EPOS

The Power of Audio

EPOS Enterprise Solutions

Entfalten Sie Ihr Potenzial und erreichen Sie mehr

EPOS bietet High-End-Audiolösungen, die für Unternehmen und Gaming entwickelt werden.

Auf Basis bahnbrechender Audiotechnologie sind wir bestrebt, menschliches Potential zu entfalten, indem wir Audioerlebnisse perfektionieren und bei allen unseren Audiolösungen innovatives Design und Leistung liefern.

Der Hauptsitz unseres Unternehmens ist in Kopenhagen, Dänemark, und Drehscheibe für unser Geschäft. EPOS baut auf mehr als 115 Jahren Erfahrung in Sachen Innovation und Sound auf. Heute agieren wir in einem globalen Markt mit Niederlassungen und Partnern in über 30 Ländern.

Der Name EPOS wurde aus dem Lateinischen und Altgriechischen abgeleitet und wird verwendet, um epische Geschichten, Sprache und Poesie zu beschreiben. Der Name steht für unsere Leidenschaft, mithilfe von „The Power of Audio“ die Kommunikationswege zu perfektionieren.

EPOS ist Teil der Demant Group, einem weltweit führenden Konzern für Audio- und Hörtechnologie, der Lösungen und Dienstleistungen anbietet, mit denen Menschen sich besser vernetzen und mit der Welt um sie herum kommunizieren können. Die Demant Group ist weltweit tätig und besitzt Gesellschaften in über 30 Ländern. Sie beschäftigt mehr als 14.000 Mitarbeiter und generiert einen Jahresumsatz von 14 Milliarden DKK.

Unschlagbare Audiotechnik für alle

Bei EPOS besteht unsere Mission darin, exzellente Audioerlebnisse zu liefern und eine außergewöhnliche Nutzerleistung zu ermöglichen, damit Einzelpersonen und Teams ihre Ziele erreichen und bessere Leistung bringen können.

Jedes unserer Modelle ermöglicht ein umfangreiches und natürliches Audioerlebnis mit Innovationen von EPOS, die unerwünschte Geräusche herausfiltern, Sprache verständlicher machen und ein besseres Audiosignal für den Sprecher und Zuhörer liefern. Unsere Produkte erhöhen die Produktivität und Effizienz, während sie gleichzeitig Ablenkungen reduzieren und für eine exzellente Kundenerfahrung sorgen. Letztendlich sind die Nutzer das Herzstück unseres Unternehmens: Wenn sie erfolgreich sind, sind wir es auch.

ADAPT 600-Serie

IMPACT 5000-Serie

EXPAND 30-Serie

Pioneering audio technology

Mit einer innovativen Denkweise und einer Leidenschaft für Technologie sind wir diejenigen, die Ideen in bessere Audiolösungen für Unternehmen der heutigen Zeit verwandeln.

Dabei betrachten wir Audio ganzheitlich und entwerfen alle noch so kleinen und dennoch wichtigen Details wie Software-Algorithmen und Mikrochips sowie Wandler und Mikrofone mit dem Ziel, Premium-Produkte zu fertigen, die Ihre Arbeitsweise neu definieren.

Für unsere Nutzer bedeutet das, dass sie sich voll auf ihre Audiogeräte verlassen können, denn wir setzen das technisch Machbare um, damit sie in ihrer täglichen Kommunikation weiterkommen. Die Bedürfnisse des Nutzers stehen immer im Fokus.

