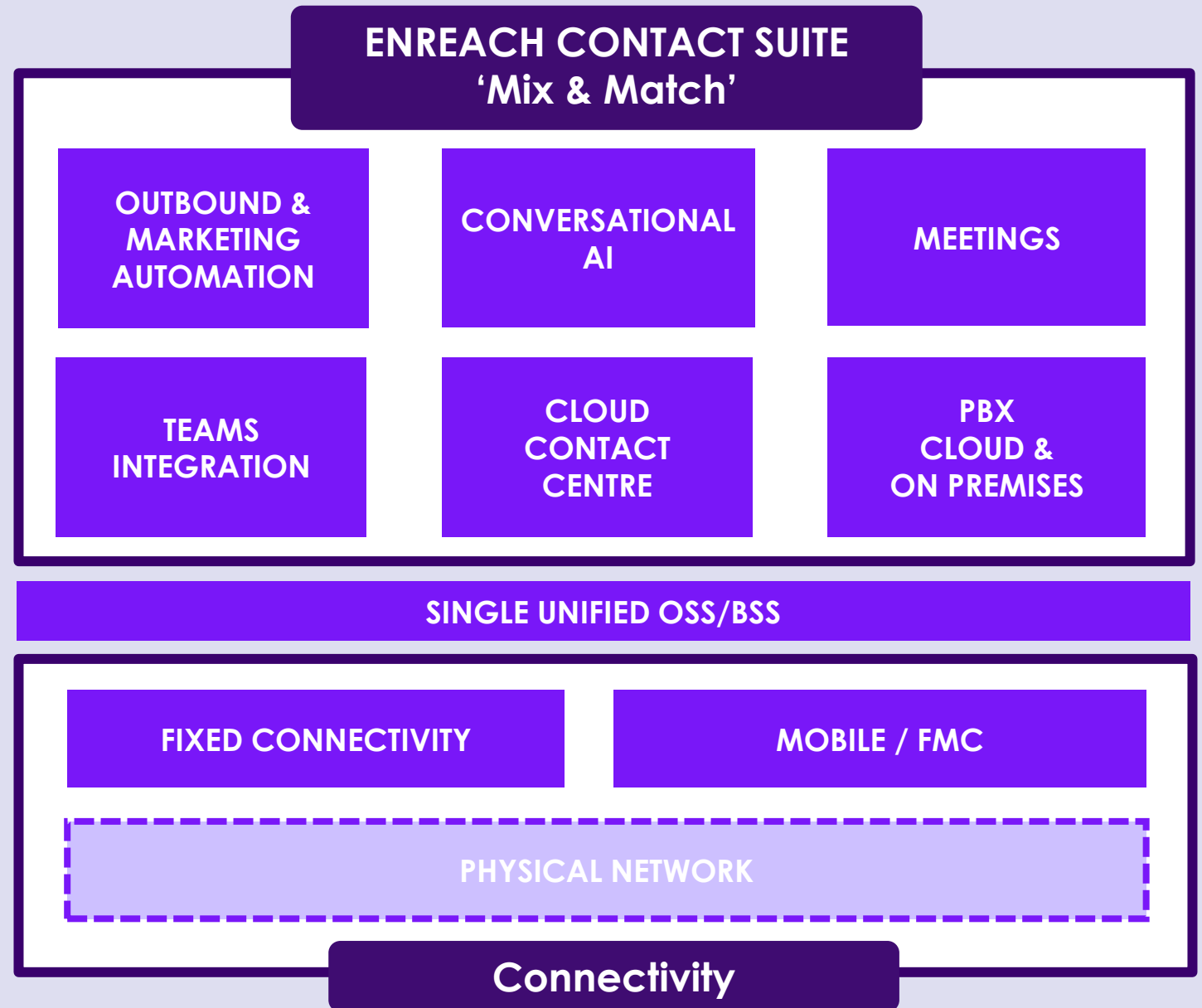
1100+
Mitarbeiter

ENREACH LÖSUNGS- PORTFOLIO

**Benutzerfreundliche Software, flexible
Bezugsmodelle und passende Connectivity-
Services.**

Wir ermöglichen Unternehmen ihre Prozesse zu verbessern, damit sich ihre Mitarbeiter auf das konzentrieren können, was wirklich wichtig ist.

Unseren Partnern bieten wir vielfältige Möglichkeiten, um ihr Geschäft anzukurbeln, Wachstumschancen zu erschließen und noch erfolgreicher zu werden



SWYX KANN WAS ALLE WOLLEN

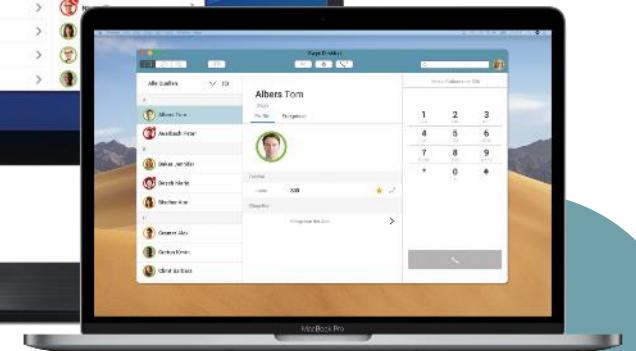
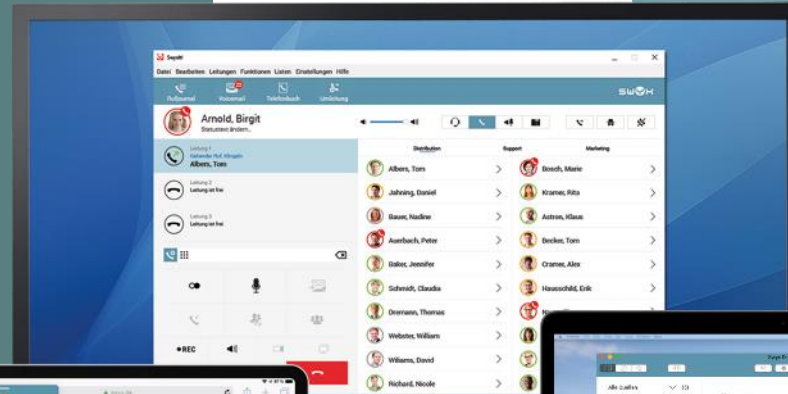
Swyx ersetzt die klassische TK-Anlage und bringt die Kommunikation komplett ins IP-basierte Datennetz. Mit vielen innovativen Funktionen für gutes Teamwork und bestem Service.

