



24 Enhanced+ Support für WatchGuard-Appliances



Permanenter Netzwerkschutz und hohe Verfügbarkeiten heutiger IT-Infrastruktur sind für viele Unternehmen essenziell. Deshalb ist es im Falle von Defekten und Ausfällen umso bedeutsamer, schnell zu handeln und für Produktersatz zu sorgen. Das Value Add der ADN garantiert Ihnen den Austausch der defekten WatchGuard Appliance innerhalb von 24 Stunden.

24 Enhanced+ Support bietet Ihnen folgende Vorteile:

✓ **Dienstleistung**

Mit diesem Value Add erhöhen Sie Ihr Dienstleistungsangebot und haben ein weiteres Tool zur ertragreichen Kundenbindung zur Verfügung.

✓ **Schnelles Handeln**

Wir garantieren Ihnen die Lieferung einer Ersatzappliance innerhalb von 24 Stunden. Der Austauschservice startet, sobald unser Consultant den Defekt der Hardware bestätigt.

✓ **Austauschvorgang**

Wir stellen Ihnen umgehend eine RMA-Nummer zur Verfügung, wenn wir uns bis spätestens 16:00 Uhr auf einen Austausch verständigt haben. Bei Kunden mit 24 Enhanced+ Support verschicken wir das neue Gerät noch am gleichen Tag, so dass die Austauschbox am nächsten Werktag beim Kunden innerhalb Deutschlands eintrifft.*

✓ **Rücksendung der defekten Box**

Die defekte Appliance muss spätestens 5 Werktage nach Erhalt der Austauschbox an ADN zurückgeschickt werden. Die von ADN angegebene RMA-Nummer muss gut lesbar auf dem Umkarton vermerkt werden. Defekte Boxen ohne RMA-Nummer werden nicht angenommen und sofort kostenpflichtig an den Absender zurück geschickt.

Für weitere Informationen steht Ihnen ihr WatchGuard Team gerne zur Verfügung.

Christian Stiewe

Telefon: +49 2327 9912 207

E-Mail: Christian.Stiewe@adn.de

WatchGuard RMA Meldungen sind zu richten an:

rma@adn.de

Bitte beachten Sie:

Der Service ist nur für bei der ADN Distribution GmbH gekaufte WatchGuard Appliances verfügbar! Der Service muss zusammen mit der Appliance im gleichen Auftrag bestellt werden.

* Für unverschuldete Lieferverzögerungen übernehmen wir keine Haftung!



ADN® Advanced Digital
Network Distribution GmbH

Josef-Haumann-Str. 10 | 44866 Bochum | Tel.: +49 2327 9912-0 | Mail: info@adn.de | Web: www.adn.de