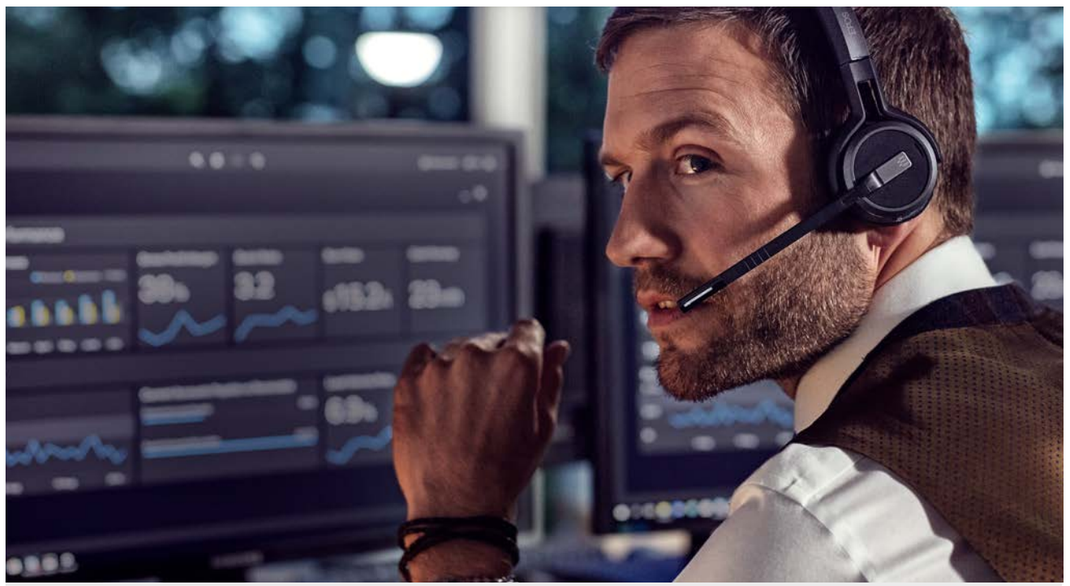
Crafted to last – designed to excite

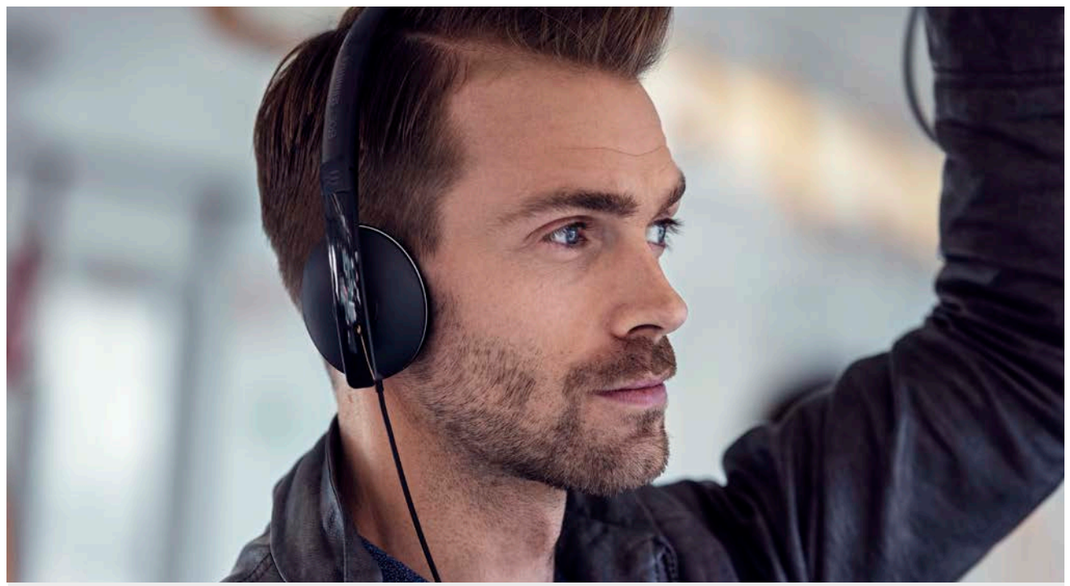
Unsere Headsets wurden speziell für die Nutzer entworfen, die professionelle Spitzenleistung von ihren Produkten erwarten.

Deshalb werden alle unsere Produkte aus hochwertigsten Materialien gefertigt, weshalb sie sich nicht nur großartig anfühlen, sondern auch für den langlebigen Einsatz in den anspruchsvollsten Büroumgebungen ausgelegt sind. Durch ein perfektes Gleichgewicht zwischen hervorragendem Klang und weichen Materialien können Nutzer unsere Headsets Tag für Tag und ohne Unterbrechung genießen, wobei Komfort, Nutzerfreundlichkeit und Stil großgeschrieben werden.

Wir halten unsere Designs minimalistisch, indem wir unnötige Komponenten aussparen und sicherstellen, dass unsere Produkte genau die benötigten Funktionen bieten.

Produkte für den Erfolg





IMPACT

Wenn das Gesagte zählt

ADAPT

Arbeiten. Hier und überall.

IMPACT

Wenn das Gesagte zählt

Unabhängig von Ihrem Geschäftsbereich ist eine klare und störungsfreie Kommunikation unabdingbar für exzellente Leistungen. In einer Welt, in der 40 Prozent* der Geschäftsleute viel Zeit am Telefon verbringen und in der laute und offene Arbeitsumgebungen die Regel sind, wird eine störungsfreie Kommunikation immer wichtiger. Aus diesem Grund werden unsere Produkte aus hochwertigen Materialien gefertigt, die unerwünschte Geräusche filtern, Sprache verständlicher machen und mit allen unseren Geräten und Systemen kompatibel sind. So erleben Sie jederzeit die perfekte Kommunikation.

* Studie: „The way we work 2019“

IMPACT 5000-Serie
DECT-Headsets

IMPACT DW-Serie
DECT-Headsets

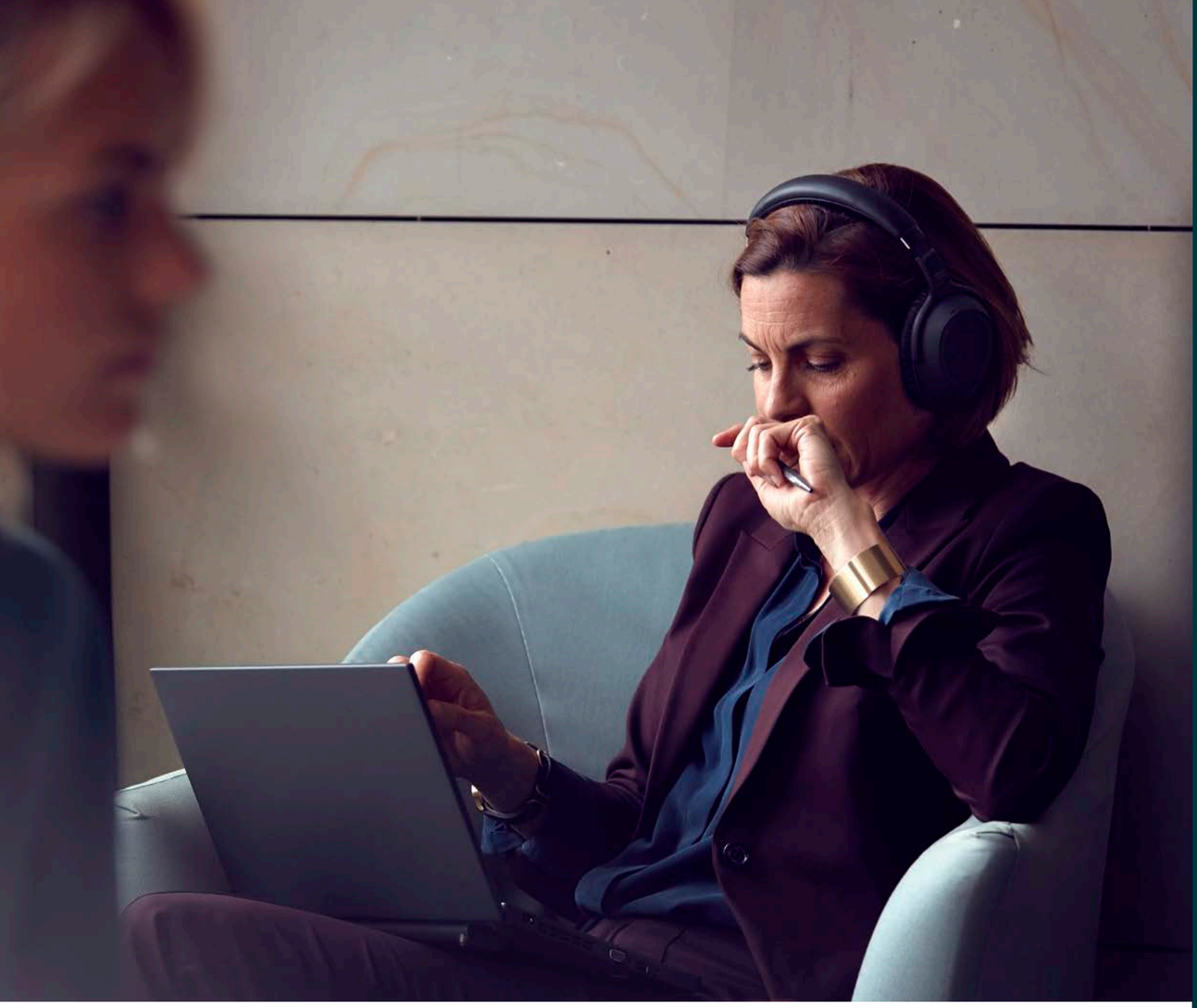
IMPACT D 10-Serie
DECT-Headsets

IMPACT MB Pro-Serie
Bluetooth®-Headsets

IMPACT 600-Serie
Kabelgebundene Headsets

IMPACT 200-Serie
Kabelgebundene Headsets

IMPACT 100-Serie
Kabelgebundene Headsets



ADAPT

Arbeiten. Hier und überall.