So passt Swyx zu jedem Geschäft.

EFFIZIENT



EINFACH



INNOVATIV

UNIFIED COMMUNICATIONS

Mit Swyx-Lösungen von Enreach

- Komplette Telefonanlagen-Funktionalität mit Voicemail für jeden Benutzer
- Kommunikation auf allen relevanten Desktop-Plattformen wie Microsoft® Windows®, Apple® macOS® sowie Unterstützung von Smartphones mit iOS- und Android-Betriebssystem
- Integration in Microsoft® Outlook und Microsoft® Teams
- Verbesserung der Zusammenarbeit mit Präsenzinformationen, Messaging, Konferenzen, Desktop Sharing und Video-Telefonie
- Intelligentes Anrufmanagement und einfache Erstellung komplexer Sprachdialogsysteme



Komplettlösung für mittelständische Unternehmen



Smarte Lösungen für kleine Unternehmen



Unterstützung mobiler Mitarbeiter



Flexibilität im Home Office



Einfache Administration und Erweiterung



Mobilität innerhalb des Unternehmens und unterwegs



Nutzung als Cloud-Dienst



Einsatz als Inhouse-Lösung



Call- und Contact-Center-Funktionalität



Betrieb als Managed Service

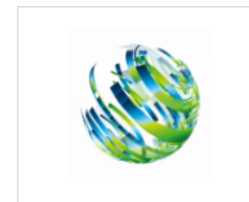
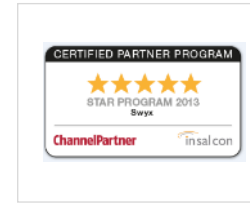


Filialbindung mit zentralem Management



Erweiterung oder Ersatz der TK-Anlage

AUSZEICHNUNGEN UND KUNDEN



IHR BÜRO IST DA WO SIE SIND

Kommunikation auf allen Geräten.

Enreach macht unabhängig von Ort und Endgerät. In der Firma sind Sie ebenso kommunikationsfähig wie unterwegs, beim Kundentermin oder im Home-Office. Alle relevanten Geräte können eingebunden und genutzt werden. Und durch die Swyx Mobile App sind Sie überall unter einer einzigen Telefonnummer erreichbar.

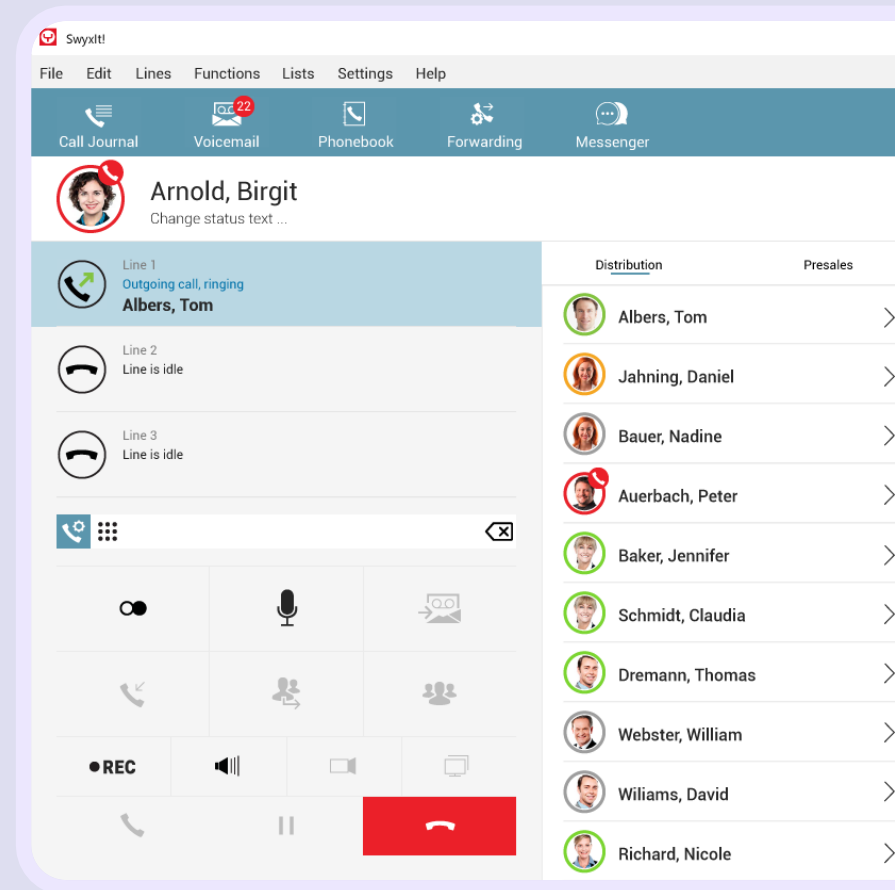


SWYX AM ARBEITSPLATZ

Persönliche und individuelle Benutzeroberfläche

Mit SwyxIt! wird aus Ihrem PC ein einfach zu bedienendes Telefon, mit dem Sie alle Vorteile von Unified Communications nutzen.

