

## Informationen zur Unterstützung für Partner von Login VSI

### Fakt 1: Heimarbeit während Pandemie so populär wie nie zuvor

Ihre Kunden müssen dafür sorgen, dass die Umstellung auf Heimarbeit für die Benutzer zügig und unkompliziert vonstattengeht und die Performance von Desktops und Anwendungen aufrechterhalten wird, um Unterbrechungen der Geschäftskontinuität zu vermeiden.

Aufgrund von mangelndem Training und von Änderungen der digitalen Arbeitsplatzplattform steigt die Zahl der Helpdesk-Tickets, da die Benutzer jetzt jede Beschwerde einzeln vorbringen. Subjektive Benutzererlebnisse bei der Heimarbeit machen die Situation noch komplexer. Wird Heimarbeit der neue Standard und benötigen Ihre Kunden eine langfristige Strategie?

### Fakt 2: Unterbrechungen der Lieferkette verstärken das Problem

Lieferketten sind heute global und hochkomplex – an der Herstellung von einem Produkt sind zumeist mehrere Unternehmen beteiligt. Die Lieferung von Hardware und von Komponenten davon steht auf dem Spiel, wenn durch die Einstellung der Produktion Lieferketten unterbrochen werden. Infolgedessen fehlt es Ihren Kunden an der geeigneten Ausrüstung für die Implementierung einer Heimarbeitsstruktur.

### Fakt 3: Verwaltung der Infrastruktur

IT-Abteilungen müssen nicht nur mit der steigenden Zahl digitaler Heimarbeitsplätze, Benutzern an vielen verschiedenen Standorten und unterbrochenen Lieferketten, sondern auch mit ständigen Änderungen in der IT-Umgebung fertig werden. Außerdem ist es unerlässlich, dass sie weiterhin Wege finden, Änderungen wie W10-, AV- und Anwendungs-Updates etc. zu verwalten. Fakt ist jedoch: Steigende Benutzerzahlen, wachsende Komplexität sowie häufige Änderungen stellen eine stärkere Gefährdung für die Performance dar.

### Fakt 4: Strategie für die Zukunft

Das neue Heimarbeitsmodell wird verändern, wie wir über Arbeit denken. Ihre Kunden werden Fragen stellen. Gibt es ein zukunftsfähiges digitales Konzept für Sie und Ihre Kunden? Was wäre eine langfristige Strategie? Ist für die Zukunft, wenn sich die Lage wieder normalisiert hat, ein Plan für andere Heimarbeitsinitiativen sinnvoll? Wird sich die Geschäftstätigkeit Ihrer Kunden langfristig verändern?

Und: Werden Sie in der Lage sein, den Anforderungen meiner Kunden in Zukunft gerecht zu werden? Sollten Sie langfristig eine Umstellung meiner Kunden auf die Cloud in Betracht ziehen, um in der Zukunft Unterbrechungen zu minimieren? Apps und Desktops? Stichwort Azure, WVD, AWS etc.

## Wie Sie als Partner Unterstützung bereitstellen können

Wie sorgen Sie dafür, dass die Beschäftigten Ihrer Kunden weiterarbeiten können? Wie können Sie das Risiko von Ausfällen und Leistungseinbußen verringern?

### Lösung 1

**Heimarbeit in nie dagewesenem Ausmaß: Wird das System Ihrer Kunden damit fertig?**

Simulieren Sie die Last eines Kunden aus der Perspektive eines Benutzers, um dies vorab zu testen

**Heimarbeit in nie dagewesenem Ausmaß: Eine Folge davon sind mehr Helpdesk-Tickets**

Verwalten Sie das Benutzererlebnis sowie Verfügbarkeits- und Performance-Tests vorausschauend

### Lösung 2

**Lieferkette: Die Phase der Umstellung auf Heimarbeit – was werden Sie in diesen Monaten tun?**

Optimieren Sie die bestehenden Heimarbeitsprozesse, indem Sie verschiedene Szenarien testen, und behalten Sie die fortlaufenden Änderungszyklen dieser Komponenten im Blick.

**Lieferkette: Ist mehr Heimarbeit die einzig richtige Lösung mit Blick auf die Kapazitätsfrage?**

Die Infrastruktur umfasst weitere Komponenten, die Beschränkungen aufweisen, darunter Verbindungsbroker, Speicherkapazität, Netzwerk etc.

### Lösung 3

**Verwaltung der Infrastruktur: Wie geht Ihr Kunde mit dem Tempo der Änderungen um?**

Testen Sie die Auswirkungen von Änderungen, bevor Sie produktiv gehen. Testen Sie im Anschluss daran kontinuierlich die Anwendungsverfügbarkeit und -leistung.

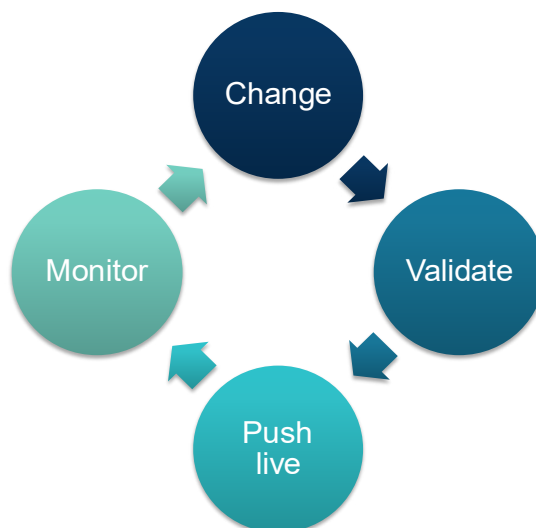
### Lösung 4

**Digitale Arbeitsplatzstrategie: Ist die Strategie für Ihre Kunden zukunftsfähig?**

Testen Sie neue Initiativen und deren finanzielle Auswirkungen, z. B. WVD, Azure sowie AWS im Vergleich zu lokalen Lösungen und verbessern Sie das digitale Mitarbeitererlebnis, indem Sie ein hervorragendes Benutzererlebnis sicherstellen.