Moderne Arbeitsplätze entwickeln sich jeden Tag weiter – sie werden mobiler, vielseitiger und flexibler. Deshalb ist für manche ein eigenes Headset nicht nur eine persönliche Vorliebe, sondern eine Notwendigkeit. Und da 25 Prozent* aller professionellen Nutzermehr als die Hälfte ihres Tages fernab vom Schreibtisch verbringen, ermöglichen unsere Lösungen jederzeit und überall die perfekte Konzentration und Zusammenarbeit. Sei es im Büro, in offenen Arbeitsumgebungen, zuhause oder unterwegs: Wir bieten erstklassige Audioqualität, die auf jede Situation ausgerichtet ist.

* Studie: „The way we work 2019"

ADAPT 300-Serie
Bluetooth®-Headsets

ADAPT 400-Serie
Bluetooth®-Headsets

ADAPT 500-Serie
Bluetooth®-Headsets

ADAPT 600-Serie
Bluetooth®-Headsets

ADAPT Presence-Serie
Bluetooth®-Headsets

ADAPT 100-Serie
Kabelgebundene Headsets

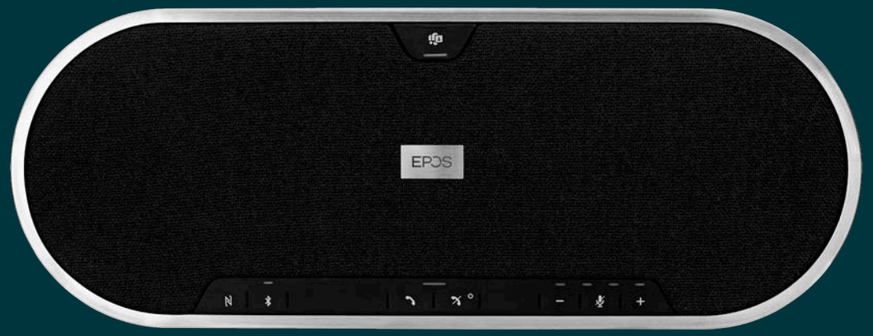
EXPAND

Vereinfachte Zusammenarbeit

Da Zusammenarbeit für Unternehmen auf der ganzen Welt immer wichtiger wird (59 Prozent* der Büromitarbeiter nutzen eine Audiolösung für ihre tägliche Kommunikation), haben die Qualität und Zuverlässigkeit von Audiogeräten einen noch höheren Stellenwert als jemals zuvor. Deshalb fertigen wir Geräte für Geschäftsleute, die eine reibungslose Zusammenarbeit über alles andere stellen. Sei es in großen Konferenzräumen, kleineren Besprechungsräumen oder einfach unterwegs: Unsere Produkte werden für störungsfreie Kommunikation, Benutzerfreundlichkeit und perfekte Konnektivität mit allen Ihren Geräten entworfen und gefertigt. So können Sie jeden Raum in einen Konferenzraum verwandeln.

* Studie: „The way we work 2019"

EXPAND 30-Serie



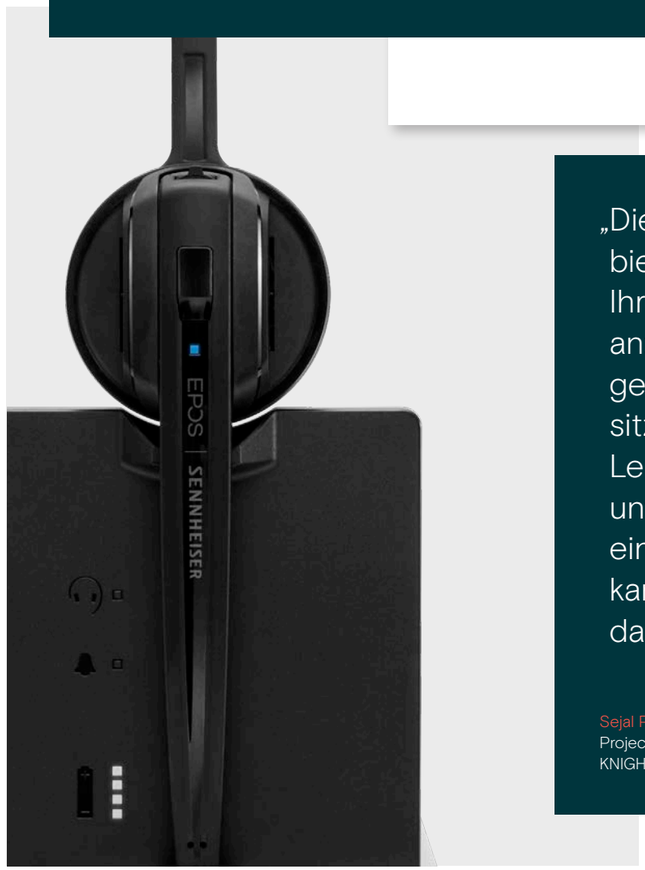
EXPAND 80-Serie

EXPAND 20-Serie

„EPOS zeigte sich in den wichtigsten Bereichen unserer Tests – oftmals mit großem Abstand – als beste Wahl. Komfort war ein Schlüsselkriterium. Wir haben auch beschlossen, einen Blick auf die verwendete Technologie zu werfen. Die Akkulebensdauer, Umweltaspekte und Verpackung waren außerdem sehr wichtige Faktoren.“