Der integrierte Editor ermöglicht die schnelle Anpassung an individuelle Bedürfnisse und an das Corporate Design:

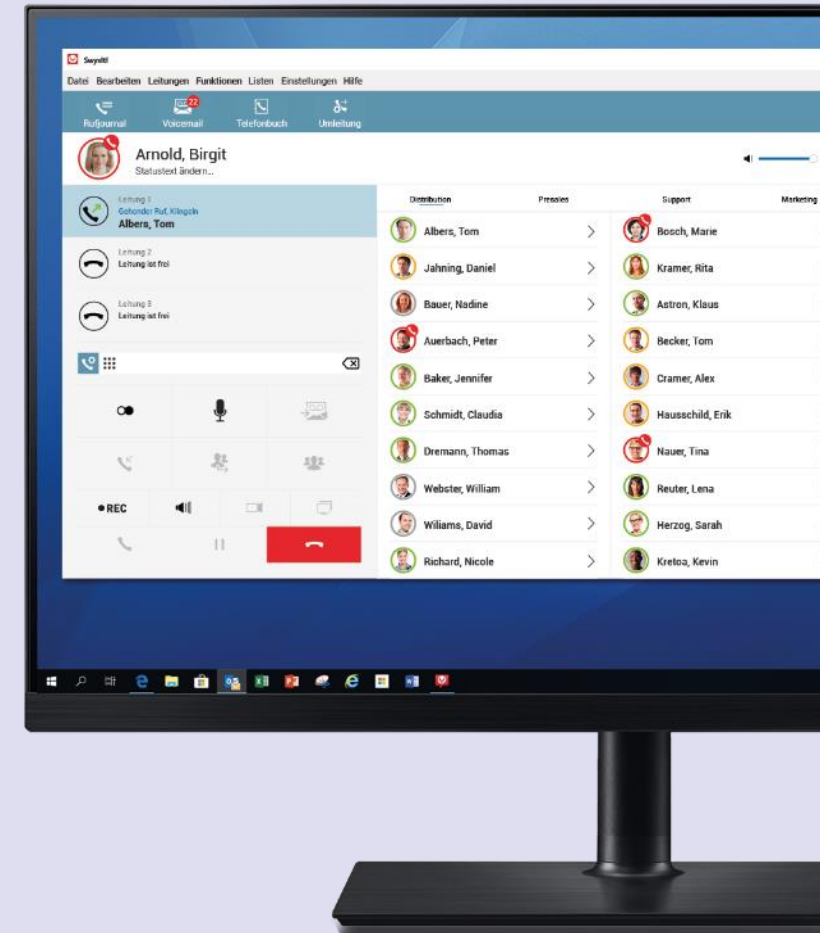


- Direkte Telefonintegration in Microsoft Outlook und HCL Notes (optional)
- Individuelle Anrufweiterleitung mit dem Call Routing Manager
- Rich Presence Statussignalisierung
- Namenstasten im direkten Zugriff
- Anruferabhängige Rufsignalisierung
- Application Sharing per Mausklick
- Mitschneiden von Anrufen und Konferenzen
- Instant Messaging
- Videotelefonie
- Perfekte Sprachqualität mit HD-Audio
- Sprachdatenverschlüsselung



MEHR ZEIT FÜR DAS WESENTLICHE

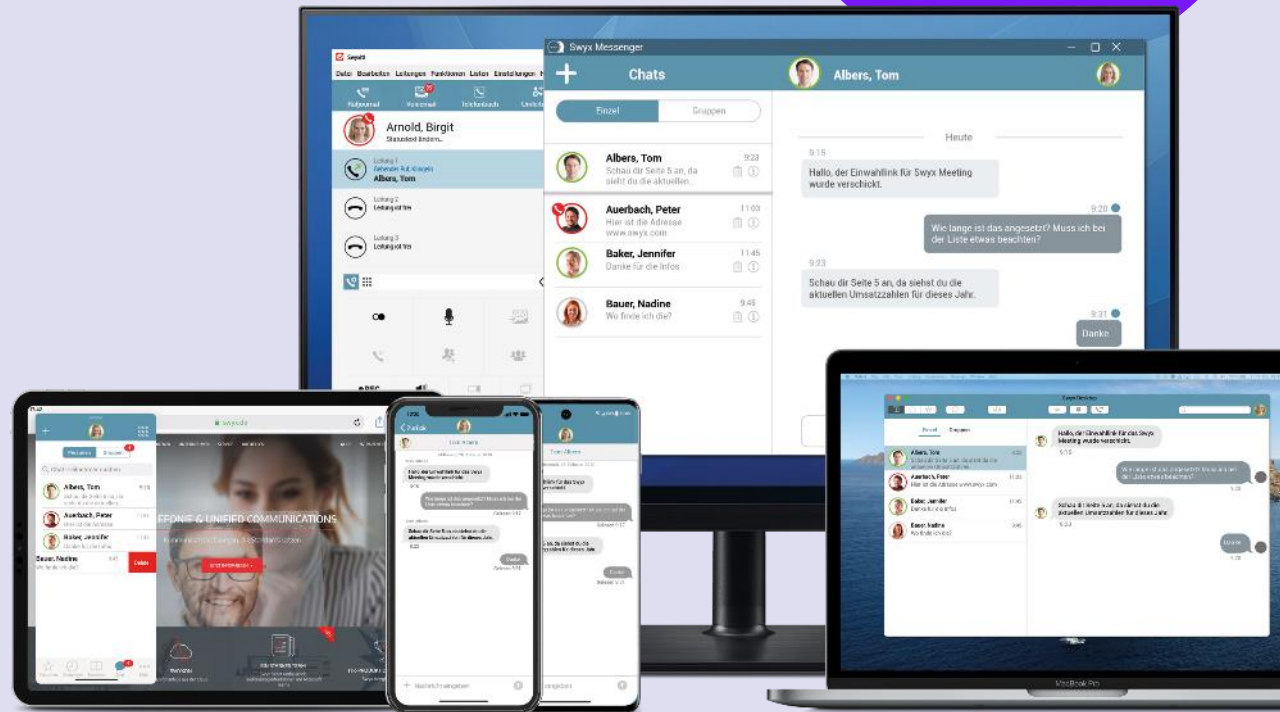
- **Erweiterte Präsenzanzeige**
zeigt die Verfügbarkeit von Mitarbeitern auf einen Blick
- **Automatisches Setzen des „Abwesend“-Status**
anhand von Kalendereinträgen und Inaktivität am PC
(Bildschirmschoner oder Sperren der Arbeitsstation)
- **Individuelle Rufumleitungen**
abhängig vom jeweiligen Präsenzstatus mit dem Call Routing Manager
- **Eigene Benutzerbilder**
Automatische Anzeige auf den Namenstasten der anderen Teilnehmer
- **Freitextfeld**
zur Übermittlung zusätzlicher, individueller Statusinformationen (Abwesenheitsmeldungen oder Urlaubsinformationen)
- **Automatisches Anzeigen**
von Kalenderinformationen im Statustext aus Outlook oder HCL Notes