Login VSI testet und validiert automatisch die Auswirkungen von Änderungen auf physische, virtuelle und Cloud-basierte Arbeitsumgebungen, um ein hervorragendes Benutzererlebnis zu ermöglichen.

## Lösung: Durchführung von Tests in jeder Phase



KONTINUIERLICHE TESTS BEI DER FERNVERWALTUNG VON ÄNDERUNGEN SIND UNERLÄSSLICH

## Lösung: Optimale Nutzung vorhandener Hardware

### Kontinuierliche Verfügbarkeits- und Performance-Tests

- Performance der Arbeitsumgebung
- Validierung der Auswirkungen von Änderungen
- Überwachung der Integration von Umgebungen

### Kapazitäts- und Anwendungslasttests

- Benutzer- vs. Infrastrukturperspektive
- Optimierte Bereitstellung
- Realistische Kapazität



In Italien herrscht landesweite Ausgangssperre. In der Stadt Neapel darf nur eine kleine Anzahl von Polizeibeamten gleichzeitig auf die Straße. 2.000 Polizisten arbeiten im Büro oder von zu Hause aus.

Die IT-Abteilung der neapolitanischen Polizei steht vor der Aufgabe, innerhalb von 14 Tagen eine völlig neue virtuelle Plattform zu implementieren, um die Beamten während der Ausgangssperre zu unterstützen.

Dies ist maßgeblich, um der Regierung bei ihren Bemühungen zur Seite zu stehen, die Ausbreitung des Coronavirus einzudämmen und währenddessen die Kriminalität zu minimieren.

Anhand der Login-Enterprise-Suite kann sichergestellt werden, dass die Infrastruktur den Anforderungen der 2.000 Mitarbeiter problemlos gerecht wird. Zudem hält das Paket einen strategischen Plan für die Verwaltung des Systems in den kommenden Monaten bereit.

Dies gewährleistet eine gute Performance von Anwendungen und Desktops.



## KONTINUIERLICHE VERFÜGBARKEITS- UND PERFORMANCE-TESTS

### Heben Sie sich mit Tests von anderen Anbietern ab

**Ihre Zeit:** Ihr gesamter Kundenstamm hat zum selben Zeitpunkt das gleiche Problem. Testkapazitäten für die Infrastrukturen aller Kunden ermöglichen Ihnen die Festlegung einer standardisierten, objektiven Strategie für jeden Kunden. Auf diese Weise sind Sie nicht nur in der Lage, Probleme möglichst früh zu lösen, sondern Sie erhalten auch wichtige Informationen, an welcher Stelle die Probleme am dringendsten sind. So können Sie die Grundursachen von Performance- und/oder Kapazitätsengpässen schneller analysieren.

### Schlussfolgerung

Ein Ende der Pandemie ist derzeit nicht absehbar. Jetzt kommt es darauf an, langfristig zu planen und eine Strategie für Ihr Unternehmen und Ihre Kunden zu erarbeiten.

Mit Hilfe schneller und unkomplizierter Tests von Anwendungen und der entfernten Infrastruktur können Ihre Kunden die Geschäftskontinuität aufrechterhalten und Änderungen zügig umsetzen. Unterstützen Sie das laufende Änderungsmanagement Ihrer Kunden, indem Sie langfristige Services bereitstellen.

**Ihr Geld:** Steigern Sie Ihren Umsatz über verschiedene Kanäle – anhand von Services in Verbindung mit der Implementierung von Heimarbeit, der Software-Marge, durch Kundenbindung und zukünftige Projekte und mittels möglicher langfristiger Rundum-Test-Services.

**Ihre Mitarbeiter:** Geben Sie Ihren Mitarbeitern die Gewissheit, dass sie geeignete Lösungen von Ihnen erhalten haben, um ihre Kunden mit maximaler Effizienz und Kompetenz zu betreuen..

**Ihre Kunden:** Ihre Kunden werden anerkennen, dass sie sich während der Pandemie für den richtigen Partner mit den richtigen Kompetenzen entschieden haben – dies stärkt die Kundenbindung und macht Sie zum Partner der Wahl für zukünftige Projekte.

**„Die Technologie zur Unterstützung von Telearbeit im großen Maßstab ist nicht neu. Es ist jedoch unwahrscheinlich, dass Unternehmen, die nicht viele externe Mitarbeiter beschäftigen, über eine Infrastruktur verfügen, die einer erheblichen Vergrößerung der auswärts arbeitenden Belegschaft gewachsen ist.“**

Gregg Siegfried  
GARTNER



info@loginvsi.com

LoginVSI.com

#### About Login VSI

Login VSI automatically tests and validates the impact of change to physical, virtual and cloud-based workspaces, to maximize the true end-user experience.