Ben Thomas
Project Manager bei der Umweltagentur

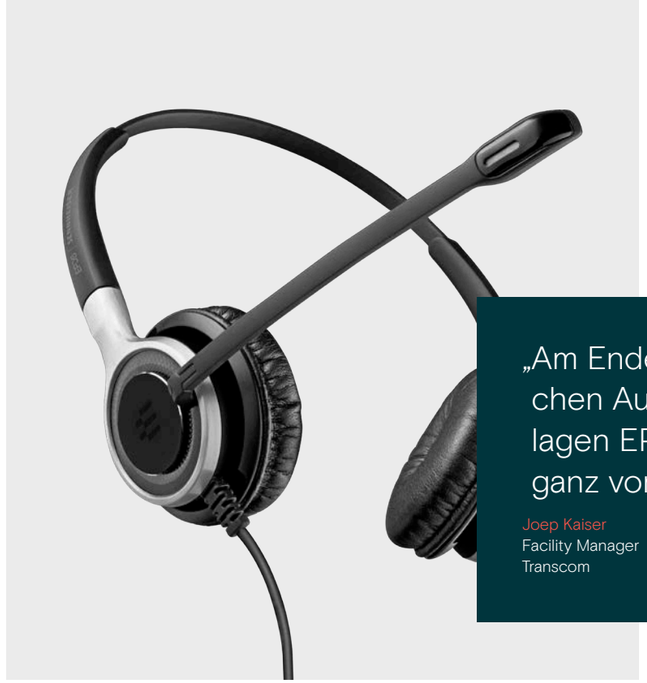
Environment Agency



„Die Headsets sind robust und bieten eine klare Klangqualität. Ihre Flexibilität Anrufe anzunehmen, wenn man gerade nicht am Schreibtisch sitzt, ist hervorragend. Die Lebensdauer des Akkus ist unvergleichlich, denn nach einer vollständigen Ladung kann man den ganzen Tag damit arbeiten.“

Sejal Patel
Project Coordinator
KNIGHT FRANK

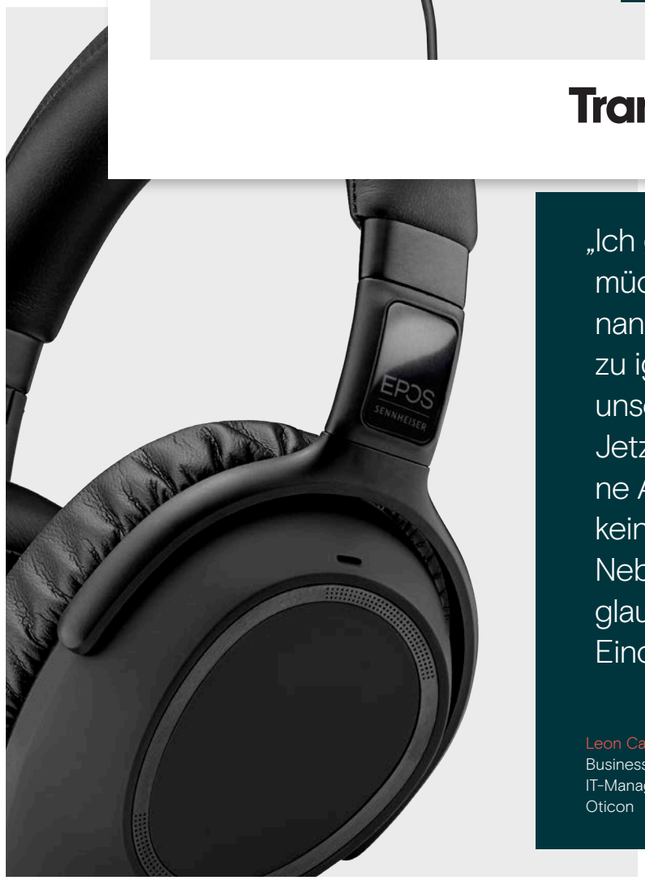
Knight Frank



„Am Ende unseres gründlichen Auswahlverfahrens lagen EPOS Headsets ganz vorne.“

Joep Kaiser
Facility Manager
Transcom

Transcom



„Ich glaube wir unterschätzen, wie ermüdend es ist zu versuchen, miteinander konkurrierende Lärmquellen zu ignorieren, während wir uns auf unsere Arbeit konzentrieren sollen. Jetzt kann ich meine Kraft für meine Aufgaben verwenden und muss keine Energie darauf verschwenden, Nebengeräusche herauszufiltern. Ich glaube, das ist es, was den größten Eindruck auf mich gemacht hat.”

Leon Castro Lagunas
Business Relationship
IT-Manager
Oticon

oticon PEOPLE FIRST

Weitere Informationen finden Sie unter
eposaudio.com/cases

Wahl des richtigen Headsets

Wie werden Sie Ihr Headset nutzen?

IMPACT-Linie
Headset-Lösungen für professionelle Nutzer in geschäftigen Contact Centern und Büroumgebungen, die viel Zeit an oder in der Nähe Ihres Schreibtisches verbringen und mit Kunden sprechen.

ADAPT-Linie
Headset-Lösungen für professionelle Nutzer, die nicht fest an ihren Schreibtischen arbeiten, an Meetings oder Telefon-/Webkonferenzen teilnehmen und ortsunabhängig arbeiten.

EXPAND-Linie
Flexible Plug-and-Play-Speakerphone- und Konferenzlösungen für Geschäftsleute, die Telefonkonferenzen/Besprechungen mit Kollegen, Kunden und anderen Interessenten an einem beliebigen Ort führen

Welches Gerät nutzen Sie?

Ihr Gerät muss nahtlos mit Ihrem Headset arbeiten können. So einfach ist das. EPOS Headsets berücksichtigen alle Möglichkeiten – sehen Sie sich unsere Kompatibilitätsübersicht an unter eposaudio.com/compatibility

Softphone/PC – Verbindung über USB/USB-C-Kabel oder USB-Dongle (Bluetooth®) mit Microsoft Windows oder Apple Mac OS.

Tischtelefon – Verbindung über verschiedene Kabel via Easy Disconnect.

Mobiltelefon – Verbindung über Bluetooth® oder 3,5-mm-Klinkenstecker.

Tablet – Verbindung je nach Tablet per Bluetooth®, 3,5-mm-Klinkenstecker oder USB.

Telespule – Funktioniert mit allen gängigen Hörgeräten mit induktiver Übertragung (Telespule).

Wie laut ist es an Ihrem Arbeitsplatz?