TEAMWORK LEICHT GEMACHT INSTANT MESSAGING

Einfach und
schnell mit den
Kollegen
austauschen

- Senden und Empfangen von Nachrichten im Eins-zu-Eins- oder Gruppenchat
- Direkter Versand von Bildern und Dateien innerhalb eines Chats per Drag & Drop
- Sofortige Übernahme der Benutzerprofile und Statusinformationen
- Verwendung von Emojis und anklickbaren Links in Chat-Nachrichten
- Features lassen sich ohne Einschränkungen auf mobilen Endgeräten nutzen
- Instant-Messaging-Funktionen sind in allen Clients verfügbar
- Starten von Online-Meetings direkt aus einem Chat
- Nachträgliches Editieren und Löschen von gesendeten Nachrichten möglich

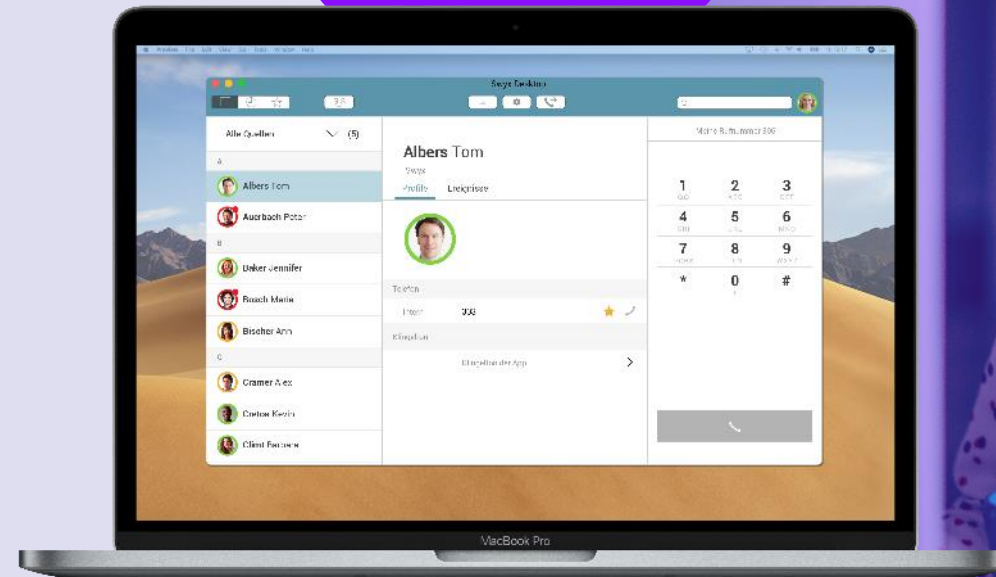


SWYX DESKTOP FÜR MACOS

Mit dem dynamischen Bedienkonzept gelingt es Ihnen einfach und besonders benutzerfreundlich, Ihre Apple macOS Arbeitsplätze in die Unternehmenskommunikation einzubeziehen.

- User Experience (UX) entworfen und optimiert für intuitive Bedienung - keine Schulung erforderlich
- Ausgezeichnete Audio Qualität mit Sprachanrufen in HD (High Definition)
- Einfach zu bedienendes Präsenzmanagement maximiert die Erreichbarkeit innerhalb des Unternehmens

Flexible und
dynamische
Benutzer-
oberfläche



BESSER ZUSAMMEN SWYX UND MICROSOFT TEAMS

Als Bestandteil von Microsoft 365 wird Microsoft Teams in Unternehmen immer häufiger für Messaging und weitere Teamfunktionen genutzt.

Telefonanlagenfunktionen sind jedoch nicht besonders stark in Teams ausgeprägt.

Mit den umfangreichen Telefonanlagenfunktionalitäten von Swyx können Sie Microsoft Teams in idealer Weise erweitern.



Swyx nahtlos in
Microsoft
Teams
integrieren

TEAMS & SWYX

EINSATZSZENARIEN



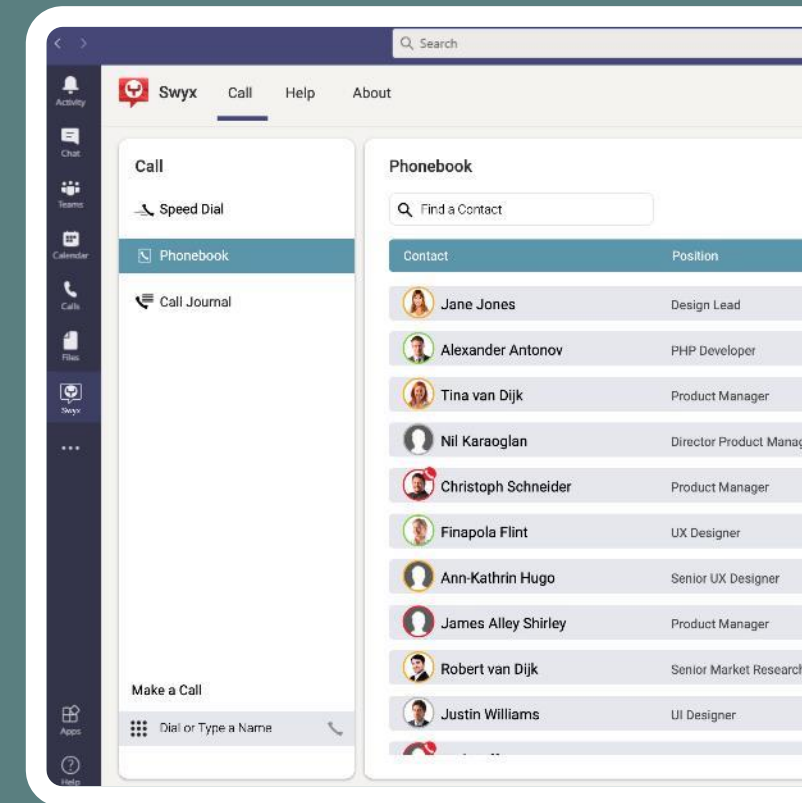
Nutzung von Microsoft Teams mit Direct-Routing zu Swyx

