

# Technisches FAQ zu Awingu ( Stand Juni 2018)

- 1. Muss die Appliance auf dem Virtualisierungs Host integriert werden, oder kann diese als Image / VM integriert werden (wenn kein zugriff auf host system)**
  - ⇒ Awingu ist immer eine virtuelle Maschine, es besteht also keine Notwendigkeit Software zu installiere. Einfach die VM ausrollen und starten. Die VM verbindet sich dann mit vorhandenen Unternehmensressourcen wie MS-Terminalservern, auf denen die Apps ausgeführt werden, oder mit dem AD für die Benutzerauthentifizierung. Images sind für alle Clouds und On-Premise-Hypervisoren verfügbar.
- 2. Gibt es performance vorteile mit Awingu gegenüber klassischen Remotedesktop Setups / Remote Apps?**
  - ⇒ Awingu kapsuliert RDP in einen HTML5-Webstream, so dass die Performance ähnlich sein sollte. Außer beim Drucken, bei dem wir den PS-Teil des Druckauftrags im RZ behalten und nur über den virtuellen Drucker den komprimierten Datenstrom senden. Wir unterstützen beide Verbindungen über RDP sowie über Remote-App.
- 3. Wie ist der Umgang wenn z.B ein ERP gestartet (als APP) wird und dort ein Dokument geöffnet werden muss respektive dieses den Zugriff auf Word benötigt, wird dies im browser gestartet oder wie funktioniert dies?**
  - ⇒ Wir unterstützen nested Apps. Wenn also eine ERP Applikation Word startet, dann werden beide über Awingu verfügbar sein und Sie können einfach von einem zum anderen navigieren. Alle Apps laufen im RZ, nicht hybrid. Es ist nicht möglich, dass sich die ERP Anwendung mit der lokalen Word Instanz auf dem Computer verbindet.
- 4. Wie funktioniert das Scanning und Drucken?**
  - ⇒ Das Drucken funktioniert mit einem virtuellen Drucker. Dies existiert out-of-the-box. Da wir zu 100% im Browser-Kontext arbeiten, kann Awingu nicht auf einen lokalen Scanner zugreifen (zum Beispiel über USB Redirection), sodass man lokal scannen muss, um die Datei dann über den Dateibereich von Awingu hochzuladen.
- 5. Bietet Awingu EFSS Lösung an (mittels File Sharing) / Wie steht es mit User Desktops (Downloads, etc.) ?**
  - ⇒ Downloads können nicht direkt aus den veröffentlichten Apps oder den VDIs gemacht werden, sondern müssen über den Awingu-Dateiabschnitt erfolgen. Neben Apps & VDI hat Awingu eine integrierte Funktionalität für den Zugriff auf Netzwerkfreigaben. So kann zum Beispiel direkt von Awingu aus auf das Home-Verzeichnis zugegriffen werden und es können damit Dateien zwischen dem lokalen Gerät und dem RZ hochgeladen / heruntergeladen werden. Alle diese Funktionen sind pro Benutzer oder Gruppe konfigurierbar. Es kann sehr granular definiert werden, wer hochladen, herunterladen oder teilen kann/darf.
- 6. File Sharing beinhaltet welche Möglichkeiten ? (Zeitbasierte Links für externe, Controlling ob shared links geklickt worden sind)**
  - ⇒ Wenn eine Datei freigegeben wird, wird ein eindeutiger Download-Link erstellt, der zum gewünschten Zeitpunkt abläuft.