In lauten Umgebungen, z. B. in Contact Centern oder offenen Büroumgebungen, sollte Ihre Wahl eines Headsets nicht nur auf der Geräuschunterdrückung des Mikrofons, sondern auch auf der ausgegebenen Sprachqualität beruhen. EPOS Voice™-Technologie für den Gesprächspartner wird oftmals unterschätzt.

Umgebung mit niedrigem Lärmpegel
Omnidirektionales Mikrofon

Umgebung mit mittlerem Geräuschpegel
Noise Cancelling-Mikrofon

Umgebung mit hohem Lärmpegel
Ultra Noise Cancelling-Mikrofon

Einseitig oder beidseitig?

Einseitig
Ideal für Situationen, in denen man den Anrufer deutlich hören und gleichzeitig darauf achten muss, was im Umfeld passiert.

Beidseitig
Bietet Anrufe mit hochwertiger Klangqualität und reduziert dabei Hintergrundgeräusche – ideal für Contact Center, wenn man sich nur auf den Anrufer konzentrieren muss.

Unified Communications

UC-optimiert
Diese Produkte sind für alle gängigen UC-Plattformen und Softphone-Marken optimiert.

Zertifiziert für Google Meet
Produkte, die für Google Meet zertifiziert sind.

Zertifiziert für Microsoft-Teams
Produkte sind zertifiziert für Microsoft-Teams

Unsere Klang-technologien

Innovation, die hörbar ist

EPOS-Technologie

Wir unterteilen unsere Technologien in 3 Kategorien: EPOS AI™, EPOS Sound™ und EPOS Voice™, damit unser technisches Spektrum jederzeit verstanden wird. Unsere Technologien decken die Bereiche Künstliche Intelligenz, Sound-Erlebnis und Mikrofonleistung ab.

EPOS AI™ erzeugt ein optimiertes Audioerlebnis

Jeder erlebt die Welt auf seine Weise, mit seiner persönlichen Klangwahrnehmung und Stimme. Bei Bewegungen durch verschiedene Klangumgebungen verändert sich die Art und Weise, wie Menschen unsere Stimme wahrnehmen. Das beeinträchtigt unsere Fähigkeit, mit anderen zu kommunizieren. Was wäre, wenn sich Audiogeräte an Ihre Sprache und Ihre Klangumgebung anpassen könnten? Wenn sie ein optimiertes Audioerlebnis erzeugten, um die Sprachverständlichkeit für die Zuhörer zu verbessern – unabhängig von Ihrem Standort?

Durch unser Engagement für die Erforschung der Möglichkeiten von Audio haben wir ein optimiertes Audioerlebnis entwickelt, das Ihre Kommunikation weiter vorantreibt und Ihre Fähigkeit zum Erfolg steigert. Mit Fokus auf unsere Nutzer haben wir EPOS AI™ implementiert, ein in EPOS-Audiogeräte eingebettetes Machine-Learning-System, das Audio verarbeitet und selbstständig Entscheidungen trifft. Durch die Interaktion mit hochentwickelten Beamforming- und Geräuschunterdrückungs-Algorithmen sorgt dieses System dafür, dass sich das Gerät automatisch an Ihre Sprache anpasst, während es die Klangumgebung analysiert. Die Technologie in EPOS AI™ unterdrückt dann erfolgreich Umgebungsgeräusche und überträgt Ihre Sprache laut und deutlich an die Zuhörer – und darauf kommt es an.

Unser Ziel ist es, an der Spitze des technisch Machbaren zu stehen. Mit dem ADAPT 660 haben wir das erste AI-basierte Headset im gesamten UC-Universum auf den Markt gebracht und damit den Grundstein für unsere Pionierstellung in der Audiotechnologie gelegt.

EPOS Sound™: Klingen, als ob Sie vor Ort wären

EPOS Sound™ scannt das Beste aus Ihrem Premium-Audiogerät heraus, indem es für ein natürliches Hörerlebnis sorgt. Durch die kontinuierliche Überwachung von Umgebungsgeräuschen und variierenden Geräuschpegeln hilft Ihnen unsere Technologie, sich zu konzentrieren, während Sie sich um Ihr Gehör kümmern: es wird ein erweitertes und immersives Audioerlebnis geschaffen, das sich anhört, als ob Sie mit jemandem von Angesicht zu Angesicht sprechen oder sich genau dort in der gleichen Umgebung befinden. Ganz egal, wo Sie tatsächlich sind. Darüber hinaus können Sie Ihren Teamkollegen zuhören oder ein offenes Ohr für Durchsagen haben, ohne das Headset abzusetzen. Für mehr Konzentration blenden Sie Hintergrundgeräusche mühelos aus und genießen die Vorteile von EPOS Sound™ – während Ihr Leistungs- und Energieniveau steigt.

EPOS Voice™: In jeder Umgebung verstanden werden

EPOS Voice™ verbessert Ihre Sprachverständlichkeit und sorgt für eine bessere Konversation, indem das Mikrofon virtuell auf den Sprecher ausgerichtet wird, um sich auf Ihre Sprache zu konzentrieren. Durch die Beseitigung verbleibender Störgeräusche sorgt die Technologie für eine natürlichere Wiedergabe der menschlichen Stimme. EPOS Voice™ erkennt darüber hinaus Ihre Umgebung, um unangenehme Hintergrundgeräusche zu beseitigen und so das Klangbild deutlicher zu machen. Sie haben die Gewissheit, dass Sie gehört werden, egal wo Sie sich befinden – für das ultimative Klangerlebnis. Durch optimale Kontrolle der Geräuschpegel ermöglicht diese Technologie eine mühelose Nutzung Ihrer digitalen Sprachassistenten jederzeit und überall.

EPOS Voice™-Technologie

In jeder Umgebung verstanden werden

EPOS Voice™ verbessert Ihre Sprachverständlichkeit und sorgt für eine bessere Konversation, indem das Mikrofon virtuell auf den Sprecher ausgerichtet wird, um sich auf Ihre Sprache zu konzentrieren. Durch die Beseitigung verbleibender Störgeräusche sorgt die Technologie für eine natürlichere Wiedergabe der menschlichen Stimme. EPOS Voice™ erkennt darüber hinaus Ihre Umgebung, um unangenehme Hintergrundgeräusche zu beseitigen und so das Klangbild deutlicher zu machen. Sie haben die Gewissheit, dass Sie gehört werden, egal wo Sie sich befinden – für das ultimative Klangerlebnis. Durch optimale Kontrolle der Geräuschpegel ermöglicht diese Technologie eine mühelose Nutzung Ihrer digitalen Sprachassistenten jederzeit und überall.