- ▲ Wichtige, geschäftskritische Telefoniefunktionen können über Swyx realisiert werden
- ▲ Teilnehmer können Telefoniefunktionen von Teams ODER Swyx nutzen
- ▲ Übernahme des Teams-Präsenzstatus
- ▼ Microsoft Direct Routing Lizenz notwendig
- ▼ Zusätzliche Hardware (Session Border Controller) erforderlich

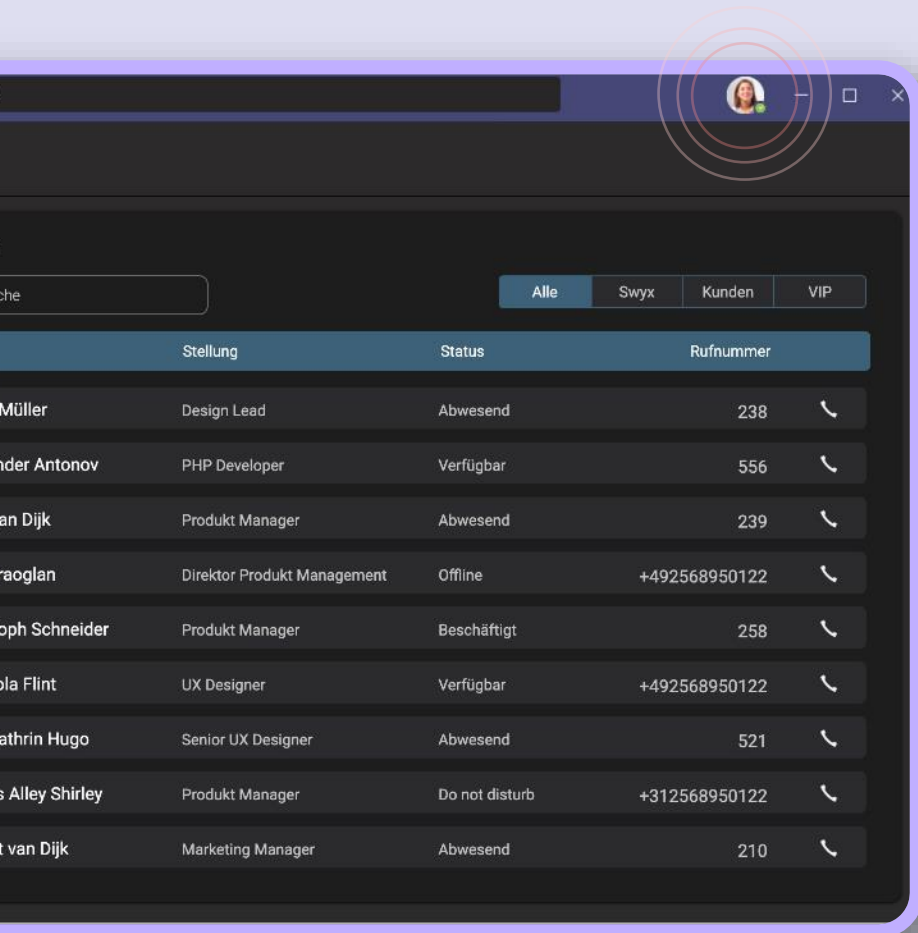


Nutzung von Microsoft Teams mit Swyx-Integration

- ▲ Wichtige, geschäftskritische Telefoniefunktionen können über Swyx realisiert werden
- ▲ Swyx integriert sich in Microsoft Teams Client mit optimaler Usability
- ▲ Freie Rufnummern- und Anbieterwahl über Swyx-Lösung
- ▲ Keine Microsoft Direct Routing Lizenz notwendig
- ▲ Keine Hardware (SBC) erforderlich



SWYX INTEGRATION IN MICROSOFT TEAMS



| | Stellung | Status | Rufnummer | |
|-----------------|-----------------------------|----------------|---------------|---|
| Müller | Design Lead | Abwesend | 238 | 📞 |
| nder Antonov | PHP Developer | Verfügbar | 556 | 📞 |
| an Dijk | Produkt Manager | Abwesend | 239 | 📞 |
| raoglan | Direktor Produkt Management | Offline | +492568950122 | 📞 |
| oph Schneider | Produkt Manager | Beschäftigt | 258 | 📞 |
| ola Flint | UX Designer | Verfügbar | +492568950122 | 📞 |
| athrin Hugo | Senior UX Designer | Abwesend | 521 | 📞 |
| s Alley Shirley | Produkt Manager | Do not disturb | +312568950122 | 📞 |
| t van Dijk | Marketing Manager | Abwesend | 210 | 📞 |

Synchronisation des Microsoft Teams Präsenzstatus zu Swyx

- Steuerung von eingehenden Anrufen unter Berücksichtigung des Teams-Status
- Bei einem Microsoft Teams Meeting wird der Swyx Status angepasst
- Individuell konfigurierbar für jeden User
- Funktion ist unabhängig von Direct Routing verfügbar

- ✓ Telefonieren direkt aus Microsoft Teams heraus
- ✓ Alle Anrufe werden über Swyx geroutet, dadurch ist
 - ✓ kein Session Border Controller (SBC) notwendig
 - ✓ keine zusätzliche Teams-Lizenz erforderlich
- ✓ Optimale Usability für Teams-Nutzer
- ✓ Gleichzeitig können alle Telefoniefunktionen von Swyx genutzt werden



MOBILITY MIT SWYX

Mit Swyx integrieren Sie Ihre mobilen Geräte nahtlos in Ihre Unternehmenskommunikation



ENDLICH EFFIZIENT ARBEITEN

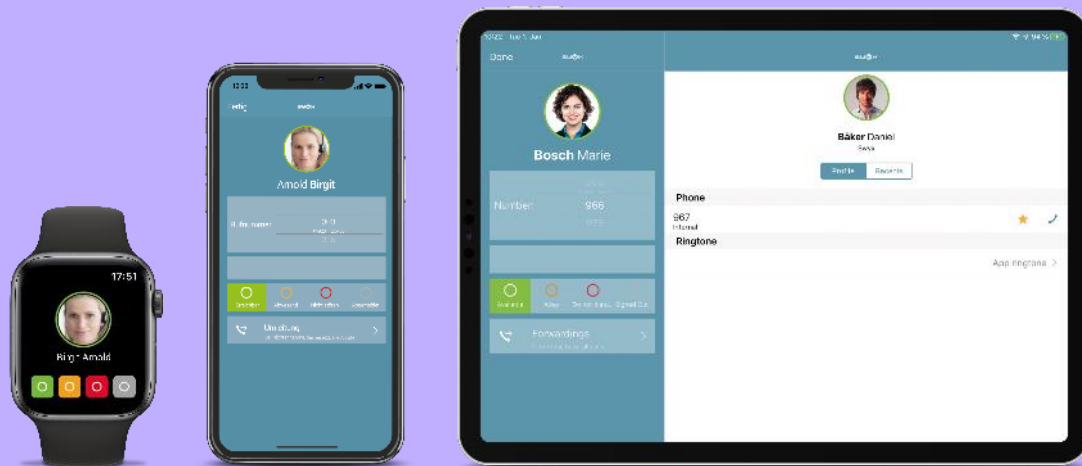
Mit der **Statussignalisierung innerhalb von SwyxIt!** haben Sie die aktuelle Erreichbarkeit des mobilen Teilnehmers immer im Blick.

Kombiniert mit **E-Mail Push-Diensten** erhalten Sie mit Swyx auch Voicemails und Faxnachrichten in Ihrem Posteingang (nur noch eine Voicebox)

EFFEKTIVITÄT

Die Verwendung von Mobiltelefonen macht **zusätzliche Tischtelefone überflüssig**.

Sie können sofort loslegen: Swyx Mobile erfordert keine zusätzliche Hardware



OPTIMALER KUNDEN- SERVICE

Machen Sie es Ihren Kunden einfach und kommunizieren Sie nur noch **unter einer einzigen Rufnummer**

COLLABORATION MIT SWYX MEETING

Schnell und einfach Konferenzen mit internen und externen Teilnehmern starten!

- Web-RTC-basiert für einfache Teilnahme an Konferenzen
- Teilnahme von internen und externen Gästen ohne zusätzliche Softwareinstallation
- Nahtlose Integration in Swyxt! für den schnellen Start



PERFEKTES TEAMWORK

Mit Swyx Meeting starten Sie Ihr Online-Meeting direkt aus dem Browser heraus, ohne zusätzliche Software heruntergeladen zu müssen.

Einfache Teilnahme via Meeting-ID

Video- und Sprachkommunikation mit bis zu 25 Teilnehmern

Nutzung mit mobilen Endgeräten im Browser ohne App-Installation

Broadcast-Funktion für Videos

Gruppen Chat und privater Chat für alle Teilnehmer

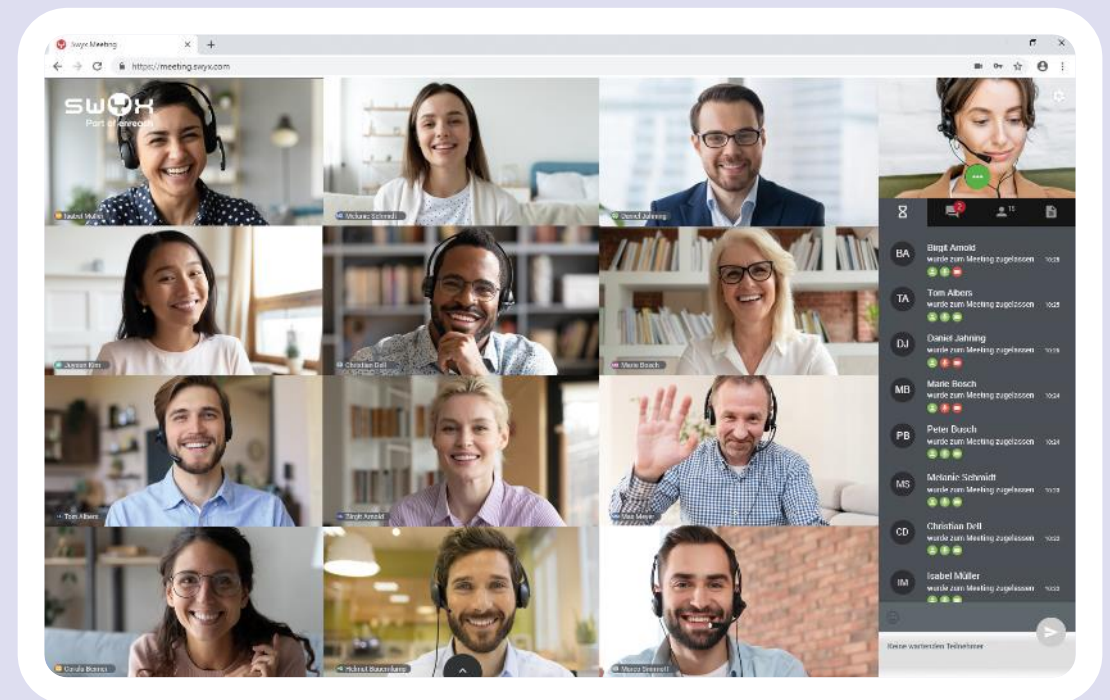
Wartezimmer-Funktion mit aktiver Zutrittskontrolle für den Moderator

Dial-In Funktion für die Einwahl per Telefon

Einfaches Teilen von Bildschirmhalten und Dokumenten

Messenger-Benachrichtigung bei neuen Teilnehmern im Wartezimmer

Dabei stehen alle relevanten Funktionen für eine reibungslose Zusammenarbeit mit internen und externen Teilnehmern zur Verfügung.