Sound abspielen
ohne
EPOS Voice™

Sound abspielen
mit
EPOS Voice™

EPOS ActiveGard®-Technologie

Gehörschutz

Im Laufe des Tages kann es vorkommen, dass Headset-Nutzer seltenen, aber gefährlichen eingehenden Geräuschen ausgesetzt sind, die das Gehör gefährden können. Diese Lautstärkespitzen können dauerhafte Schäden am menschlichen Gehör verursachen.

Zum Schutz der Nutzer sind alle EPOS Headsets für Contact Center und Büroumgebungen mit der innovativen EPOS ActiveGard®-Technologie ausgestattet.

Sound abspielen
ohne
EPOS ActiveGard®

Sound abspielen
mit
EPOS ActiveGard®

Bitte beachten Sie, dass der Ton ohne EPOS ActiveGard® extrem hoch sein kann.
Wir empfehlen Ihnen daher, die Lautstärke vor dem Abspielen stark zu reduzieren.

EPOS Sound™

Klingen, als ob Sie vor Ort wären

EPOS Sound™ scannt das Beste aus Ihrem Premium-Audiogerät heraus, indem es für ein natürliches Hörerlebnis sorgt. Durch die kontinuierliche Überwachung von Umgebungsgeräuschen und variierenden Geräuschpegeln hilft Ihnen unsere Technologie, sich zu konzentrieren, während Sie sich um Ihr Gehör kümmern: es wird ein erweitertes und immersives Audioerlebnis geschaffen, das sich anhört, als ob Sie mit jemandem von Angesicht zu Angesicht sprechen oder sich genau dort in der gleichen Umgebung befinden. Ganz egal, wo Sie tatsächlich sind. Darüber hinaus können Sie Ihren Teamkollegen zuhören oder ein offenes Ohr für Durchsagen haben, ohne das Headset abzusetzen. Für mehr Konzentration blenden Sie Hintergrundgeräusche mühelos aus und genießen die Vorteile von EPOS Sound™ – während Ihr Leistungs- und Energieniveau steigt.

Sound abspielen
ohne
EPOS Sound™
(Room Experience)

Sound abspielen
mit
EPOS Sound™
(Room Experience)

*Hören Sie sich die Room Experience™-Sounddemo mit einem beidseitigen Stereo-Headset an.

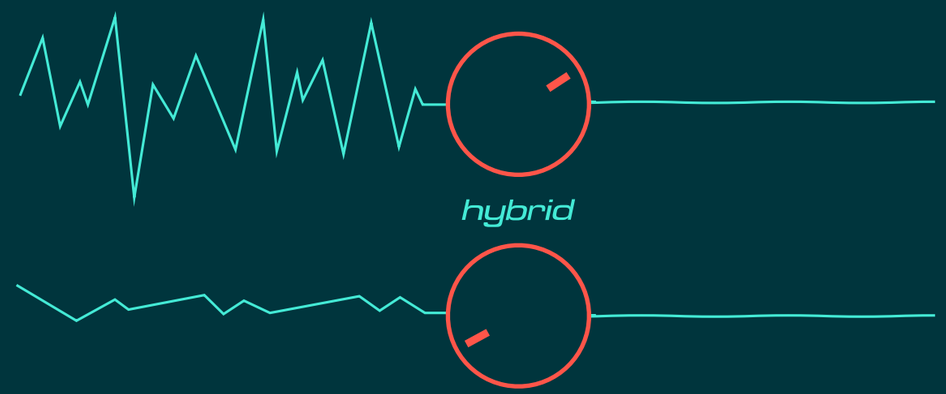
ANC-Technologie

Adaptives Aktives Noise Cancelling (ANC)

Mit der Einführung des ADAPT 660, dem ersten UC-zertifizierten adaptiven ANC-Headset, hat EPOS die Messlatte bei der ANC-Technologie noch einmal höher gelegt. Beim ADAPT 660 kommt die neueste, hochentwickelte Noise-Gard™-Technologie zum Einsatz, um die Knowledge-Worker von heute mit eleganten, effektiven Business-Tools auszustatten, die speziell für die Herausforderungen in offenen Büroumgebungen geschaffen wurden. Die Technologie von EPOS für hybrides, Aktives Noise Cancelling (ANC) bietet eine „adaptive" Dimension, die permanent Ihre Hintergrundumgebung überwacht, sich unbemerkt an die Umgebungsgeräusche um Sie herum anpasst und dadurch immer am richtigen Ort und zur richtigen Zeit das benötigte Maß an Unterdrückung liefert.

Durch diese einmalige Lösung unterscheidet sich dieses ANC-Headset von anderen Headsets, denn es ermöglicht es Ihnen, selbst die Kontrolle über Ihre Geräuschkulisse zu übernehmen, was zu einem Ausmaß an Ruhe führt, das anderen Lösungen zur Geräuschunterdrückung fehlt.

Die herausragenden Headset-Lösungen von EPOS beseitigen die ständigen Störungen in modernen offenen Büroumgebungen und versetzen Mitarbeiter in die Lage maximale Konzentration und Produktivität an ihrem Arbeitsplatz zu erlangen.



Sound abspielen
ohne
ANC-Technologie

Sound abspielen
mit
ANC-Technologie

SpeakFocus™-Technologie

Die Headsets der Serien ADAPT Presence und ADAPT 600 passen sich automatisch an die unterschiedlichen Umgebungsbedingungen an, um mit Hilfe der Technologien SpeakFocus™ und WindSafe™ den bestmöglichen Klang zu erzielen.

Man weiß nie, wann genau dieser so wichtige Anruf kommt. Wo auch immer Sie einen Anruf annehmen, unterwegs, auf der Straße oder am Check-in, Ihre Stimme ist immer klar verständlich. Die SpeakFocus™-Technologie legt den Fokus auf Ihre Stimme, um einen kristallklaren Klang zu erzeugen, der die Sprachverständlichkeit für Ihre Gesprächspartner verbessert.

Dieses einzigartige System, bestehend aus drei digitalen Mikrofonen in den ADAPT Presence- und ADAPT 660-Headsets, fokussiert sich auf den wichtigsten Klang – Ihre Stimme, um ein ruhiges und stabiles Klangbild zu schaffen, das die Sprachverständlichkeit für Ihre Gesprächspartner erhöht.

Die SpeakFocus™-Technologie stellt sicher, dass Ihr Gesprächspartner alle wichtigen Details Ihres Anrufs mitbekommt, um Missverständnisse zu verringern – egal von wo aus Sie anrufen. Die Technologie fokussiert sich auf Ihre Stimme und funktioniert in allen Geräuschkulissen. Dabei passt sie sich intelligent an jede Umgebung an.

Sound abspielen ohne SpeakFocus™

Sound abspielen mit SpeakFocus™

WindSafe™-Technologie

Windgeräusche können die Verständigung am Telefon stark beeinträchtigen. Das Problem geht vom Anrufer aus, nicht vom Zuhörer. Selbst die besten Mikrofone können unter windigen Bedingungen versagen und so den Klang und die Stimmen undeutlich und schwer verständlich machen. Mit der WindSafe™-Technologie wird Ihr Gesprächspartner nicht durch Windgeräusche gestört. Ihre Nachricht wird klar übermittelt, egal was der Wetterbericht meldet.

Die WindSafe™-Technologie reduziert Windgeräusche, damit der bestmögliche Klang an Ihren Gesprächspartner übertragen wird. Durch die Auswahl einer optimalen Mischung der Aufnahmen von drei Mikrofonen mit einer intelligenten Klangverarbeitung findet die WindSafe™-Technologie den besten Weg, die Stimme des Nutzers bei einem Gespräch unter windigen Bedingungen auszubalancieren und zu verbessern.

Sound abspielen ohne WindSafe™

Sound abspielen mit WindSafe™

Unified Communications

Grenzenlose Kommunikation in einer UC-Umgebung.

Eine Unified Communications-Lösung tut genau das, was der Name sagt: Sie ermöglicht die zentrale Steuerung von sprach-, text- und videobasierter Kommunikation in einer einzigen, einheitlichen Lösung.

Die Vorzüge der Unified Communications-Lösung bestehen in der insgesamt höheren Effizienz von Geschäftsabläufen dank höherer Produktivität und Mobilität, durch die Sie eine optimale Rendite erhalten. Für Ihre Unified Communications-Lösung bieten wir Ihnen ein großes Portfolio an qualitativ hochwertigen kabellosen und kabelgebundenen Headsets und Speakerphones.

Sei es im Büro, bei einem Meeting, auf Reisen oder bei der Arbeit von zuhause: EPOS verfügt über eine umfassende Auswahl an hochwertigen kabelgebundenen und kabellosen Headsets und Speakerphones, die Ihr Unified Communications-Erlebnis verbessern und Ihnen helfen, in Kontakt zu bleiben.

Die menschliche Stimme ist nach wie vor das Herzstück aller Unified Communications-Systeme. Sie sind der schnellste und effektivste Weg, wichtige Informationen zu übermitteln und zu empfangen. Ein EPOS-Headset für Unified Communications ist so konzipiert, dass es nahtlos mit den gängigen UC-Plattformen zusammenarbeitet und die Lösung mit dem bestmöglichen Klang für Nutzer und Zuhörer komplettiert – damit Ihre Botschaft immer klar und deutlich ankommt.

Unsere Partnerschaften

EPOS-Partnerschaften mit anderen technologieorientierten Unternehmen und Lieferanten hat ein gemeinsames Ziel – unser tägliches Geschäft zu vereinfachen.

Wir bieten Audio-Lösungen aus einer Hand für alle Ihre Anforderungen an die geschäftliche Kommunikation.

Weitere Informationen finden Sie unter www.eposaudio.com

Unsere Leistungen

Zuverlässig zur Stelle,
wenn es darauf ankommt

EPOS Manager

Mehr Leistung für Ihr Unternehmen

Optimieren Sie Ihr Unternehmen und steigern Sie die Leistung Ihrer Mitarbeiter mit einem kostenlosen, flexiblen und sicheren Tool, das Ihre Audiogeräte verwaltet und deren Nutzung analysiert. Erhalten Sie stets die neuesten Firmware-Updates nach Ihren zeitlichen Vorgaben, verbessern Sie die Produktivität und minimieren Sie Ausfallzeiten.

Asset-Management

Alles im Blick

Nutzen Sie die Vorteile eines Dashboards, das Ihnen den Überblick über sämtliche Audiogeräte bietet – von Headsets über Speakerphones bis hin zu Fremdgeräten. Alle Nutzer sind im System angemeldet, so dass Sie sehen können, welche Geräte aktiv/inaktiv sind, wer welches Gerät benutzt und auf welche Weise. Überflüssige Ressourcen lassen sich im Handumdrehen neu zuteilen und damit die Produktivität steigern. Berichte über Auslastung und Firmware-Compliance eröffnen Ihnen eine umfassende Kontrolle über die Unternehmensressourcen.