KOMMUNIKATION EINFACH UND INDIVIDUELL

Enreach bietet Ihnen eine große Auswahl an Telefonen und Kommunikationsendgeräten für jeden Einsatzzweck.

Alle Telefone sind für das Zusammenspiel mit Swyx optimiert und steigern mit zahlreichen Komfortmerkmalen die Produktivität am Arbeitsplatz.



FLEXIBILITÄT AM ARBEITSPLATZ

Einzelheiten und
technische Details
finden Sie im
Enreach
Endgeräte-
Datenblatt und
auf enreach.de

Tischtelefone



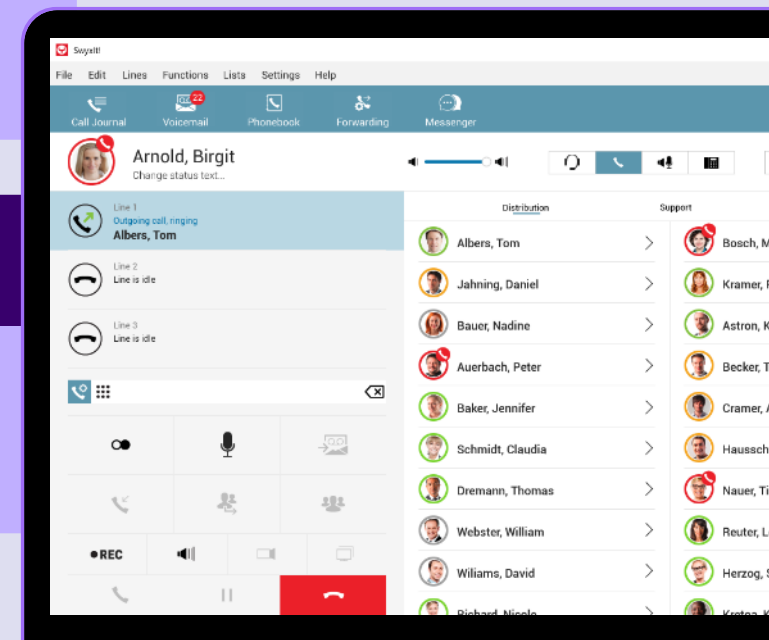
USB-Endgeräte



Schnurlose Headsets



DECT-Systeme



BESTENS INTEGRIERT IP DECT LÖSUNGEN

Die Mobility-Lösungen von Enreach

In Umgebungen, in denen es schwierig ist, neue Kabel zu verlegen oder ein bestehendes Kabelnetz zu erweitern, garantieren Swyx DECT-Systeme eine einfache und unternehmensweite Kommunikation:

- Ermöglichen qualitativ hochwertige Sprachübertragung an jedem Ort
- Swyx DECT-Lösungen vereinen den etablierten DECT-Standard mit Voice-over-IP
- Nutzer profitieren von nahtloser Gesprächsübergabe zwischen den einzelnen Funkzellen
- Beliebige Skalierbarkeit der Reichweite



| | DECT 600 S | DECT 600 L | DECT 800 |
|--|--|--|-----------------------|
| Installationsgröße | bis zu 20 Endgeräte | bis zu 1000 Endgeräte | bis zu 2000 Endgeräte |
| Multizell-Unterstützung mit Seamless Handover | ja | ja | ja |
| Funkstandard | DECT | DECT | DECT |
| Max. Anzahl der Basisstationen | 2 | 256 | 1000 pro Master |
| Anzahl nutzbarer Sprachkanäle pro Basis | 10 Narrow Band (G.711) 5 Wideband (G.722) | 10 Narrow Band (G.711) 5 Wideband (G.722) | 8 Narrow Band |
| Anzahl nutzbarer Sprachkanäle/ Repeater | 5 Narrow Band 2 Wideband | 5 Narrow Band 2 Wideband | - |
| Netzwerkanschluss | 10/100 Base, PoE | 10/100 Base, PoE | 10/100 Base PoE |



FLEXIBEL EINSETZEN UND ERWEITERN

Die Swyx-Lösung kann jederzeit ganz nach Ihren Bedürfnissen erweitert werden.

Optionen sind Erweiterungen des Funktionsumfang Ihrer Swyx Version, mit denen spezielle Anforderungen an die Applikationsintegration im Unternehmen abgedeckt werden können.

INDIVIDUELL NUTZBAR MIT DEN FUNKTIONSPROFILIEN

PREMIUM

PROFESSIONAL

BASIC



Basisfunktionalität

Telefonanlagen- und UC-Funktionalität inklusive Desktop Clients für Windows und macOS, Call Routing Manager, Präsenzinformationen, Messaging, Outlook-Integration, Voicemail, Konferenz-funktionen sowie Sprachkanäle.



ECR

Nutzung von Rufumleitungen, z.B. als zentrale Rufannahme und -verteilung oder Erstellung von Sprachdialogsystemen (ACD/IVR) mit dem grafischen Skript Editor individuell pro User.



Mobile

Integration von Mobiltelefonen mit „One Number“- Konzept und Telefonie über Datenverbindungen mit Apps für Android und iOS.