Update-Management

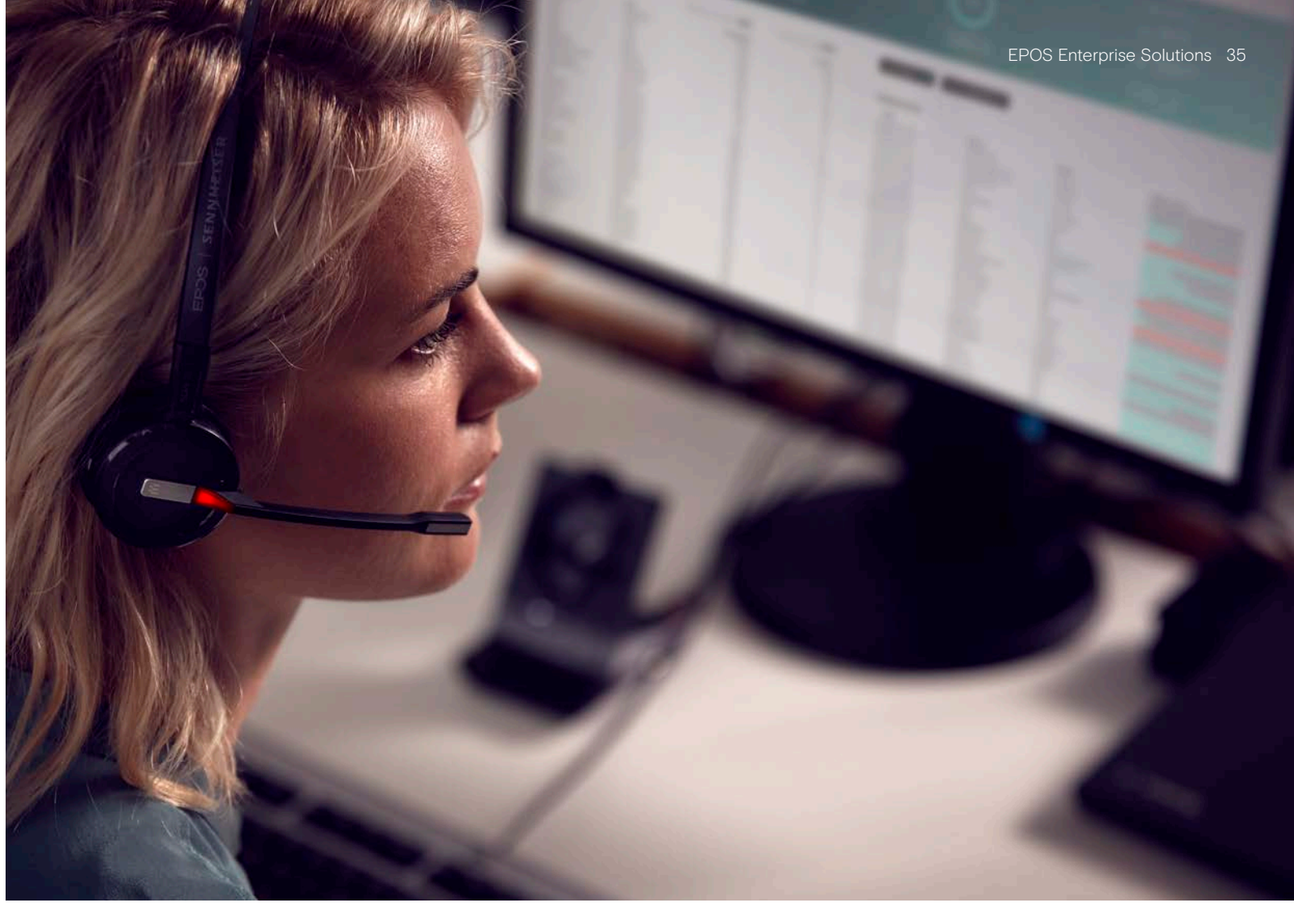
Weniger Ausfallzeiten, mehr Komfort

Auf flexible und kostengünstige Weise erhalten alle EPOS-Geräte Ihrer Organisation die neuesten Firmware-Updates, wann immer es für Sie und Ihre Nutzer in den zeitlichen Rahmen passt. Installieren Sie Updates für eine unbegrenzte Anzahl an Headsets in Ihrer Organisation von einem zentralen Dashboard aus. Planen Sie Ihre automatisierten Updates so, dass Ausfallzeiten und Arbeitsunterbrechungen im Unternehmen auf ein Minimum reduziert werden.

Konfigurationsmanagement

Einfach für Sie, einfach für die Endnutzer

Die zentrale Konfigurationsoption ermöglicht es, alle Einstellungen von der IT-Abteilung aus zu steuern, um zu gewährleisten, dass alle Headset-Nutzer in den Genuss einer einfachen Plug-and-Play-Lösung kommen. Sie können Konfigurationen von zentraler Stelle aus vornehmen oder bestimmte Einstellungen auf EPOS-Geräten sperren, um die gesetzlichen Bestimmungen für bestimmte Gruppen oder Einzelpersonen einzuhalten.



EPOS Manager für IT-Administratoren

Der EPOS Manager wurde für Unternehmen entwickelt, die ihre UC-Umgebung schnell und sicher kontrollieren müssen. Durch die Installation der Client-Applikation EPOS Connect auf den PCs Ihrer Nutzer erhalten Sie einen kompletten Überblick über alle installierten Geräte und können neue Updates aufspielen oder auf Einstellungen zugreifen.

Für Unternehmen mit mehreren Standorten ist es möglich, die Einstellungen für alle Nutzer in der gesamten Organisation zu verwalten, zu aktualisieren und zu kontrollieren. Für eine erhöhte Sicherheit werden Kommunikation und Daten verschlüsselt und keine sensiblen Daten gespeichert.

Die daraus resultierende Vereinfachung des Asset-, Update- und Konfigurationsmanagements reduziert hohen Aufwand und spart somit Zeit und Geld.

EPOS Connect für Headset-Nutzer

EPOS Connect ist die Client-Anwendung, die im Hintergrund auf den PCs der Headset-Nutzer läuft. Diese Lösung stellt sicher, dass EPOS Headsets und Speakerphones problemlos mit verschiedenen gängigen Softphones funktionieren, und gewährt Ihnen Zugriff auf die aktuellen Firmware-Updates und personalisierte Einstellungen.

EPOS Connect ist speziell für den Einsatz mit einem registrierten Unternehmenskonto auf dem EPOS Manager oder als eigenständige Anwendung für kleinere Unternehmen oder die private Nutzung konfiguriert.

Die Anwendung ist benutzerfreundlich konzipiert und sorgt bei Nutzern von EPOS-Headsets und -Speakerphones für einen hohen Zufriedenheitsgrad und eine rasche Steigerung ihrer Produktivität.

Service und Support

Zuverlässig für Sie da

EPOS Global Service & Support stellt allen unseren Kunden auf der ganzen Welt einen erstklassigen Kundenservice bereit. Dank eines standardisierten Support-Prozesses über alle Kanäle, auf denen Sie uns erreichen, können wir eine einheitliche, konsistente, strukturierte und hochwertige Abwicklung aller Support-Anfragen garantieren, sei es für Endnutzer, Händler, Lieferanten, Länderpartner oder Tochterunternehmen auf der ganzen Welt.

Besuchen Sie hier unser Support-Portal:
eposaudio.com/enterprise-support

E-Mail:
contact@eposaudio.com

Experience EPOS

Testen Sie unsere Audiolösungen aus erster Hand

Das professionelle Testprogramm von EPOS bietet Ihnen die Möglichkeit, unsere Headsets und Speakerphones zu testen, bevor Sie die für Ihr Büro oder Contact Center oder Ihre Unified Communications-Anwendung passende Wahl treffen.

eposaudio.com/try

1005640701

THE POWER OF AUDIO

EPOS

EPOS Group A/S
Industriparken 27
2750 Ballerup, Dänemark
eposaudio.com