Conference

Dial-in-Konferenzen mit beliebig vielen internen und externen Teilnehmern einrichten und durchführen



Record

Die Aufzeichnungsfunktion ermöglicht es, Telefongespräche mit dem Windows-Client aufzuzeichnen, abzuspeichern und weiterzuleiten.



Fax

Nutzung zentraler, serverbasierter Faxdienste mit Windows-Client. Versand von Faxnachrichten aus jeder Anwendung mit Druckfunktion heraus.



CTI+

Macht jedes beliebige Telefon (DECT, SIP oder analoge Telefone) zur Nebenstelle für ein- und ausgehende Anrufe mit dem Windows-Client.



Monitor

Permanente Rufaufzeichnungen ein- oder ausgehender externer Gespräche, stilles Aufschalten auf Gespräche (Silent Call Intrusion), ideal zu Schulungszwecken und in Call-Center-Umgebungen.



VisualContacts

Komfortable Integration von Kontaktinformationen, die in den verschiedensten Applikationen im Unternehmen gespeichert sind (bspw. Warenwirtschaft, CRM, oder sonstige Datenbanken). Schnelle Rufnummernidentifizierung und Kontaktsuche direkt im Windows-Client.

ZUSATZFUNKTIONEN



Systemtelefon

Ermöglicht komfortable Zusatzfunktionen für Systemtelefone (Unify), wie beispielsweise serverbasierte Anruflisten, Telefonbücher und erweiterte CTI-Funktionen mit dem Windows-Client.



Feature Pack für zertifizierte SIP-Telefone

Bietet Komfortmerkmale in Verbindung mit Yealink-Telefonen, CTI-Funktionalität mit Swyxt! und Swyx Desktop for macOS.



Connector für Microsoft Teams

Integriert Swyx Telefonanlagenfunktionen in Windows-basierte Teams Umgebungen

DATEV

Connector für DATEV

Ermöglicht das direkte Telefonieren aus DATEV Anwendungen.



Connector für HCL Notes

Integration in HCL® Notes®. Kalenderbasierte Rufumleitungen, Wählen aus beliebigen Kontaktdatenbanken, Rufnummern-identifizierung



VisualGroups

Mit der VisualGroups Option erhalten Abteilungen mit einem hohen Anruferaufkommen eine optimale Warteschlangenlösung mit nahtloser Integration in die Swyxt! Bedienoberfläche. VisualGroups Enhanced enthält darüber hinaus umfangreiche Analyse- und Reportingfunktionen mit Swyx Analytics.



Analytics

Analysesoftware zur Auswertung der telefonischen Erreichbarkeit, Erfassung von Verbindungsdaten, Kundenkontaktanalyse, Anruf & Kostenstatistiken.



Meeting

WebRTC-basierter Webkonferenzdienst für die perfekte Zusammenarbeit mit Video, Applicationsharing und Messaging. Verfügbar für interne und externe Teilnehmer.



TECHNOLOGY ALLIANCE PROGRAM

Durch das Technology Alliance Program (TAP) wird das Lösungsspektrum von Swyx durch Dritthersteller erweitert.

- Neben dem Swyx Portfolio stehen eine Vielzahl von Zusatzlösungen zur Verfügung, mit denen individuelle Anforderungen an eine integrierte Kommunikation abgedeckt werden können
- Rahmenwerk für Dritthersteller zum Testen und zur Zertifizierung ihrer Produkte bietet
- Zertifizierte Produktkompatibilität mit Swyx



SWYXON SO EINFACH GEHTS

- **Sofort starten**
Einfache und schnelle Einrichtung aller Funktionen
- **Server nicht nötig**
Alle Funktionen erhalten Sie sicher aus der Cloud
- **Abrechnung monatlich**
Planbare Kosten pro Nutzer und Funktionalität
- **Wartungskosten überflüssig**
Um Backups oder Sicherheitsupdates für Ihre Anlage müssen Sie sich nicht mehr kümmern
- **Immer flexibel**
Blitzschnelle Integration neuer Mitarbeiter in das Kommunikationssystem
- **Anbieter für die Terminierung frei wählbar**
Keine Zwangskopplung von Anschlüssen und Minutenpreisen



ENREACH AUF SOCIAL MEDIA



Weitere Informationen

Weitere Detailinformationen zu Swyx-Produkten finden Sie in unseren Datenblättern und Broschüren:

enreach.de/service/infoservice

The screenshot shows the 'enreach' website's 'DATENBLÄTTER' (Data Sheets) section. The page features a navigation bar with 'enreach' logo and links for 'Produkte', 'Partner', 'Unternehmen', 'Service', 'Aktuelles', 'DE', and a user profile icon. The main content area is titled 'DATENBLÄTTER' and displays six data sheets for download, each with a title, subtitle, language, file size, and a download button.

| Produkt | Titel | Untertitel | Sprache | Dateigröße | Herunterladen |
|----------------------------------|----------------------------------|--|---------|------------|---------------|
| Swyx und Microsoft Teams | Swyx und Microsoft Teams | Swyx nahtlos in Microsoft Teams integrieren | Deutsch | 1,8 MB | Herunterladen |
| Swyx Flex | Swyx Flex | Das flexible Lizenzmodell mit monatlicher Abrechnung | Deutsch | 2,5 MB | Herunterladen |
| Swyx Desktop for macOS | Swyx Desktop for macOS | Swyx für Ihren Mac | Deutsch | 2,9 MB | Herunterladen |
| SwyxExpress/SwyxWare SmartOffice | SwyxExpress/SwyxWare SmartOffice | Die Kompaktlösung | Deutsch | 1,8 MB | Herunterladen |
| Swyx Endgeräte | Swyx Endgeräte | Die perfekte Ergänzung zu Ihrer Swyx | Deutsch | 5,3 MB | Herunterladen |
| Swyx DECT | Swyx DECT | Mobilität im Unternehmen | Deutsch | 5,3 MB | Herunterladen |



**THANK
YOU**